

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

তজুমদ্দিন, ভোলা

www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-

তারিখঃ ১৫ চৈত্র ১৪৩০
২৮/০৩/২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি/২৪ থেকে মার্চ/২৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি ৩য় কোয়ার্টারের ((জানুয়ারি/২৪ থেকে মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

বর্ণিতাবস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় কোয়ার্টারের ((জানুয়ারি/২৪ থেকে মার্চ/২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণক সহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎ সংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

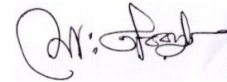
সংযুক্তি:

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন - ০৪ পাতা

উপপরিচালক

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

ভোলা



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন ০২৪৭৮৮৯৫৮৯৮

tazumuddinbbs@gmail.com

উপজেলাপর্যায়েরকার্যালয়েরজন্যঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৪

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | সম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত/আজ ২০২১২২- | প্রকৃত/আজ ২০২২২৩- | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪২০২৪- | | | | |
|-----------------------|-----|---|--|--------|--------------------|-------------------|-------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | নির্দিষ্ট সময়ে [১.১]জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | | | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | [১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | - | - | ১ | | | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | | ৫ | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | |
| সক্ষমতাজর্জন | ০৫ | [২.১] নিজঅফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবংজিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | তারিখ | ৫ | - | - | ২ | - | - | ১ | |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা
www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-

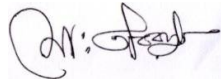
তারিখঃ ১৬ মাঘ ১৪৩০
৩০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর জানুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

| মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন) | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | নিষ্পত্তিকর শতকার হার | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------|
| পাওয়া যায়নি | - | ১০০% | |

বর্ণিতাবস্থায় জানুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।


মো: তরিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
তজুমদ্দিন, ভোলা
☎ ফোন 01712637778
tazumuddinbbs@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা

www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-

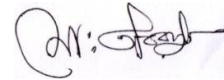
তারিখঃ ১৫ ফাল্গুন ১৪৩০
২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর ফেব্রুয়ারি ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

| মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন) | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | নিষ্পত্তিকর শতকারহার | মন্তব্য |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------|---------|
| পাওয়া যায়নি | - | ১০০% | |

বর্ণিতাবস্থায় নভেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন 01712637778

tazumuddinbbs@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা
www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২৭৫

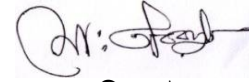
তারিখঃ ১৩ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
২৮ মার্চ ২০২৪

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর মার্চ ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

| মোটপ্রাপ্তঅভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন) | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | নিষ্পত্তিকর শতকার হার | মন্তব্য |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------|
| পাওয়াযায়নি | - | ১০০% | |

বর্ণিতাবস্থায় মার্চ/২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
তজুমদ্দিন, ভোলা
☎ ফোন 01712637778
tazumuddinbbs@gmail.com

