

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

তজুমদ্দিন, ভোলা

[www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd](http://www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd)

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২৭৮

তারিখঃ ১৬ পৌষ ১৪৩০  
৩১/১২/২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

বর্ণিতাবস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণক সহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎ সংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

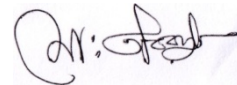
সংযুক্তি:

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন - ০৫ পাতা

উপপরিচালক

জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়

ভোলা



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন ০২৪৭৮৮৯৫৮৯৮

[tazumuddinbbs@gmail.com](mailto:tazumuddinbbs@gmail.com)

উপজেলাপর্যায়েরকার্যালয়েরজন্যঅভিযোগপ্রতিকারব্যবস্থাসংক্রান্তকর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১২২- ২০২২২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২২৩-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩২০২৪-				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০ %	৮০ %	৭০ %	৬০ %
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	নির্দিষ্ট সময়ে [১.১]জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০ %	৭০ %	৬০ %	
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টোক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫		১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতাঅর্জন	০৫	[২.১] নিজঅফিস ও আওতাধীনঅফিসেরকর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবংজিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
তজুমদ্দিন, ভোলা  
[www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd](http://www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd)

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২৪৬

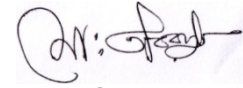
তারিখঃ ১৪ আশ্বিন ১৪৩০  
৩০ অক্টোবর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় অক্টোবর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক  
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন 01712637778

[tazumuddinbbs@gmail.com](mailto:tazumuddinbbs@gmail.com)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
তজুমদ্দিন, ভোলা  
[www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd](http://www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd)

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২৭০

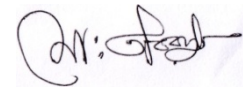
তারিখঃ ১৫ কার্তিক ১৪৩০  
৩০ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকারহার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্গিতাবস্থায় নভেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক  
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন 01712637778

[tazumuddinbbs@gmail.com](mailto:tazumuddinbbs@gmail.com)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
তজুমদ্দিন, ভোলা  
[www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd](http://www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd)

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২৭৫

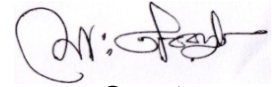
তারিখঃ ১৩ অগ্রহায়ণ ১৪৩০  
২৮ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর ডিসেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোটপ্রাপ্তঅভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়াযায়নি	-	১০০%	

বর্গিতাবস্থায় ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক  
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি  
তজুমদ্দিন, ভোলা  
☎ ফোন 01712637778  
[tazumuddinbbs@gmail.com](mailto:tazumuddinbbs@gmail.com)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
তজুমদ্দিন, ভোলা  
bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯২১.০০০.২৫.০০৩.২০- ২৬৫

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০  
১৬ নভেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

ভোলা জেলার পরিসংখ্যান কার্যালয়ের আওতাধীন তজুমদ্দিন, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ে এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আগামী ২৭ নভেম্বর, ২০২৩ খ্রি: সোমবার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলায় সম্মেলন কক্ষে এক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডার উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষে উপস্থিত থেকে নিম্নোক্ত ছকে বর্ণিত কর্মচারীগণ কে প্রশিক্ষণ সূচি মোতাবেক অংশ গ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতারক্রমানুসারেনয়)	কর্মস্থল	মোবাইলনাম্বার
১	মো. হোসেন, জেএসএ	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৭২৩৩৬৬৭২৩
২	কেয়াআক্তার, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৩০৮২৪৩৪১৭
৩	জেসমিন, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৭৫৭১৯২১৪৬
৪	বিবিকুলসুম, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৭৮০০০০৪৫৯

০২। প্রশিক্ষণসূচি:

ক্র. নং	প্রশিক্ষণেরবিষয়	প্রশিক্ষণঅনুষ্ঠানেরতারিখ ও সময়	সেশন
০১	১. কম্পিউটার/ ট্যাবলেটেতথ্যসংগ্রহবিষয়ক	২৭/১১/২০২৩ তারিখ, ৯.০০ – ১১.০০ ঘটিকা।	(১ম সেশন)
০২	১. SVRS কয়টি তফসিল ও কি কিএবংএর ব্যবহার	২৭/১১/২০২৩ তারিখ, ১১.০০ – ০১.০০ ঘটিকা।	(২য় সেশন)
০৩	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন ২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	২৭/১১/২০২৩ তারিখ, সকাল – ০২.০০ – ০৩.০০ ঘটিকা।	(৩য় সেশন)
০৪	১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২. ই- গভর্ন্যান্স ৩. তথ্যঅধিকার বাস্তবায়ন	২৭/১১/২০২৩ তারিখ, সকাল – ০৩.০০ – ০৪.০০ ঘটিকা।	(৪র্থ সেশন)

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র জনাব মাকসুদুর রহমান, উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস ভোলা প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন।

০৪। ক) প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকগণের সম্মানি ভাতা স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

খ) প্রশিক্ষণার্থীগণের প্রশিক্ষণ ভাতা এবং ষ্টেশনারী দ্রব্য (প্যাড, কলম, ইরেজার) তাদের স্ব স্ব কর্মস্থলের প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

গ) বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণকালীন দুপুরের খাবার স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

০৫। এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।

মো: তরিকুলইসলাম  
ফোকালপয়েন্টকর্মকর্তা

উপজেলাবাষিককর্মসম্পাদনচুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন-০২৪৭৮৮৯৫৮৯৮

tazumuddinbbs@gmail.com

বিতরণ:

১। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)-তজুমদ্দিন, ভোলা।

২। প্রশিক্ষণার্থী জনাব/জনাবা.....

অনুলিপি:

১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা





২। উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিনান্স কর্তকর্তা, উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিনান্স কর্তকর্তার কার্যালয়,

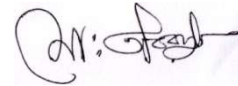
তজুমদ্দিন

৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো  
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়  
তজুমদ্দিন, ভোলা  
bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

ভোলা জেলা পরিসংখ্যান কার্যায়ের আওতাধীন তজুমদ্দিন উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা এর ২৫/০৯/২০২৩ তারিখে ০১ দিনব্যাপি প্রশিক্ষণ কর্মশালায় হাজিরা।

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতারক্রমানুসারেনয়)	কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও তারিখ
			২৭/ ১১/২০২৩
১	মো. হোসেন, জেএসএ	উপজেলাপরিসংখ্যানঅফিস ,তজুমদ্দিন	
২	কেয়াআক্তার, রেজিস্টার	উপজেলাপরিসংখ্যানঅফিস ,তজুমদ্দিন	
৩	জেসমিন, রেজিস্টার	উপজেলাপরিসংখ্যানঅফিস ,তজুমদ্দিন	
৪	বিবিকুলসুম, রেজিস্টার	উপজেলাপরিসংখ্যানঅফিস ,তজুমদ্দিন	



মো: তরিকুলইসলাম  
ফোকালপয়েন্টকর্মকর্তা

উপজেলাবাষিককর্মসম্পাদনচুক্তি  
তজুমদ্দিন, ভোলা

ফোন: ১৮৮৯৫৮৯৮ tazumuddinbbs@gmail.com



অভিযোগ বক্স

