

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা

www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২০১

তারিখঃ ২৮ ভাদ্র ১৪৩০
১২ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ১ম কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

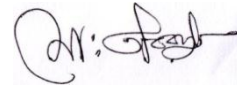
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি ১য় কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

বর্গিতাবস্থায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ১য় কোয়ার্টারের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণক সহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎ সংক্ষেপে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অগ্রগতি প্রতিবেদন- ০৫ পাতা

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎️ ০১৭১২৬৩৭৭৭৮

tazumuddinbbs@gmail.com

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১১২-২০২১২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২২৩-	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩২০২৪-				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	নির্দিষ্ট সময়ে [১.১] জি আর এসসিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১২	১০	৭	৬			
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধ বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	তারিখ	৫	-	-	২	-	-	১	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা

www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-১৩৪

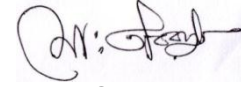
তারিখঃ ১৬ আষাঢ় ১৪৩০
৩১ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর জুলাই ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তি কর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় জুলাই ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন 01712637778

tazumuddinbbs@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা

www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-১৬৩

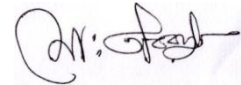
তারিখঃ ১৬ শ্রাবন ১৪৩০
৩১ আগস্ট ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর আগস্ট ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তি কর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্গিতাবস্থায় আগস্ট ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: তারিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ফোন 01712637778
tazumuddinbbs@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা

www.bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

নং ৫২.০১.০৯৯১.০০০.৭১.০০৩.২২-২০৭

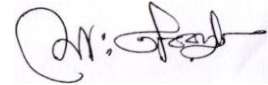
তারিখঃ ১২ভাদ্র ১৪৩০
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা এর সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

মোট প্রাপ্ত অভিযোগ (অফলাইন/অনলাইন)	নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তি কর শতকার হার	মন্তব্য
পাওয়া যায়নি	-	১০০%	

বর্ণিতাবস্থায় সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
ভোলা।



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ফোন 01712637778

tazumuddinbbs@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা
bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

স্মারক নং- ৫২.০১.০৯৯১.০০০.২৫.০০৩.২০- ১৯৬

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩০
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অফিস আদেশ

ভোলা জেলার পরিসংখ্যান কার্যায়ের আওতাধীন তজুমদ্দিন, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ে এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আগামী ১৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি: রবিবার সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত, উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলায় সম্মেলন কক্ষে এক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডার উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়ের সম্মেলন কক্ষে উপস্থিত থেকে নিম্নোক্ত ছকে বর্ণিত কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণসূচি মোতাবেক অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কর্মস্থল	মোবাইল নাম্বার
১	মো. হোসেন, জেএসএ	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৭২৩৩৬৬৭২৩
২	কেয়া আক্তার, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৩০৮২৪৩৪১৭
৩	জেসমিন, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৭৫৭১৯২১৪৬
৪	বিবি কুলসুম, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	০১৭৮০০০০৪৫৯

০২। প্রশিক্ষণ সূচি:

ক্র. নং	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠানের তারিখ ও সময়	সেশন
০১	১. কম্পিউটার/ ট্যাবলেটে তথ্য সংগ্রহ বিষয়ক	১৫/০৯/২০২৩ তারিখ, ৯.০০ – ১১.০০ ঘটিকা।	(১ম সেশন)
০২	১. SVRS কয়টি তফসিল ও কি কি এবং এর ব্যবহার	১৫/০৯/২০২৩ তারিখ, ১১.০০ – ০১.০০ ঘটিকা।	(২য় সেশন)
০৩	১. শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন ২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	১৫/০৯/২০২৩ তারিখ, সকাল – ০২.০০ – ০৩.০০ ঘটিকা।	(৩য় সেশন)
০৪	১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২. ই- গভর্ন্যান্স ৩. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	১৫/০৯/২০২৩ তারিখ, সকাল – ০৩.০০ – ০৪.০০ ঘটিকা।	(৪র্থ সেশন)

০৩। উক্ত প্রশিক্ষণে বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র জনাব মাকসুদুর রহমান, উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান অফিস ভোলা প্রশিক্ষণ প্রদান করবেন।

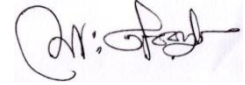
০৪। ক) প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষকগণের সম্মানি ভাতা স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

খ) প্রশিক্ষণার্থীগণের প্রশিক্ষণভাতা এবং ষ্টেশনারী দ্রব্য (প্যাড, কলম, ইরেজার) তাদের স্ব স্ব কর্মস্থলের প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

গ) প্রশিক্ষণে জনাব মো: মেহেদী হাসান, চেইনম্যান, উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন, ভোলা সাপোর্টিং স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

ঘ) বিধি মোতাবেক প্রশিক্ষণকালীন দুপুরের খাবার স্ব স্ব উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় এর প্রশিক্ষণ খাত (৩২৩১৩০১) হতে নির্বাহ করা হবে।

০৫। এ আদেশ জনস্বার্থে জারী করা হলো।



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন ০২৪৭৮৮৯৫৮৯৮

tazumuddinbbs@gmail.com

বিতরণ:

১। পরিসংখ্যান কর্মকর্তা/ উপজেলা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)- তজুমদ্দিন, ভোলা।

২। প্রশিক্ষণার্থী জনাব/জনাবা.....

অনুলিপি:

১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা





২। উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স কর্তকর্তা, উপজেলা একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স কর্তকর্তা কার্যালয়,

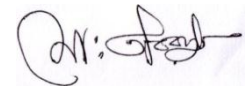
তজুমদ্দিন

৩। অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
তজুমদ্দিন, ভোলা
bbs.tazumuddin.bhola.gov.bd

ভোলা জেলা পরিসংখ্যান কার্যায়ের আওতাধীন তজুমদ্দিন উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ভোলা এর ২৫/০৯/২০২৩ তারিখে ০১ দিন ব্যাপি প্রশিক্ষণ কর্মশালায় হাজিরা।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	কর্মস্থল	স্বাক্ষর ও তারিখ
			২৫/ ০৯/২০২৩
১	মো. হোসেন, জেএসএ	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	
২	কেয়া আক্তার, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	
৩	জেসমিন, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	
৪	বিবি কুলসুম, রেজিস্টার	উপজেলা পরিসংখ্যান অফিস, তজুমদ্দিন	



মো: তরিকুল ইসলাম

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

উপজেলা বাষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

তজুমদ্দিন, ভোলা

☎ ফোন ০২৪৭৮৮৯৫৮৯৮

tazumuddinbbs@gmail.com

অভিযোগ বক্স

