



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

সেবা সমূহঃ

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	সামাজিক বনায়নে অংশগ্রহণকারী উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাঝে যথাযথভাবে লভ্যাংশ বিতরণ।	৩০ কার্যদিবস।	চুক্তিনামার কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ১কপি ছবিসহ আবেদনপত্র, উপজেলা/জেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির কার্যবিবরণী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
২।	বিভিন্ন সরকারী সংস্থার ভূমি হতে বনজন্মব্য আহরণ/অপসারণ বা পরিবহনে অনুমতি প্রদান।	৪৫ কার্যদিবস।	ভূমি নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা কর্তৃক ফরম-৩ এ আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
৩।	বেসরকারী মালিকানাধীন ভূমি হতে বনজন্মব্য আহরণ/অপসারণ বা পরিবহনে অনুমতি প্রদান।	৬০ কার্যদিবস।	সংশ্লিষ্ট ভূমি মালিকের নাম, ঠিকানা, ভূমির তফসীল, আহরণে ইচ্ছুক গাছের প্রজাতি, সংখ্যা ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
৪।	বিক্রিত বনজ দ্রব্যের চলাচল পাস প্রদান।	৪৫ কার্যদিবস।	আবেদনকারীর নাম, পিতার নাম, বনজদ্রব্যের প্রকার, আহরণে ইচ্ছুক গাছের প্রজাতি, সংখ্যা ইত্যাদি উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
৫।	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন অভিযোগ নিষ্পত্তি করা।	১৫ কার্যদিবস।	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট দালিলিক প্রমাণদিসহ আবেদন।	বন সংরক্ষক ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা, বন সংরক্ষক ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
৬।	গাছপালার মূল্য নির্ধারণ।	১৫ কার্যদিবস।	ভূমির তফসীল, গাছের প্রজাতি ও সংখ্যা উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
৭।	করাতকলের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	১৩৫ কার্যদিবস।	ফরম-ক অনুসারে আবেদন, ট্রেজারী চালান, ৩কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, সংশ্লিষ্ট ভূমির প্রত্যয়নপত্র, পরিবেশগত ছাড়পত্র এবং নবায়নের জন্য ফরম-গ অনুসারে আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	লাইসেন্স ফি বাবদ ২০০০/- টাকা ও নবায়ন ফি বাবদ ৫০০/- চালান মূলে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
৮।	ফার্নিচার মার্ট/টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট/ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী লাইসেন্স প্রদান।	৪৫ কার্যদিবস।	ফরম-১১ অনুসারে আবেদনপত্র, ট্রেজারী চালান, ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র, ভূমির প্রত্যয়নপত্র ও পরিবেশগত ছাড়পত্র এবং তদন্ত কর্মকর্তার প্রতিবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	লাইসেন্স ফি ভিনিয়ার ফ্যাক্টরী ৫০০০/- টাকা, নবায়ন ফি ১০০০/-, ফার্নিচার মার্ট লাইসেন্স ফি ১০০০/-, নবায়ন ফি ২০০/- টাকা, টিম্বার প্রসেসিং ইউনিট লাইসেন্স ফি ১০০০/- টাকা এবং নবায়ন ফি ২০০/- টাকা চালান মূল্যে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯।	গো-মহিষ চারণের অনুমতি।	১০ কার্যদিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্র ও জায়গার নাম উল্লেখ করে আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	সরকার নির্ধারিত ফি নগদে পরিশোধ।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
১০।	মাছ, কাঁকড়া, বিনুক, গোলপাতা, গরান, মধু ও অন্যান্য পারমিট প্রদান।	৭ কার্যদিবস।	জাতীয় পরিচয়পত্রসহ আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	সরকার নির্ধারিত ফি নগদে পরিশোধ।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
১১।	বনাঞ্চলের বিশ্রামাগার বরাদ্দ প্রদান।	৩ কার্যদিবস।	আবেদনপত্র।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	সরকার নির্ধারিত ভাড়া।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
১২।	নার্সারি ও বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান।	১ কার্যদিবস।	আবেদনপত্র।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/রেঞ্জ কর্মকর্তা/এসএফএন টিসি ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তা/রেঞ্জ কর্মকর্তা/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
১৩।	সুলভ মূল্যে উন্নতমানের চারা সরবরাহ।	১ কার্যদিবস।	আবেদনপত্র।	রেঞ্জ কর্মকর্তা/এসএফএন টিসি/এসএফপিসি এর ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়।	প্রতিটি চারার মূল্য ৯/- টাকা নগদে পরিশোধ।	রেঞ্জ কর্মকর্তা/এসএফ এন টিসি/এসএফপিসি এর ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)
১৪।	ইকোপার্ক/জাতীয় উদ্যান/বন্যপ্রাণী অভয়ারণ্য ইত্যাদি রক্ষিত এলাকায় দর্শনার্থী প্রবেশের অনুমতি প্রদান।	১ কার্যদিবস।	শুধুমাত্র ছাত্র-ছাত্রীদের ক্ষেত্রে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধানের প্রত্যয়নপত্রসহ আবেদন।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/নোয়াখালী।	সরকার নির্ধারিত ফি নগদে পরিশোধ।	যোগাযোগ শাখা, বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/রেঞ্জ কর্মকর্তার কার্যালয়, বরিশাল/ভোলা/পটুয়াখালী/নোয়াখালী।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, বরিশাল (০২-৪৭৮৮৬১০৮৮) ভোলা (০২-৪৭৮৮৯৩৪১৬) পটুয়াখালী (০২-৪৭৮৮৩৫১৮৫) নোয়াখালী (০২-৩৩৪৪৯১১০৬)

*২৫/০৬/২০২৪ইং তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর সর্বশেষ আপডেট করা হলো।