

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়  
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর  
নীড়, ১০১১ কাজী পাড়া  
সিএন্ডবি রোড, বরিশাল।

[www.youth.barisal.gov.bd](http://www.youth.barisal.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) Citizen's Charter

১) ভিশনঃ বাংলাদেশের উন্নয়ন ও গৌরব বৃদ্ধিতে সক্ষম, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধ সম্পন্ন আধুনিক জীবনমনস্ক যুবসমাজ।

মিশনঃ জীবনের সর্বক্ষেত্রে যুবদের প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে তাদের প্রতিভার বিকাশ ও ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা।

অনিঃশেষিত কর্মোদ্যমের প্রতীক যুব সমাজ। যুবদের সুশৃঙ্খল ও সুসংগঠিত করে জাতীয় উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় সম্পৃক্তকরণ এবং প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা, জ্ঞান ও দক্ষতা প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদে পরিণত করার লক্ষ্যে যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, বরিশাল জেলার নিম্নবর্ণিত কর্মসূচি চালু রয়েছেঃ

- ❖ বেকার যুবদের দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি;
- ❖ প্রশিক্ষিত যুবদের আত্মকর্মসংস্থান ও যুব ঋণ কর্মসূচি;
- ❖ দারিদ্র্য বিমোচন কর্মসূচি;
- ❖ বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি যেমন-প্রাথমিক স্বাস্থ্যসচেতনতা, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, ইভটিজিং, মাদক, বাল্যবিবাহ ও যৌতুক বিরোধী কর্মসূচি, নারীর ক্ষমতায়নসহ জনহিতকর কর্মসূচি গ্রহণে যুব সমাজকে উদ্বুদ্ধকরণ ও সহায়তা দান;
- ❖ যুব নেতৃত্ব বিকাশের জন্য প্রশিক্ষণ কর্মসূচি;
- ❖ স্বেচ্ছাসেবী যুবসংগঠনসমূহকে বিভিন্ন জাতীয় উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ কর্মসূচি;
- ❖ জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন এবং পরিবার কল্যাণ কর্মকান্ডে যুবদের সম্পৃক্তকরণ কর্মসূচি;
- ❖ পরিবেশ উন্নয়ন এবং গোষ্ঠী উন্নয়ন কর্মকান্ডে যুবদের সম্পৃক্তকরণ কর্মসূচি।

## ২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা গ্রহণকারীর যোগ্যতা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তথ্য অধিকার আইনে তথ্য প্রদান	আইশে বর্ণিত দিবস <a href="http://bdlaws.minlaw.gov.bd/bangla.section_detail.php?id=1011&amp;sections_id=39080">http://bdlaws.minlaw.gov.bd/bangla.section_detail.php?id=1011&amp;sections_id=39080</a> তথ্য প্রদান করা না গেলে ১০দিন, তথ্য প্রদান করা হলে ২০ দিনের মধ্যে।	বাংলাদেশের সকল নাগরিক। তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট লিখিত বা ই-মেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের বিষয়ে আবেদন করা হলে আইনে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণে চিঠি, ইমেইল, ওয়েবসাইটে বা ফোনে তথ্য প্রদান হবে।	১. নির্ধারিত ফরমে বা ফরমেটে আবেদন করাত হবে। ২. যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।	আইনে বর্ণিত ফি <a href="http://bdlaws.minlaw.gov.bd/bangla.section_detail.php?id=1011&amp;sections_id=39080">http://bdlaws.minlaw.gov.bd/bangla.section_detail.php?id=1011&amp;sections_id=39080</a>	জনাব মোঃ আবদুল হাই মল্লিক, সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর, মোবঃ ০১৭১৮-৪৮৪২৬৬, hmallick10aug@gmail.com	উপ-পরিচালক ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬ ddbarisal@dyd.gov.bd
<b>ক. প্রশিক্ষণ (প্রতিষ্ঠানিক ট্রেড সমূহ)</b>							
২	মডার্ন অফিস ম্যানেজমেন্ট এন্ড কম্পিউটার এ্যাপ্লিকেশন মেয়াদ-৬মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ন্যূনতম এইচ,এস,সি/সমমান বা ততোর্ধ পাস হতে হবে। ১. সকল প্রকার সনদপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন ৩. নাগরিকত্বের সনদ ও ৪. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি (সত্যায়িত হতে হবে।)	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট <a href="http://www.dyd.gov.bd">www.dyd.gov.bd</a>	ভর্তি ফি- ৫০০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	উপ-পরিচালক ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬ youth.barisal.gov.bd

৩	কম্পিউটার বেসিক এন্ড আইসিটি এ্যাপ্লিকেশন মেয়াদ-৬মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি-১০০০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	উপ-পরিচালক ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬ ddbarisal@ dyd.gov.bd
৪	কম্পিউটার গ্রাফিক্স এন্ড ডিজাইন কোর্স মেয়াদ-৬মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি-১০০০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৩	পোষাক তৈরী মেয়াদ-৩মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণি/সমমান বা ততোর্ধ পাস হতে হবে। ১. সকল প্রকার সনদপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন ৩. নাগরিকত্বের সনদ ও ৪. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি (সত্যায়িত হতে হবে।)	ঐ	ভর্তি ফি- ৫০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৪	ব্লক বাটিক এন্ড স্ক্রীণ প্রিন্টিং মেয়াদঃ চার মাস অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি- ৫০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৫	মৎস্য চাষ মেয়াদ-১মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি- ৫০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৬	ইলেকট্রিক্যাল এন্ড হাউজ ওয়্যারিং মেয়াদ-৬মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি- ৩০০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৭	ইলেকট্রনিক্স মেয়াদ-৬মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি- ৩০০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৮	রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং মেয়াদ-৬মাস, অনাবাসিক	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি-৩০০/-	সংশ্লিষ্ট ট্রেড প্রধান	ঐ
৯	গবাদীপশু, হাঁস মুরগীপালন, প্রাথমিক চিকিৎসা, মৎস্য চাষ ও কৃষি বিষয়ক মেয়াদ; ১/৩ মাস	১৫ কার্য দিবস	ঐ	ঐ	ভর্তি ফি-১০০/- জামানত ১০০/- (ফেংযোগ্য) ফোনঃ০২৪৪৮২১০৫৫	কো-অর্ডিনেটর"যুব ভবন"যুব প্রশিক্ষণ কেন্দ্র যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ভরপাশা যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, ভরপাশা	ঐ

	আবাসিক					বাকেরগঞ্জ, বরিশাল। ফোনঃ০২৪৪৮২১০৫৫	
--	--------	--	--	--	--	--------------------------------------	--

খ. বিশেষ প্রশিক্ষণ (বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে)

১	ফ্রিল্যান্সিং/আউট সোর্সিং	১৫ কার্য দিবস	ন্যূনতম এইচ,এস,সি/সমমান বা ততোর্ধ পাস হতে হবে। ১. সকল প্রকার সনদপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন ৩. নাগরিকত্বের সনদ ও ৪. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি (সত্যায়িত হতে হবে।)	উপ-পরিচালকের কার্যালয় যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট <a href="http://www.dyd.gov.bd">www.dyd.gov.bd</a>	ভর্তি ফি- ১০০/-	ঐ	উপ-পরিচালক ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬ ddbarisal@ dyd.gov.bd
২	ওয়েব ডিজাইন মেসাদ-১মাস, অনাবাসিক	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৩	ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট মেসাদ-২ মাস, অনাবাসিক	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৪	সোলার সিস্টেম এন্ড ম্যানেজমেন্ট মেসাদ-১মাস, অনাবাসিক	ঐ	ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণি/সমমান বা ততোর্ধ পাস হতে হবে। ১. সকল প্রকার সনদপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন ৩. নাগরিকত্বের সনদ ও ৪. পাসপোর্ট সাইজের ২ কপি ছবি (সত্যায়িত হতে হবে।)	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৫	বিউটিফিকেশন মেসাদ-১মাস, অনাবাসিক	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৬	উদ্যোক্তা থেকে উন্নয়ন ৫ কর্ম দিবস অনাবাসিক	ঐ		ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৭	রান্না বিষয়ক মেসাদ-১মাস, অনাবাসিক	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ
৮	মোবাইল ফোন সার্ভিসিং	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ	ঐ

	এন্ড রিপেয়ারিং মেসাদ-১মাস, অনাবাসিক						
৯	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ০৭/১৪/২১ দিন মেসাদী (এলাকার চাহিদার ভিত্তিতে)	ঐ	ঐ	শ্ব শ্ব উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	-----	শ্ব শ্ব উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর

## গ. যুব ঋণ সংক্রান্ত

নং	ঋণের ধরণ	ঋণ গ্রহীতাদের যোগ্যতা	ঋণের পরিমাণ (একক)			ঋণ পরিশোধের সময়সীমা ও কিস্তি	সার্ভিস চার্জ	সেবা প্রাপ্তিতে সর্বোচ্চ সময়
			দফা	প্রাতিষ্ঠানিক	অপ্রাতিষ্ঠানিক			
১.	আত্মকর্মসংস্থান প্রকল্প (একক)	ক) যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর কর্তৃক প্রশিক্ষিত যুবক ও যুব নারী	১ম	৬০ হাজার	৪০ হাজার	০১/০২/০৩ মাস অনুগ্রহকাল বাদে পরপর ২৪ টি মাসিক কিস্তিতে ঋণ পরিশোধযোগ্য।	৫% (ক্রমহাসমান হারে)	অনধিক ৩৪ কার্য দিবস
			২য়	৮০ হাজার	৫০ হাজার			
			৩য়	১ লক্ষ টাকা	৬০ হাজার			
২.	পরিবার ভিত্তিক ক্ষুদ্র ঋণ (দল ও কেন্দ্র ভিত্তিক)	পরিবার ভিত্তিক কর্মসংস্থান কর্মসূচি (কেন্দ্র ভিত্তিক)	১ম	১২ হাজার (একক)		সাপ্তাহিক কিস্তিতে (ঋণ গ্রহণের ১ বছরের মধ্যে)	৫% (ক্রমহাসমান হারে)	অনধিক ১৫ কার্যদিবস
			২য়	১৬ হাজার (একক)				
			৩য়	২০ হাজার (একক)				
৩.	সমযোতা স্মারনের মাধ্যমে	তিনটি ব্যাংকের মাধ্যমে (ব্যাংকের নিজস্ব নীতিমালার আলোকে) ঋণ প্রদান করা হয়। ব্যাংকগুলো হলো- কর্মসংস্থান ব্যাংক, জনতা ব্যাংক এবং এনআরসি ব্যাংক।						

## অন্যান্য সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	
১৫	যুব সংগঠন রেজিস্ট্রেশন	সর্বোচ্চ ৬০ কার্য দিবস	অধিদপ্তরের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, গঠনতন্ত্র, কাযকরী কমিটির সদস্যদের তালিকা, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, সংগঠনের লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও কর্মপরিকল্পনা	উপ-পরিচালকের কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয় এবং যুব উন্নয়ন অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট <a href="http://www.dyd.gov.bd">www.dyd.gov.bd</a>	নিবন্ধন ফি ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালান	শ্ব শ্ব উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	

			এবং নিবন্ধন ফি সরকারী কোষাগারে জমা দানের কপি।				
১৬	যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়ের যুব কল্যাণ তহবিলের অনুদান	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশিত সময়সীমা মোতাবেক	মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, নিবন্ধন সনদপত্র, তালিকাভুক্তি সনদ/স্বীকৃতিপত্র, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, গঠনতন্ত্র এবং হালনাগাদ অডিট রিপোর্ট সংযুক্ত করতে হবে।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
১৭	জাতীয় যুব পুরস্কার	অধিদপ্তরের নির্দেশিত সময়সীমা মোতাবেক	অধিদপ্তরের নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, অডিট রিপোর্ট ও স্ট্যাম্প সাইজ ছবি এবং বয়স প্রমানের সনদ।	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
১৮	অপ্রাতিষ্ঠানিক/ভ্রাম্যমন প্রশিক্ষণ অনাবাসিক ও স্বল্প মেয়াদী	১৫ কার্য দিবস	পাসপোর্ট সাইজ ছবি, নাগরিকত্বের সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র এবং অষ্টম শ্রেণি পাশের সনদ	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	

## ২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বিভিন্ন ধরনের ছুটি : ক) নৈমিত্তিক ছুটি	১ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	-	বিনামূল্যে	উপ-পরিচালক ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬ ddbarisal@dyd.gov.bd	উপ-পরিচালক ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬ ddbarisal@dyd.gov.bd
	খ) অর্জিত ছুটি	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র, হিসাব রক্ষণ অফিসের ছুটির প্রত্যয়ন	www.allforms.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
	গ) বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র,	www.allforms.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ

			হিসাব রক্ষণ অফিসের ছুটির প্রত্যয়ন			
	ঘ) শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	১০ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র, হিসাব রক্ষণ অফিসের ছুটির প্রত্যয়ন	www.allforms.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল ঋণ মঞ্জুর	১০ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র, হিসাব রক্ষণ অফিস হতে ভবিষ্য তহবিলের চড়ান্ত হিসাব	www.allforms.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
৩	পাসপোর্ট করার অনুমতি প্রদান	১০ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র, আইডি কার্ডের ফটোকপি, নাগরিক সনদপত্র, NOC	www.allforms.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ

## এ ছাড়া ও

- ❖ যুবদের ও স্বেচ্ছাসেবী যুব সংগঠনসমূহকে বিভিন্ন জাতীয় উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন সেমিনার/ কর্মশালা/আলোচনা সভা ইত্যাদির আয়োজন করা।
- ❖ প্রতিবছর ১ নভেম্বর যথাযথ গুরুত্বের সাথে জাতীয় যুব দিবস ও ১২ আগষ্ট আন্তর্জাতিক যুব দিবস পালন করা।
- ❖ যুব বিনিময় কর্মসূচির আওতায় যুবদের সার্ক ও কমনওয়েলথভুক্ত দেশসমূহ সরকারি ব্যয়ে ভ্রমণের ব্যবস্থা করা।

## প্রস্তাবিত প্রকল্পসমূহঃ

- টেকাব প্রকল্প
- যানবাহন প্রকল্প (ঝালকাঠী জেলা কার্যালয়ে মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা হয়)।
- ইমপ্যাক্ট প্রকল্প

## যোগাযোগঃ

- ♣ উপ পরিচালকের কার্যালয়, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নীড়, ১০১১ কাজী পাড়া, সিএন্ডবি রোড, বরিশাল।
- ♣ লঞ্চঘাট থেকে জিলা স্কুল হয়ে আমতলা পানির ট্যাংক থেকে সিএন্ডবি রোড, কাজী পাড়া, বরিশাল।
- ♣ রুপাতলী থেকে কাজী পাড়া, সিএন্ডবি রোড, বরিশাল।
- ♣ নখুল্লাবাদ থেকে কাজী পাড়া, সিএন্ডবি রোড, বরিশাল।
- ♣ ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৬১১৭৮, ০২৪৭৮৮-৬৪৮৬৬
- ♣ ওয়েব সাইড [www.youth.barisal.gov.bd](http://www.youth.barisal.gov.bd)
- ♣ ই-মেইলঃ [ddbarisal@dyd.gov.bd](mailto:ddbarisal@dyd.gov.bd)
- ♣ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ জনাব মোঃ আবদুল হাই মল্লিক, সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর, মোবাইল নং ০১৭১৮-৪৮৪২৬৬, ই-মেইল [hmallick10aug@gmail.com](mailto:hmallick10aug@gmail.com)

০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০০