



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর

www.cooperative.pirojpur.gov.bd

বঙ্গাব্দকুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন

তারিখ: ১২ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৭৯০০.০০০.১৬.০১৪.২২.৬৭৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

উপরোক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর এর জুলাই-সেপ্টেম্বর /২৩ খ্রি: মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৭-০৯-২০২৩

মোঃ কামরুজ্জামান

জেলা সমবায় কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)

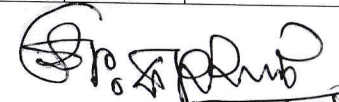
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।



জেলা সমবায় অফিস, পিরোজপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন :-

ত্রৈমাসিকের নাম : জুলাই টু সেপ্টেম্বর/২৩ খ্রি.

কায়ক্রমের ক্ষেত্র	মান	কায়ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন	মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	৯০%	-----	-----	-----	৯০%	---
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা		০২	-----	-----	-----	-----	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ থাকায় স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়নি।	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	১২	০৩	-----	-----	-----	০৩	-----
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার / স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	০৫	০২	-----	-----	-----	-----	-----	---



মো: কামরুজ্জামান ২৭/০৯/২৩

জেলা সমবায় অফিসার (ভা:প্রা:)

পিরোজপুর