



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
ঝালকাঠি।

ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০; ই-মেইল-jala.deo@gmail.com

ওয়েব পোর্টাল-<https://deo.jhalakathi.gov.bd>

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কক্ষ নম্বরসহ পদবি, জেল কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনুমতি/স্বীকৃতি নবায়ন বিষয়ে পরিদর্শন প্রতিবেদন অগ্রায়ণ	পত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কর্মদিবস/ক র্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	আবেদনপত্র, জমি সংক্রান্ত কাগজপত্র ও প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্যাদি	বোর্ডের website ও	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০২	এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি/সদস্য মনোনয়ন	০১(এক) কর্মদিবসের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র , কমিটি গঠনের জন্য প্রস্তাবিত ০৩ জন শিক্ষকের নামের তালিকা	জেলা শিক্ষা অফিস deo.jhalakathi. gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-২০৩ অফিস সহকারী-২০৪ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এমপিও ভুক্তির আবেদন অগ্রায়ণ	০৭(সাত) কর্মদিবস/ কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এমপিও ভুক্তি সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	www.emis.gov.bd www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com

০৪	শিক্ষকদের উচ্চতর স্কেল,বিএড স্কেল, বকেয়া বিল প্রদানের আবেদন অগ্রায়ণ	পত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কর্মদিবস/কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	এমপিও নীতিমালা ২০২১ এর পরিশিষ্ট-(ঙ) মোতাবেক এমপিও সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগের জন্য মহাপরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন	০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদনপত্র ও পদের প্রাপ্যতা প্রমাণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০৬	ভুল সংশোধন (ইনডেক্স ও ব্যাংক হিসাব নং) সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	প্রতি জোর মাসের ১৪-২১ তারিখের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ অনলাইনে আবেদন দাখিল করা	www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০৭	মামলা সংক্রান্ত বিষয়	মাননীয় আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	মাননীয় আদালতের নির্দেশনা /সরকারি কৌশলীর চাহিত কাগজপত্র	অফিসিয়াল নথি, প্রজ্ঞাপন	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-২০৩ অফিস সহকারী-২০৪ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০৮	অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব মন্তব্যসহ অগ্রায়ণ	পত্র প্রাপ্তির ১০(দশ) দিনের মধ্যে	বিধিমোতাবেক প্রয়োজনীয় প্রমাণপত্রসহ অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব	মাউশির website	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
০৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, কারিকুলাম বাস্তবায়ন মনিটরিং করা	প্রতি কর্মদিবস	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ছক	জেলা শিক্ষা অফিস deo.jhalakathi.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	অফিসের সকল কর্মকর্তা কক্ষ নং-২০৪,৩০৩,৩০৪	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১০	অফিসের অধীনস্থ কর্মকর্তা/কর্মচারীর চাকুরী সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয় (এসিআর, ছুটি,বিভিন্ন ভাতা অনুমোদন, এলপিআর, পেনশন ইত্যাদি)	০২-০৩ কর্মদিবসের মধ্যে	আবেদন সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সমূহ	www.dshe.gov.bd www.forms.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com

১১	শিক্ষকগণের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা ক্রমে	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত নির্দেশনা	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সরবরাহকৃত	প্রযোজ্য নয়	ডিস্ট্রিক্ট ট্রেনিং কো-অর্ডিনেটর, কক্ষ নং-২০২ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১২	শিক্ষক নিবন্ধন সনদপত্র বিতরণ	প্রতি কর্ম দিবসে	নিবন্ধন পরীক্ষার প্রবেশপত্র ও সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার মূল সনদ	সেবা গ্রহীতা	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-২০৩ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৩	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা প্রেরণ, গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	১ জানুয়ারীর পূর্বেই	প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত আগাম শিক্ষাবর্ষের পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা	www.nctb.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	ক্যাশিয়ার/স্টোর কিপার কক্ষ নং-২০৪ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৪	তফসিলী উপবৃত্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর অগ্রায়ণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন দাখিল করা	নির্ধারিত আবেদন ফরম	মাউশির website এবং deo.jhalakathi.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশ ও অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত করণ	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	অভিযোগকারী কর্তৃক অভিযোগের বিষয় ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণকসমূহ	অভিযোগকারী কর্তৃক সরবরাহকৃত	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৬	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মাঠ পর্যায়ে অবহিতকরণ	নির্দেশনায় উল্লেখিত নির্ধারিত সময়সীমা/তাৎক্ষণিক	নির্দেশনা প্রাপ্তি পত্র	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের website	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-২০৩ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৭	মাদ্রাসা ও কারিগরী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিভিন্ন কার্যাবলী	নির্ধারিত সময়ে	মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	www.emis.gov.bd www.tmed.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-২০৩ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৮	জাতীয় দিবস সমূহ উদযাপন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা প্রাপ্তি পত্র	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের website	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১

						ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
১৯	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	০২ (দুই) কর্মদিবস	কর্তৃপক্ষ চাহিত ও প্রতিষ্ঠানের হালনাগাদকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd www.cabinet.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	সহকারী পরিদর্শক কক্ষ নং-৩০৩ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
২০	আইএমএস সংক্রান্ত তথ্য	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের অগ্রায়ণপত্র, প্রতিষ্ঠান সম্পর্কিত ও সেবা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	www.emis.gov.bd www.sesip.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং-২০৫ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
২১	আইএলসি ল্যাব/আইসিটি ল্যাব/ই-লার্নিং সংক্রান্ত তথ্য	০১ (এক) কর্মদিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের অগ্রায়ণপত্র, আইএলসি ল্যাব/আইসিটি ল্যাব/ই-লার্নিং সম্পর্কিত তথ্য	www.sesip.gov.bd www.emis.gov.bd www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং-২০৫ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
২২	এনটিআরসিএ কর্তৃক শিক্ষক নিয়োগ সংক্রান্ত	এনটিআরসি এ কর্তৃক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	এনটিআরসিএ কর্তৃক নির্ধারিত	www.dshe.gov.bd www.ntrca.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com
২৩	বিবিধ	নির্ধারিত সময়ে	সেবা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান /অফিস/সেবাপ্রার্থীতা	প্রযোজ্য নয়	হিসাব রক্ষক কক্ষ নং-২০৬ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার কক্ষ নং-২০১ ফোন-০২৪৭৯৯৩৪০৭০ ই-মেইল- jala.deo@gmail.com

স্বাক্ষরিত/-

(মোহাম্মদ আঃ জব্বার)

জেলা শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)

ঝালকাঠি