

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের দপ্তর  
মৎস্য অধিদপ্তর  
বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য  
১৮ ডিসেম্বর, ২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২. ১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল/ মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বিভাগীয় বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	০১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	০২ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর আলোকে সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	০২ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd

২. ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
২	ক্রমপঞ্জিভুক্ত অনিষ্পন্ন সাধারণ (nonSFI). অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি /ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহন।	৩০ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৩	মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রকের বার্ষিক রিপোর্টভুক্ত (সংকলনভুক্ত) খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে কার্যপত্র সংগ্রহ, প্রস্তুত ও প্রক্রিয়া করণ পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৪	নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর সমূহের অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৫	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন।	৩০ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৬	সামুদ্রিক মৎস্য সম্পদ ব্যবস্থাপনা, সংরক্ষণ এবং আহরণ এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd

৭	জলমহাল, অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ, পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি বিতরণ এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন একীভূত করে প্রেরণ।	০৭ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
---	---	-------------	---	-------------------	------------	--	---

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কর্মচারী পদোন্নতি, সদর দপ্তরের কর্মচারীদের টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা করা	৩০ কর্মদিবস	বিধি মোতাবেক	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
২	কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৩	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৪	কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: barisal@fisheries.gov.bd
৫	কর্মচারীগণের শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ/ ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৬	কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ/ টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং-২০২, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল:ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd

৭	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	০৭ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ/ টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৮	আওতাধীন দপ্তর সমূহের প্রশাসনিক ও অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক ব্যয়ে সচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা এবং মৎস্য অধিদপ্তরের গঠিত অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা কমিটির কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন।	০৭ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ/ টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক রুম নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক রুম নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।	নূপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৬৯, ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ।	ড. মোঃ আব্দুল আলীম উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ। মোবাইল : ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯, ফোন: ০২২২৩৩৮৯৩৫৫ ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, ফোন: ৯৫১৩৬০১, ইমেইল: <a href="mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd">grs_sec@cabinet.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

