


সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিচালনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর/সংস্থার নাম: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২১-২০২২								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১						৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	অর্জন	১	১	১	১	১			
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	অর্জন	১	১	১	১	১			
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	অর্জন	১	১	১	১				
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	অর্জন	১	১	১	১				
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবোর্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	অর্জন	১	১	১	১				
						লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			


 (অনিমিত্ত রহমান তালুকদার)
 উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর
 বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।