

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবী কৃত নম্বর	প্রাপ্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	সংখ্যা	১	১	২			(১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)		হালনাগাদকৃত জনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যের স্ক্রিনশট।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	%	২২.৫%	২২.৫%	৪৫%					অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন
		[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	%	২২.৫%	২২.৫%	৪৫%					অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (অক্টোবর-মাসিক) প্রতিবেদন
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	১	১	২					অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিআরএস সফটওয়্যার সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা								
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা								


 ১২/১০/২০২৩

(মোঃ আব্দুল জালিল)
 উপ-পরিচালক
 জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়
 বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।