

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমানক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে/অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৪	সংখ্যা	১					(১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)		হালনাগাদকৃত অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্যের স্ক্রিনশট। অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রতিবেদন অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জুলাই-সেপ্টেম্বর) মাসিক প্রতিবেদন অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত গ্রেমাসিক প্রতিবেদন
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার এবং জিতারএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	৩	৪	সংখ্যা	১							


 ২০২২
 ২০২৩

মোঃ আর তালহা
 উপপরিচালক
 জাতীয় সঞ্চয় বিভাগীয় কার্যালয়
 বরিশাল।