

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)  
বাউফল, পটুয়াখালী

[uitrce.bauphal.patuakhali.gov.bd](http://uitrce.bauphal.patuakhali.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ ও যুগোপযোগী মানবসম্পদ উন্নয়ন।

মিশনঃ মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং ব্যবস্থাপনা, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী রপদবী, ফোন, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান	সেবা গ্রহণকারীর নিজস্ব ব্যবস্থা	চাহিদা মোতাবেক আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৩০০০ ap_bauphal@banbeis.gov.bd
০২.	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ ও সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৩০০০ ap_bauphal@banbeis.gov.bd
০৩.	লাইব্রেরি সেবা	বই	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইলঃ ০১৯১২ ০০৭ ৩০৭ rafiqrana1988@gmail.com
০৪.	সাইবার সেন্টার সেবা	ইন্টারনেট	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	সরকারি বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইলঃ ০১৯১২ ০০৭ ৩০৭ rafiqrana1988@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	ব্যবহারিক পদ্ধতি	UITRCE Lab	সরকারি বিধি মোতাবেক	০৬/১৫ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৩০০০ ap_bauphal@banbeis.gov.bd
০২.	ICT Lab পরিদর্শন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন	তথ্যছক, আবেদন	বিনামূল্যে	১-৩ কর্মদিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৩০০০ ap_bauphal@banbeis.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর	আবেদন এবং ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর	আবেদন	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ২ কার্যদিবসের মধ্যে সুপারিশ প্রদান	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৩০০০ ap_bauphal@banbeis.gov.bd