


“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) প্রতিবেদন

ক্রমিক সংখ্যা	কর্মসূচীর নাম	কর্মক্রম	কর্মসূচীর সমাপ্তি	সূচকের মান	সমাপ্তি (প্রাপ্ত)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ-বর্ষিক অগ্রগতি (১ম + ২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক সমাপ্তি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	সমাপ্ত তারিখ	প্রাপ্ত সমাপ্তি
১	প্রশিক্ষণিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিকা) ও আধুনিক কর্মসূচীর তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ডিজিটাল সফটওয়্যারে (সেবা) কেন্দ্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাস্তবায়নকরণ	[১.১.১] অনিকা ও আধুনিক কর্মসূচী তথ্য স্থানীয় ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২	২৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জনস্বাস্থ্য অফিসে প্রতিকার নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মসূচী ব্যবহার প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৭	৯	%	১০০%	১০০%	১০০%				১৬	১৭
৩	২১	[১.১] কর্মসূচী/কর্মসূচীর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং স্বাস্থ্যসেবা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিশীলন এবং ত্রৈমাসিক পরিশীলন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাসমূহ বিষয়ে সেবার মানোন্নয়নের সমস্যা অনুসন্ধানের সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.১] সভা আয়োজিত	৮	৯	সংখ্যা	১০	১১	১২				১৪	১৫


 (শহিদুল ইসলাম)
 জেলা প্রশাসক
 বরিশাল।
 ফোন : ০২৪৭৫৮৫৪২৫৯

সভার
আইসি, কার্যক্রম
ও বিবরণ