

**“অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪” এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩) প্রতিবেদন**

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	কেন্দ্রের মান ২৫	স্বার্থক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	সফলমাত্রা (ভোগ্যমান)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুঠের অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	পর্যাপ্ত নম্বর	প্রাপ্ত সমাপ্ত
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিমাসিক		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনির্দিষ্ট) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ছিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনির্দিষ্ট কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং ছিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৪	সংখ্যা	০১							ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	৯০	%	১০০%							
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০	%	১০০%							৩ টি প্রতিবেদন
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ছিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা								
সকলমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকটে প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	০১							
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ডেফেন্ড্যান্টদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	সংখ্যা								

*(Signature)*

(শাহিদুল ইসলাম)  
জেলা প্রশাসক  
বরিশাল।

ফোন . ০২৪৭৮৬৪২৫৯

*(Signature)*