

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
ভোলা সদর, ভোলা।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ এবং প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন।

মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীজ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

প্রতিশ্রুতি নাগরিক সেবা সমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী ও যোগাযোগ
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	গবাদি পশু/পাখির চিকিৎসা প্রদান	০১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	বিনামূল্যে/সরকারের নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন ভোলা সদর, ভোলা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com
০২	গবাদি পশু কৃত্রিম প্রজনন	গাভীর গরম হওয়ার ১২-১৮ ঘণ্টার মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা কৃত্রিম প্রজনন উপ-কেন্দ্র/ইউনিয়ন কৃত্রিম প্রজনন পয়েন্ট	সরকারের নির্ধারিত মূল্যে (তালিকা সংযুক্ত)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা মাঠ সহকারী (কৃত্রিম প্রজনন)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com
০৩	গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি/মজুদ থাকা সাপেক্ষে ০১-০৭ দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর/ ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	সরকারের নির্ধারিত মূল্যে (তালিকা সংযুক্ত)	সম্প্রসারণ শাখা উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) ডি.এফ.এ	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com
০৪	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	০১-০৩ দিন	প্রশিক্ষণ কার্যক্রম নোটিশ ও জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com
০৫	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০ দিন (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com
০৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	৪ % সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com
০৭	পুনর্বাসন ও উপকরণ বিতরণ এবং সহায়তা প্রদান	বৎসরের সকল দুর্বোগকালীন সময় ০১-০৩ দিন	অর্থাধিকার তালিকা ও জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com
০৮	দুর্বোগ কালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	০১-০৩ দিন (প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	আক্রান্তের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন ভোলা সদর, ভোলা।	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com
০৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা ও বাঁজ বিতরণ	০১ দিন (প্রাপ্তি/মজুদ সাপেক্ষে)	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com
১০	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	খামারের ধরণ অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com
১১	পশু খাদ্য বিক্রয় রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	সরকার নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com
১২	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	৩০ দিনের মধ্যে	মৌখিক/লিখিত আবেদন এবং সংযুক্ত প্রমাণ ডকুমেন্ট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, ভোলা সদর, ভোলা।	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা সদর, ভোলা। টেলিফোন: ০২৪ ৭৯৯৬৬১৬৪ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৭৪ E-mail: bholasadarulo@gmail.com	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ভোলা। টেলিফোন: ০৪৯১১-৬১৪০৮ মোবাইল: ০১৩২৪-২৮৯৯৬৪ E-mail: dlo.bhola.bd@gmail.com

