



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)

ভাণ্ডারিয়া, পিরোজপুর

website: uitrce.bhandaria.pirojpur.gov.bd



CITIZEN CHARTER

সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ বিশ্বমানের শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন।

মিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আইসিটি প্রশিক্ষণ ও আইসিটি শিক্ষা প্রসার ঘটিয়ে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানবসম্পদ গড়ে তোলা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান।	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী পদবী ও মোবাইল নং
০১	শিক্ষকদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা।	অধিদপ্তরের প্রেরিত প্রশিক্ষণ বাজেটের প্রেক্ষিতে প্রশিক্ষণী মনোনয়ন এবং ব্যবহারিক পদ্ধতিতে প্রশিক্ষণ প্রদান। (প্রশিক্ষণ শেষে সরকার নির্ধারিত হারে ভাতা ও সার্টিফিকেট প্রদান)	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত ছাড়পত্র, ০১ কপি ছবি এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	অর্থ বছরের প্রশিক্ষণ সময়সূচী অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com
০২	সাইবার সেন্টার ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে তথ্য এন্ট্রির মাধ্যমে সাইবার সেন্টার ব্যবহার করা যাবে।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচয় পত্র/জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের বিনামূল্যে এবং যে কোন নাগরিক প্রতি ঘন্টা ২০/- টাকা হারে	সাইবার সেন্টারে আসন শূন্য থাকা সাপেক্ষে (সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৪.০০ পর্যন্ত)।	কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলঃ ০১৩১৫৪৯৯৯০৬ মেইলঃ mdemadul64@gmail.com
০৩	বার্ষিক ই-শিক্ষা জরিপ ও অন্যান্য জরিপ কাজে সহায়তা	নির্ধারিত ছকে তথ্য গ্রহণের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান।	জরিপ সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com
০৪	নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনলাইন EIIN প্রাপ্তি	নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনলাইন EIIN প্রাপ্তির ক্ষেত্রে তথ্য ও কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইসিটি ল্যাব সমূহের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ, ল্যাব পরিদর্শন ও ল্যাবের কারিগরি সেবা প্রদান করা	উপজেলায় অবস্থিত স্কুল/কলেজ/মাদ্রাসা এর আইসিটি ল্যাব সমূহের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান, ল্যাব পরিদর্শন ও হার্ডওয়্যার, সফটওয়্যার জনিত কারিগরি সেবা প্রদান করা হয়।	প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	১-৩ দিন/মোবাইল/ভিডিও কলের মাধ্যমে	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com
০৬	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটার স্ট্যাটিস্টিক্স (CRVS)	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবে। এ বিষয়ে কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	চিঠিতে উল্লেখিত সময়সূচী অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com কম্পিউটার অপারেটর মোবাইলঃ ০১৩১৫৪৯৯৯০৬ মেইলঃ mdemadul64@gmail.com
০৭	উপজেলায় অবস্থিত বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক UITRCE এর ল্যাব ও কনফারেন্স রুম ব্যবহার।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত শর্ত পূরণ সাপেক্ষে আইসিটি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি নগদ প্রদানের মাধ্যমে	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com
০৮	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	চাহিদা মোতাবেক	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	১-৭ দিন	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৭৭৫৪৪৮৬ মেইলঃ bappikhan4@gmail.com