



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পটুয়াখালী।



বঙ্গবন্ধুর দর্শন  
সমবায়ের উন্নয়ন

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

www.cooperative.patuakhali.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ;

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় নেই, অবি লম্বে	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: ০২৪৭৪৪৪০৭৪২ dcoapatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০২	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিসকারী	৬০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	মোঃ আব্বাস আলী প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। ০১৭২১৯০৫২০৪ abbasfaridpur76@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: ০২৪৭৪৪৪০৭৪২ dcoapatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০৩	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫(পাঁচ) টাকা	মোঃ আব্বাস আলী প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। ০১৭২১৯০৫২০৪ abbasfaridpur76@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: ০২৪৭৪৪৪০৭৪২ dcoapatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com

০৪	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল	নির্বাচনী তফসিল মোতাবেক	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	মোঃ আব্বাস আলী প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01721905208 abbasfaridpur76@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcoptuakhali2021@gmail.com dco_ptuakhali@yahoo.com
০৫	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অন্তিম বিলম্ব	অভিযোগের স্ব-পক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/পরিদর্শনের সুপারিশ	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcoptuakhali2021@gmail.com dco_ptuakhali@yahoo.com
০৬	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমেতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	যে কোন দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcoptuakhali2021@gmail.com dco_ptuakhali@yahoo.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন নপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	গ্রাম/ইউনিয়ন/উপজেলা/জেলা ব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১. ফরমে আবেদন; ২. ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট; ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি; ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী; ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয় ও এ দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমার কপি।	মোঃ আব্বাস আলী প্রশিক্ষক জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01721905208 abbasfaridpur76@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcoptuakhali2021@gmail.com dco_ptuakhali@yahoo.com
০২	গ্রাম/ইউনিয়ন/উপজেলা/জেলা ব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট	৬০ দিন	(ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয় ও	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী।

	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন			এ দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল		০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০৩	গ্রাম/ইউনিয়ন/ উপজেলা/জেলা লাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অন্তিম বিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এস্টিমেট সম্ভাব্য ডিজাইন সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০৪	গ্রাম/ইউনিয়ন/ উপজেলা/জেলা লাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের অডিট বরাদ্দ	জুন মাসের শেষ সপ্তাহ	পয়োজনীয়	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০৫	গ্রাম/ইউনিয়ন/ উপজেলা/জেলা লাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরোধে আপীল	৬০ দিন	১০০/- টাকা কোর্ট ফিসহ আপীল আবেদন আপীল আবেদনের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০৬	গ্রাম/ইউনিয়ন/ উপজেলা/জেলা লাব্যাপী অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটি সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ ferozalom1983@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০৭	অবসায়ন কার্যক্রম	০১(এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন। নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। ০১৭৫২-৭৪১৩৭০ imranpatuakhali1988@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ্র জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বো	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবে	সেবামূল্য এবং পরিশোধ	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
---------	-----------	---------------------	----------------------	--------------------------	----------------------	--	--

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শ্রান্তিবিনোদন ছুটি (৪র্থ শ্রেণি) ও আবেদন অগ্রায়ন(১ম/২য়/তয় শ্রেণি)	১০ কর্মদিবস	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩. বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 <a href="mailto:shafikulcoop82@gmail.com">shafikulcoop82@gmail.com</a>	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a> <a href="mailto:dco_patuakhali@yahoo.com">dco_patuakhali@yahoo.com</a>
০২	অর্জিত ছুটি(দেশের অভ্যন্তরে) আবেদন অগ্রায়ন(১ম/২য়/তয়/৪র্থ)	৭ কর্মদিবস	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 <a href="mailto:shafikulcoop82@gmail.com">shafikulcoop82@gmail.com</a>	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a> <a href="mailto:dco_patuakhali@yahoo.com">dco_patuakhali@yahoo.com</a>
০৩	অর্জিত ছুটি(বহিঃ বাংলাদেশ) আবেদন অগ্রায়ন(১ম/২য়/তয়/৪র্থ)	১০ কর্মদিবস	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 <a href="mailto:shafikulcoop82@gmail.com">shafikulcoop82@gmail.com</a>	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a> <a href="mailto:dco_patuakhali@yahoo.com">dco_patuakhali@yahoo.com</a>
০৪	চাকুরি স্থায়ীকরণের আবেদন অগ্রায়ন(১ম/২য়/তয়/৪র্থ)	১৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. নিয়োগ আদেশ ও যোগদান পত্রের কপি। ৩. মৌলিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 <a href="mailto:shafikulcoop82@gmail.com">shafikulcoop82@gmail.com</a>	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a> <a href="mailto:dco_patuakhali@yahoo.com">dco_patuakhali@yahoo.com</a>
০৫	উচ্চতর গ্রেড আবেদন অগ্রায়ন আবেদন অগ্রায়ন(১ম/২য়/তয়/৪র্থ)	১৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. সর্বশেষ পদোন্নতি/নিয়োগ আদেশের কপি ৩. সর্বশেষ বেতন নির্ধারনীর কপি।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 <a href="mailto:shafikulcoop82@gmail.com">shafikulcoop82@gmail.com</a>	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a> <a href="mailto:dco_patuakhali@yahoo.com">dco_patuakhali@yahoo.com</a>
০৬	পেনশন আবেদন অগ্রায়ন আবেদন অগ্রায়ন(১ম/২য়/তয়/৪র্থ)	১৫ কর্মদিবস	সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 <a href="mailto:shafikulcoop82@gmail.com">shafikulcoop82@gmail.com</a>	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইল: ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোন: 02478880742 <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a> <a href="mailto:dco_patuakhali@yahoo.com">dco_patuakhali@yahoo.com</a>

	/২য়/তয়/৪র্থ )						
০ ৭	অবসর ছুটি ও লাম্পগ্রান্ড আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয়/৪র্থ )	৩০ দিন	সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০ ৮	মাতৃস্বকালী ন ছুটি (৪র্থ শ্রেণি) ও আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয় শ্রেণি)	৭ কর্মদি বস	১. ডাক্তারি সনদ ২. আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
০ ৯	গৃহ নির্মাণ ঋণ আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয়/৪র্থ )	১৫ কর্মদি বস	১. আবেদন ২. জমির দলিল/বায়নাপত্র ৩. ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
১০	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয়/৪র্থ )	৩০ কর্মদি বস	১. আবেদন ২. ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
১১	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয়/৪র্থ )	১৫ কর্মদি বস	১. আবেদন ২. ৩০০/-টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা। ৩. মোটরযান বিক্রয়কারীর অঙ্গিকারনামা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com
১ ২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয়/৪র্থ )	৭ কর্মদি বস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। ৩. বেতন কর্তন হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com dco_patuakhali@yahoo.com

১ ৩	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরিকৃত অগ্রিম কিস্তি বৃদ্ধি/কিস্তি বন্ধকরণ আবেদন অগ্রায়ন(১ম /২য়/তয়/৪র্থ )	৭ কর্মদি বস	১. আবেদন ২. অগ্রিম মঞ্জুরির আদেশ ৩. বেতন হতে কর্তনের হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূ ল্যে	মোঃ শফিকুল ইসলাম ক্যাশিয়ার জেলা সমবায় কার্যালয় পটুয়াখালী। 01751-841414 shafikulcoop82@gmail.com	পংকজ কুমার চন্দ জেলা সমবায় অফিসার পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 dcoptuakhali2021@gmail.com dco_ptuakhali@yahoo.com
--------	---	-------------------	--	--	----------------	--	--

৩. উপজেলা সমবায় সমূহের সেবার লিঙ্ক সমূহঃ লিঙ্কে গিয়ে সেবাবন্ধের ভিতর সিটিজেন চাটার পাওয়া যাবে।

ক্রঃ নং	উপজেলার নাম	লিঙ্ক
০১	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী সদর।	<a href="http://cooperative.sadar.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.sadar.patuakhali.gov.bd</a>
০২	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাপাড়া।	<a href="http://cooperative.kalapara.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.kalapara.patuakhali.gov.bd</a>
০৩	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গলাচিপা।	<a href="http://cooperative.galachipa.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.galachipa.patuakhali.gov.bd</a>
০৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ	<a href="http://cooperative.mirzaganj.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.mirzaganj.patuakhali.gov.bd</a>
০৫	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাউফল	<a href="http://cooperative.bauphal.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.bauphal.patuakhali.gov.bd</a>
০৬	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দশমিনা	<a href="http://cooperative.dashmina.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.dashmina.patuakhali.gov.bd</a>
০৭	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুমকি।	<a href="http://cooperative.dumki.patuakhali.gov.bd">http://cooperative.dumki.patuakhali.gov.bd</a>

৪. আপনার(সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪	স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক জেলা সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা(GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	নামঃ জনাব পংকজ কুমার চন্দ পদবিঃ জেলা সমবায় কর্মকর্তা	৩০ কার্যদিবস



			অফিসঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী। মোবাইলঃ ০১৭১০৯৬৪১৩৬ ফোনঃ 02478880742 ই-মেইলঃ <a href="mailto:dcopatuakhali2021@gmail.com">dcopatuakhali2021@gmail.com</a>	
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন পদবিঃ যুগ্মনিবন্ধক অফিসঃ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইলঃ ০১৮১৭০৮৬৩১৪ ফোনঃ 02478880742 ই-মেইলঃ <a href="mailto:jrbarisal@gmail.com">jrbarisal@gmail.com</a>	২০ কার্যদিবস
০৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	সমবায় অধিদপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নামঃ জনাব মোঃ আহসান কবীর পদবিঃ অতিরিক্ত নিবন্ধক(প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) অফিসঃ সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। মোবাইলঃ ০১৭১২২১৩১৭৪ ফোনঃ ০২-৪৮১১৯১৫১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:jrbarisal@gmail.com">jrbarisal@gmail.com</a>	৬০ কার্যদিবস

মোঃ রাশেদুল আলম  
অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার  
অপারেটর  
জেলা সমবায় কার্যালয়  
পটুয়াখালী।  
ও  
সদস্য  
সেবা প্রদান প্রকৃতিশ্রুতি  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

মোঃ শফিকুল ইসলাম  
ক্যাশিয়ার  
জেলা সমবায় কার্যালয়  
পটুয়াখালী।  
ও  
সদস্য  
সেবা প্রদান প্রকৃতিশ্রুতি  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
কমিটি

জনাব মোঃ ফিরোজ আলম,  
পরিদর্শক,  
জেলা সমবায় কার্যালয়,  
পটুয়াখালী।  
ও  
সদস্য  
সেবা প্রদান প্রকৃতিশ্রুতি  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
কমিটি

পংকজ কুমার চন্দ  
জেলা সমবায় অফিসার  
পটুয়াখালী।  
ও  
আহবায়ক  
সেবা প্রদান প্রকৃতিশ্রুতি  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  
কমিটি