

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): সুশাসন সংহতকরণ ও সোনার বাংলা বিনির্মাণের অংশ হিসেবে উপজেলায় সামগ্রিক আর্থ সামাজিক উন্নয়নসহ শিক্ষা, স্বাস্থ্য, অবকাঠামো ও সার্বিক আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা।

মিশন (Mission): সরকার গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বিধি বিধানের আলোকে যথাযথভাবে বাস্তবায়ন ও একটি দক্ষ, সেবামুখী স্বচ্ছ ও জবাবদিহিতামূলক জনবান্ধব প্রতিষ্ঠান গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরমের প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জন্ম নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন নিষ্পত্তি	এ কার্যালয়ে জমা হওয়ার ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয় হতে সংশোধনের আবেদন করতে হবে। (নাম, পিতা ও মাতার নাম সংশোধনের ক্ষেত্রে এনআইডি/এসএসসি/পাসপোর্ট/ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান এর প্রত্যয়নপত্র সংযোজন করতে হবে)।	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ	বিধি মোতাবেক ৫০/- টাকা ইউনিয়ন পরিষদে ফি হিসেবে জমা দিতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
২	অর্পিত/ভিপি সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	কোন অনিয়ম পরিলক্ষিত না হলে ১০ কার্যদিবস	১। সহকারী কমিশনার(ভূমি) এর সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেসনথি প্রেরণ। ২। ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে আবেদন। ৩। পূর্বে নেয়া ডিসিআর এর ফটোকপি।	উপজেলা ভূমি অফিস বাবুগঞ্জ, বরিশাল	নথি অনুমোদন হওয়ার পর নবায়ন ফি ডিসিআর এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd

৩	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১০-১৫ কার্যদিবস	আবেদনের সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৪	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানি ভাতা প্রদান	নতুন উপকারভোগীদের ৩ মাস/নিয়মিত উপকারভোগীদের ০১ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	www.forms.gov.bd	নিজের নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৫	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সম্পর্কিত	১০-১৫ কার্যদিবস	আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয়, প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৬	প্রয়াত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন-কাফন বাবদ আর্থিক সহায়তা প্রদান	০৭ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ থাকতে হবে	লিখিত আবেদন, মুক্তিযোদ্ধা মৃত হয়েছে এ মর্মে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মৃত সনদ এবং বিল ভাউচার দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৭	বাবুগঞ্জ উপজেলার বিভিন্ন দপ্তর সংক্রান্ত তথ্যাদি	০৫ কার্যদিবস	আবেদনের নির্দিষ্ট বিষয় ভিত্তিক উল্লেখ করতে হবে	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৮	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	০২ মাস	সিডিউল মূল্য, ব্যাংক ড্রাফট, ট্রেড লাইসেন্সসহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, নিয়মানুযায়ী ভ্যাট ও আয়কর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd

(Handwritten signature)

৯	হাট-বাজারের চাদ্দিনা ভিটির লিজ প্রদান	৪০-৪৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করতে হবে	www.forms.gov.bd	প্রতি বর্গমিটারে ৫০ টাকা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
১০	হাট-বাজারের ৪% অর্থ হতে অসহায় মুক্তিযোদ্ধাদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ থাকতে হবে	লিখিত আবেদন এবং অনুদান প্রদান সংক্রান্ত কমিটির সুপারিশ থাকতে হবে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
১১	হাট-বাজারের উন্নয়নে আর্থিক সহায়তা প্রদান	প্রকল্প অনুমোদনের ০৩ কার্যদিবস	লিখিত আবেদন, প্রকৌশলী কর্তৃক প্রাক্কলন প্রস্তুত, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের সভার কার্যবিবরণীসহ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, প্রকৌশল অফিস এবং ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd


২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

১	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত/ সরকারি পাওনা আদায় সংক্রান্ত	৩-৬ মাস	আবেদনে দাবির পরিমাণ (আসল, সুদ) ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	২০/- হারে স্ট্যাম্প/কোর্ট ফি দাখিল করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল/অফিস সহকারী মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৮-১০ কার্যদিবস	আবেদনে এনজিও কার্যক্রম এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল/অফিস সহকারী মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৩	বেসরকারি কলেজ/স্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	০৩ কার্যদিবস	আবেদনে বরাদ্দ প্রাপ্তি, হাজিরার প্রত্যয়নপত্র থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd

৪	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান ও সদস্যগণের সম্মানী ভাতা প্রদান	০৩ মাস অন্তর অন্তর ০৩ কার্যদিবস	বরাদ্দপত্র, ব্যাংক হিসাব ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭১৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd
৫	ইউনিয়ন পরিষদের দফাদার ও মহল্লাদার গণের বেতন-ভাতা প্রদান	০৩ মাস অন্তর অন্তর ০৩ কার্যদিবস	বরাদ্দপত্র, হাজিরা খাতা ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি থাকতে হবে	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার বাবুগঞ্জ, বরিশাল মোবাইল নম্বর- ০১৩১৮২৫৬৩৩১ unobabuganj@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক বরিশাল ফোন- ০২৪৭১৮৮৬৪২৫৯ www.barisal.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রাতিষ্ঠানিকসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে : প্রযোজ্য নয়।
৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা


২৬/০৫/২৬
শাকিলা রহমান
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
বাবুগঞ্জ, বরিশাল।