



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পিটিজেন চার্টার

উপজেলা পরিষদ, বাবুগঞ্জ, বরিশাল
নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/ আবেদন কর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য কি/চার্জস ক্রিয়ারী টাশানের ধাত বা কোভসহ কখন, কিভাবে জনা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০১	বিভিন্ন দপ্তরের উন্নয়ন কাজের সময় সাধন	বিভাগীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা সময় সভায় সভায় আলোচনা বা লিখিত ভাবে উপস্থাপন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, যেরামাত কাজের পরিকল্পনা গ্রহণ, প্রকল্প গ্রহণতকরণসহ কীম গ্রহণতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও যেরামাত সংক্রান্ত কাজ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মালিক সময় সভায় অনুমোদন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
০৩	গ্রামীন অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, যেরামাত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলী কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	সরকার নির্ধারিত ফি
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও যেরামাত	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা	দরপত্র উপজেলা	সরকার নির্ধারিত ফি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

	অনুযায়ী	কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	ধকৌশলীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে নয়	
০৫	মেসারী ও পরিষ্কার/ছাত্রছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	ধকৌশলী নয়
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (মুর্বেতি/দুর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	ধকৌশলী নয়
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/গৃহে লোভার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	ধকৌশলী নয়
০৮	উপজেতার বানাবাড়ী মেসারী ও সেক্টর, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেতা কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	ধকৌশলী নয়
০৯	উপজেতার বাসা-বাড়ির বরাদ্দ প্রদান	বাসা খালি থাকার সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	ধকৌশলী নয়
১০	সুপার পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেতা কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	ধকৌশলী নয়
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সমন্বিত পরামর্শনা নির্মাণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেতা কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	ধকৌশলী নয়
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেতা	দরপত্র উপজেতা
				সরকার নির্ধারিত ফি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

		অনুমায়ী	কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	একেশীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	পরপত্র আবেদনের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	পরপত্র উপজেলা একেশীর কার্যালয় হতে সংগ্রহ করা যাবে	এতিয়াজ্য নয়
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রতি ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	এতিয়াজ্য নয়	এতিয়াজ্য নয়
১৫	নারীদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির প্রকল্পে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রতি সাপ্তাহে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	এতিয়াজ্য নয়	এতিয়াজ্য নয়
১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রতি ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন		
১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রতি ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তি বা উপজেলা কর্মিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	এতিয়াজ্য নয়	এতিয়াজ্য নয়
১৮	আত্রা কর্মসংস্থান সৃষ্টির প্রকল্পে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কৃষির প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রতি ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	এতিয়াজ্য নয়	এতিয়াজ্য নয়
১৯	আত্রা কর্মসংস্থান সৃষ্টির প্রকল্পে কৃষি ও কৃষির শিল্পে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রতি সাপ্তাহে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	এতিয়াজ্য নয়	এতিয়াজ্য নয়



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২০	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার শাস্ত্রে গোট ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জাদিত কৃষিক হ্রাস কক্ষে বন্যা/ধরা সহনশীল জাতের বীজ বিতরণ	৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
২১	বাট-বাজরের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মোরামত)	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	দরপত্র উপজেলা প্রকৌশলীর কার্য হতে সংগ্রহ করা যাবে	সরকার নির্ধারিত ফি
২২	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কানউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

- নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দতনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রাপ্ত না হলে এবং যে কোন ধরনের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য যোগাযোগ করুন।

দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/ কর্মকর্তা

চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, বাবুগঞ্জ, বরিশাল।

মোবাইল নং-০১৭৪৯-৭৬৯৭৯০

upazilaparishadbabuganj@gmail.com

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বাবুগঞ্জ, বরিশাল।

মোবাইল: ০১৩১৮-২৫৬৩৩১

ইমেইল: unobabuganj2016@gmail.com

- জেলা প্রশাসক, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭০৫-৪০৬৫০১; e-mail: dcharisal@mopa.gov.bd