

২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।		<p>GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা উপ আঞ্চলিক পরিচালক (প্রশাসন) : অনুষ্ঠান সংক্রান্ত ফোন: ০৪৩১-৭২১৪৪ ইমেইল: rdbarisal2012@yahoo.com উপ আঞ্চলিক প্রকৌশলী : প্রকৌশল সংক্রান্ত ফোন: ০৪৩১-৭১২৫৭ ইমেইল: dre1_barisal@betar.gov.bd সহকারী বাতা নিয়ন্ত্রক : বাতা সংক্রান্ত ফোন : ০৪৩১-৭১২০১ ইমেইল : mmhasan39@gmail.com</p>	২০ দিন
২।	<p><b>GRS</b> ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।</p>	<p>আঞ্চলিক পরিচালক : অনুষ্ঠান সংক্রান্ত, ফোন : ০৪৩১-৭১২৫৪, ফ্যাক্স : ০২৪৭৮৮৩০৩২৩ ই-মেইল: rdbarisal2012@yahoo.com আঞ্চলিক প্রকৌশলী : প্রকৌশল সংক্রান্ত, ফোন : ০৪৩১-৭১২২৫ ইমেইল: rebarisal@betar.gov.bd উপ বাতা নিয়ন্ত্রক : বাতা সংক্রান্ত, ফোন : ০২৪৭৮৮৩০১৯২ ইমেইল : dcbarisal@betar.gov.bd</p>	১০ দিন