



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
 গলাচিপা, পটুয়াখালী।
www.dae.galachipa.patuakhali.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	কৃষি বিকয়ক পরামর্শ প্রদান	* চাহিদাপত্র বা আবেদনপত্র (ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ এসএমএস/ টেলিফোন/ মোবাইল/ ই-মেইল) পরিদর্শন/প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ/ মঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও, এএও এইও, এএইও স্বক এসএএও	০৭	খুচরা সার বিক্রয় নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * ২ কপি সত্যায়িত ছবি * ট্রেড লাইসেন্স * সত্যায়িত এনআইডি * নারিক সনদপত্র * দোকানের মালিকানার দলিলাদি/চুক্তিনামা	* ৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট * আইডি কার্ডের জন্য ২০০/- টাকা	৩০ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএনও, সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান ও উপজেলা কৃষি অফিসার
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি ক্ষমতা বিতরণ	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, এনআইডি, ছবি সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	৩০ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএও	০৮	উদ্যান নার্সারী নিবন্ধন	* আবেদন প্রাপ্তি * সরেজমিনে পরিদর্শন, কাগজপত্র যাচাই ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ * সার্টিফিকেট প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * ২ কপি সত্যায়িত ছবি * ট্রেড লাইসেন্স * সত্যায়িত এনআইডি * ট্রেজারি চালান	* ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ও উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা
০৩	কৃষি পুনর্বাসন/প্রণোদনা প্রদান	* এসএএও কর্তৃক প্রদত্ত কৃষক আর্থিক তালিকা * উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন * উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	কৃষকের এনআইডি, মোবাইল নং ও ছবি	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএও, এএও এইও, এসএএইও	০৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	* মাটির নমুনা সংগ্রহ * নমুনা প্রস্তুতকরণ * সংশ্লিষ্ট এসআরটিআই ল্যাবে প্রেরণ	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * কৃষক তালিকা, শস্য বিন্যাস ও জমির ধরন	২৫/-	১৫ কার্যদিবস	এসএএও ও উপজেলা কৃষি অফিসার
০৪	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি, ডিলারগণের উপবরাদ্দ প্রদান, ব্যাংকে সহায়র নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র, টাকা জমায় রপ্তা, আপনদী বার্তা প্রদান ও রেকর্ডারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএনও ও উপজেলা কৃষি অফিসার	১০	বসতবাড়িতে ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	* চাহিদাপত্র (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও করিগরি সহায়তা প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	১-৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও, এএও, এইও, এএইও, এসএপিপিও স্বক এসএএও
০৫	বাহাদুরপুরের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ * এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * ২ কপি সত্যায়িত ছবি * ট্রেড লাইসেন্স * ট্রেড লাইসেন্স * সত্যায়িত এনআইডি * নারিক সনদপত্র * দোকানের মালিকানার দলিলাদি/চুক্তিনামা	মুচরা- ৩০০/- নবায়ন-২০০/- পাইকারী- ১০০০/- পাইকারী নবায়ন- ৫০০/- (ভ্যাট প্রযোজ্য)	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এ এও/ এসএপিপিও/জে লায় এডিডি (পিপি)	১১	তথ্য অফিসার আইন ও তথ্য প্রদান	* আবেদনপত্র (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল, আবেদনপত্র) * প্রতিবেদন/তথ্য প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন	তথ্য প্রাপ্তি সহস্রমূল্য বিবিমালা - ২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	২০ কার্যদিবস বা ক্ষেত্রমতে অন্তিমিক ৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
০৬	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ও জেলা কমিটিতে প্রেরণ * চূড়ান্ত নিয়োগ	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন * ২ কপি সত্যায়িত ছবি * ট্রেড লাইসেন্স * এনআইডি * ৫ লক্ষ টাকার ব্যাংক সঞ্চালনের সনদের সত্যায়িত কপি * দোকানের মালিকানার দলিলাদি/চুক্তিনামা * অফিসের তথ্য ৫০০/- টাকার পে. অর্ডার	* জেলা প্রশাসক বরাদ্দকৃত আবেদনসম্মত বাবদ ৫০০০/- টাকার পে. অর্ডার + ভ্যাট ৫৫০/- টাকা * সফল আবেদনকারী বিসিআইসির অন্তিমিক ২০০০০/- টাকার ব্যাংক ড্রাফট * মনোনয়ন প্রাপ্তির পর ১৫০/- টাকা মূল্যের নন জুনিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গীকারনামা	৩০ কার্যদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	ইউএনও ও উপজেলা কৃষি অফিসার	**ইউএও; উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও; অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও; কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও; সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএএও; উপসহকারী কৃষি অফিসার।						

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	কাম্বিন্ড সেবা প্রাপ্তির শর্তকণ্ঠ কদমীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূর্বকৃত আবেদন জমা প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবাযোগের পূর্ণাঙ্গ ডিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, গলাচিপা, পটুয়াখালী।