

আঞ্চলিক / মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা পরিপংখান অফিস, ঝালকাঠি
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১	%	১০	৯	৩	২	১	
			১.১.১ যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১
সক্ষমতা অর্জন	২৫	১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১	সংখ্যা	৫	১				
			১.২ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডার আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে ১টি)	১.২.১	সংখ্যা	৫				

(স্বা: আতিকুর রহমান)
 উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
 ০২৪৭৯৯৩৪০৯০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি
bbs.jhalakathi.gov.bd

নং- ৫২.০১.৪২০০.০০০.০২.০২৭.১৬-২৮১(ক)

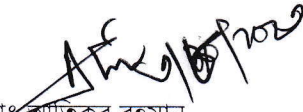
তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

জুলাই/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০

যুগ্মপরিচালক
বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি


মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
☎ 02479934090
✉ atiqur89@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
বালকাঠি
bbs.jhalakathi.gov.bd

স্মারক নং ৫২.০১.৪২০০.০০০.০২.০২৭.১৬-২৮৩

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ আগস্ট ২০২৩ খ্রি.

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো'র জেলা পরিসংখ্যান অফিস, বালকাঠি এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়নের সুসাশন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে শুদ্ধাচার কর্ম কৌশল, ই-গভর্নেন্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ ও তার প্রতিকার এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারী কে “ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা” নির্বাচন করা হলো:

সুসাশন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে শুদ্ধাচার কর্ম কৌশল, ই-গভর্নেন্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ ও তার প্রতিকার এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামের তালিকা :

ক্র.নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	টিমে পদবী ও মোবাইল
১	জনাব মো: আতিকুর রহমান উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১৭১২৬৫৩৯৮০
২	জনাব উজ্জল কৃষ্ণ বেপারী সহকারী পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১৮১৮৭৯৭৪৪৯
৩	জনাব মিলন মুখা, ডিই/সিও	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১৯১২৭৩৮৬২২
৪	জনাব গাজী আবুল বাসার, এসএ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১৭০৬১০৯৬৬১
৫	জনাব আরিফুর রেজা চয়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ০১৬৭৩৬১৩৫০৯

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের কার্যপরিধি:

সুসাশন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে শুদ্ধাচার কর্ম কৌশল, ই-গভর্নেন্স, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, অভিযোগ ও তার প্রতিকার এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে এবং এপিএ ক্যালেন্ডার ও নির্দেশিকা অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট সকল কাজ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ সম্পাদন করবেন।

বিতরণ: সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে

- ১। পরিচালক, এফএ এন্ড এমআইএস উইং, বিবিএস, ঢাকা।
- ২। যুগ্ম পরিচালক, বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস, বরিশাল
- ৩। সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি জনাব.....
- ৪। অফিস কপি।

(মোঃ আতিকুর রহমান)

উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

☎02479934090

✉dso.jhalokathi42@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি
bbs.jhalakathi.gov.bd

নং- ৫২.০১.৪২০০.০০০.০২.০২৭.১৬-৩০৫

তারিখ:

১৯ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: আগস্ট/২০২৩

আগস্ট/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০

যুগ্মপরিচালক
বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি

মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
☎02479934090
✉aticur89@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি
bbs.jhalakathi.gov.bd

নং- ৫২.০১.৪২০০.০০০.০২.০২৭.১৬-৩৫৩

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০২৩

সেপ্টেম্বর/২০২৩ মাসে প্রাপ্ত সর্বমোট অভিযোগ সংখ্যা	বিবেচ্য সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
১	২	৩	৪
০	০	০	০

যুগ্মপরিচালক
বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি

ATW 2/10/2023
মোঃ আতিকুর রহমান
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
☎ 02479934090
✉ atiqur89@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
জেলা পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি
bbs.jhalakathi.gov.bd

নং- ৫২.০১.৪২০০.০০০.০২.০২৭.১৬-৩৫৪

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

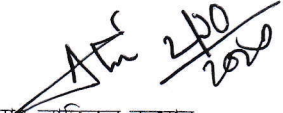
বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, ঝালকাঠি এর জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৩ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১। বর্ণনামতে – ০৩(তিন) প্রস্তু।

যুগ্মপরিচালক
বিভাগীয় পরিসংখ্যান অফিস
ঝালকাঠি


মেম্বর আতিকুর রহমান
উপপরিচালক(ভারপ্রাপ্ত)
☎02479934090
✉atiqur89@yahoo.com