



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা ভূমি অফিস
বেতাগী, বরগুনা

নাগরিক সেবা সনদ (Citizen Charter)

সেবা প্রদানের পদ্ধতি

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি																												
১	ভূমি উন্নয়ন কর (Land Development Tax) পরিশোধ	তাৎক্ষণিক	<p>ভূমি মন্ত্রণালয়ের ৩০/০৬/২০১৬ তারিখের ৭৭ নং পরিপত্র অনুযায়ী ভূমি উন্নয়ন করের হার নিম্নরূপঃ</p> <p>ক। ২৫ বিঘা অর্থাৎ ৮.২৫ একর ভূমি পর্যন্ত কৃষি জমির ভূমি উন্নয়ন কর মওকুফ। মওকুফ জমির জন্য খতিয়ান প্রতি ১০ টাকা হারে খতিয়ান সংরক্ষণ ফি এবং আবশ্যিকভাবে ১০ টাকা হোল্ডিং ফি আদায় করতে হবে।</p> <p>খ। ৮.২৫ একরের উর্ধ্বে ভূমির পরিমাণ যাহাই হোক না কেন প্রতি শতাংশে ২ টাকা হারে ভূমি উন্নয়ন কর আদায় করতে হবে।</p> <p>অর্থাৎ জমির ভূমি উন্নয়ন করের হার নিম্নরূপঃ</p> <table border="1"><thead><tr><th>এলাকার নাম</th><th>বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি (শতাংশ প্রতি)</th><th>শিল্প কাজে ব্যবহৃত জমি (শতাংশ প্রতি)</th><th>আবাসিক (প্রতি শতাংশ)</th></tr></thead><tbody><tr><td>জেলা সদর ও ১ম শ্রেণির পৌরসভা</td><td>১০০ টাকা</td><td>৭৫ টাকা</td><td>২০ টাকা</td></tr><tr><td>অন্যান্য পৌর এলাকা</td><td>৬০ টাকা</td><td>৪০ টাকা</td><td>১৫ টাকা</td></tr><tr><td>পৌর এলাকার বাহিরে</td><td>৪০ টাকা</td><td>৩০ টাকা</td><td>১০ টাকা</td></tr></tbody></table> <p>সরকারী কবিশনার (ভূমি) বরাবর আবেদনের পর ইউনিয়ন ভূমি সরকারী কর্মকর্তা এবং কানুনগো এর প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর নোটিশ জারির মাধ্যমে উক্ত পক্ষে শুনানী গ্রহণ করা হয়, শুনানীর সময় মূল কাগজপত্র দেখা হয়। এছাড়া এলি.টি নোটিশ প্রাপ্তির সাথে সাথে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নামজারী করা হয়ে থাকে।</p> <p>ভূমি মন্ত্রণালয়ের সর্বশেষপরিপত্র অনুযায়ী নামজারী ফি নিম্নরূপঃ</p> <table border="1"><thead><tr><th>নামজারী ফি</th><th>নামজারী ফি</th></tr></thead><tbody><tr><td>১ নোটিশ জারী ফি</td><td>৫০ টাকা</td></tr><tr><td>২ কোর্ট ফি</td><td>২০ টাকা</td></tr><tr><td>৩ খতিয়ান ফি</td><td>১০০ টাকা</td></tr><tr><td>৪ রেকর্ড সংশোধন ফি</td><td>১০০০ টাকা</td></tr><tr><td>মোট</td><td>১১৭০ টাকা</td></tr></tbody></table> <p>নামজারী অনুমোদনের সাথে সাথে ফি পরিশোধ পূর্বক ডিসিআর গ্রহণ করুন।</p>	এলাকার নাম	বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি (শতাংশ প্রতি)	শিল্প কাজে ব্যবহৃত জমি (শতাংশ প্রতি)	আবাসিক (প্রতি শতাংশ)	জেলা সদর ও ১ম শ্রেণির পৌরসভা	১০০ টাকা	৭৫ টাকা	২০ টাকা	অন্যান্য পৌর এলাকা	৬০ টাকা	৪০ টাকা	১৫ টাকা	পৌর এলাকার বাহিরে	৪০ টাকা	৩০ টাকা	১০ টাকা	নামজারী ফি	নামজারী ফি	১ নোটিশ জারী ফি	৫০ টাকা	২ কোর্ট ফি	২০ টাকা	৩ খতিয়ান ফি	১০০ টাকা	৪ রেকর্ড সংশোধন ফি	১০০০ টাকা	মোট	১১৭০ টাকা
এলাকার নাম	বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি (শতাংশ প্রতি)	শিল্প কাজে ব্যবহৃত জমি (শতাংশ প্রতি)	আবাসিক (প্রতি শতাংশ)																												
জেলা সদর ও ১ম শ্রেণির পৌরসভা	১০০ টাকা	৭৫ টাকা	২০ টাকা																												
অন্যান্য পৌর এলাকা	৬০ টাকা	৪০ টাকা	১৫ টাকা																												
পৌর এলাকার বাহিরে	৪০ টাকা	৩০ টাকা	১০ টাকা																												
নামজারী ফি	নামজারী ফি																														
১ নোটিশ জারী ফি	৫০ টাকা																														
২ কোর্ট ফি	২০ টাকা																														
৩ খতিয়ান ফি	১০০ টাকা																														
৪ রেকর্ড সংশোধন ফি	১০০০ টাকা																														
মোট	১১৭০ টাকা																														
২	নামজারী ও জমাখারিজ (রিউটেশন)	২৮ দিন																													

৩	পেরিকিউক্ট হাট- বাজারের অস্থায়ী একসন বন্দোবস্ত প্রদান/নবায়ন	০৭ দিন	<p>ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ প্রতিবেদনের আলোকে লীজের শর্তভংগ না করলে নির্ধারিত হারে লীজমানি গ্রহণপূর্বক নবায়ন করা হয় এবং ডিসিআর প্রদান করা হয়।</p> <p>ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তার সুপারিশসহ প্রতিবেদনের আলোকে লীজের শর্তভংগ না করলে নির্ধারিত হারে লীজমানি গ্রহণ পূর্বক নবায়ন করা হয় এবং ডিসিআর প্রদান করা হয়।</p> <p>লিডম্যানি গ্রহণ পূর্বক নবায়ন করা হয় এবং ডিসিআর প্রদান করা হয়।</p> <p>লিড নবায়নের সরকারি ফি নিম্নরূপঃ</p> <table border="1" data-bbox="950 745 1128 1816"> <tr> <td>শ্রেণি</td> <td>একক</td> <td>উপজেলা এলাকার হার (সিটি কর্পোরেশন ও পৌর এলাকা ব্যতিত) টাকায়</td> <td>পৌর এলাকার হার (সিটি কর্পোরেশন ব্যতিত) টাকায়</td> </tr> <tr> <td>কৃষি জমি</td> <td>প্রতি শতক</td> <td>২০/-</td> <td>৫০/-</td> </tr> <tr> <td>অকৃষি ভিটি জমি</td> <td>প্রতি শতক</td> <td>৫০/-</td> <td>২০০/-</td> </tr> <tr> <td>শিল্প ও বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি</td> <td>প্রতি শতক</td> <td>২২০/-</td> <td>২৫০/-</td> </tr> </table> <p>আবাসিক</p> <table border="1" data-bbox="397 745 933 1816"> <tr> <td>আবাসিক ঘর ও কাঁচা ঘর (মোটো কাঁচা টিনের দেয়াল এবং ছাদ)</td> <td>প্রতি বর্গফুট</td> <td>৪/-</td> <td>২৫/-</td> </tr> <tr> <td>আবাসিক ঘর ও আধাপাকা ঘর (মোটো পাকা, দেয়াল পাকা, টিনের ছাদ)</td> <td>প্রতি বর্গফুট</td> <td>৬/-</td> <td>২৬/-</td> </tr> <tr> <td>আবাসিক ঘর ও পাকা ঘর (দালান)</td> <td>প্রতি বর্গফুট</td> <td>২৪/-</td> <td>৩০/-</td> </tr> <tr> <td>শিল্প/ বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ক্ষেত্রে টিনের ঘর/ কাঁচা ঘর)</td> <td>প্রতি বর্গফুট</td> <td>২৬/-</td> <td>৪০/-</td> </tr> <tr> <td>শিল্প/ বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ক্ষেত্রে (আধাপাকা ঘর/ পাকা ঘর)</td> <td>প্রতি বর্গফুট</td> <td>২৬/-</td> <td>৬০/-</td> </tr> <tr> <td>ফুল/ ফলের বাগান/ পানের বরজ</td> <td>বছর ভিত্তিক</td> <td>বিদ্যমান পছাতিতে নিলাম</td> <td>বিদ্যমান পছাতিতে নিলাম</td> </tr> <tr> <td>পুকুর, দীঘি/ঝল/বিল</td> <td>প্রতি ৩ বছর ভিত্তিক</td> <td>নিলাম ডাকের মাধ্যমে ইজারা প্রদান</td> <td>নিলাম ডাকের মাধ্যমে ইজারা প্রদান</td> </tr> </table>	শ্রেণি	একক	উপজেলা এলাকার হার (সিটি কর্পোরেশন ও পৌর এলাকা ব্যতিত) টাকায়	পৌর এলাকার হার (সিটি কর্পোরেশন ব্যতিত) টাকায়	কৃষি জমি	প্রতি শতক	২০/-	৫০/-	অকৃষি ভিটি জমি	প্রতি শতক	৫০/-	২০০/-	শিল্প ও বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি	প্রতি শতক	২২০/-	২৫০/-	আবাসিক ঘর ও কাঁচা ঘর (মোটো কাঁচা টিনের দেয়াল এবং ছাদ)	প্রতি বর্গফুট	৪/-	২৫/-	আবাসিক ঘর ও আধাপাকা ঘর (মোটো পাকা, দেয়াল পাকা, টিনের ছাদ)	প্রতি বর্গফুট	৬/-	২৬/-	আবাসিক ঘর ও পাকা ঘর (দালান)	প্রতি বর্গফুট	২৪/-	৩০/-	শিল্প/ বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ক্ষেত্রে টিনের ঘর/ কাঁচা ঘর)	প্রতি বর্গফুট	২৬/-	৪০/-	শিল্প/ বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ক্ষেত্রে (আধাপাকা ঘর/ পাকা ঘর)	প্রতি বর্গফুট	২৬/-	৬০/-	ফুল/ ফলের বাগান/ পানের বরজ	বছর ভিত্তিক	বিদ্যমান পছাতিতে নিলাম	বিদ্যমান পছাতিতে নিলাম	পুকুর, দীঘি/ঝল/বিল	প্রতি ৩ বছর ভিত্তিক	নিলাম ডাকের মাধ্যমে ইজারা প্রদান	নিলাম ডাকের মাধ্যমে ইজারা প্রদান	উপজেলা ভূমি অফিস
শ্রেণি	একক	উপজেলা এলাকার হার (সিটি কর্পোরেশন ও পৌর এলাকা ব্যতিত) টাকায়	পৌর এলাকার হার (সিটি কর্পোরেশন ব্যতিত) টাকায়																																													
কৃষি জমি	প্রতি শতক	২০/-	৫০/-																																													
অকৃষি ভিটি জমি	প্রতি শতক	৫০/-	২০০/-																																													
শিল্প ও বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি	প্রতি শতক	২২০/-	২৫০/-																																													
আবাসিক ঘর ও কাঁচা ঘর (মোটো কাঁচা টিনের দেয়াল এবং ছাদ)	প্রতি বর্গফুট	৪/-	২৫/-																																													
আবাসিক ঘর ও আধাপাকা ঘর (মোটো পাকা, দেয়াল পাকা, টিনের ছাদ)	প্রতি বর্গফুট	৬/-	২৬/-																																													
আবাসিক ঘর ও পাকা ঘর (দালান)	প্রতি বর্গফুট	২৪/-	৩০/-																																													
শিল্প/ বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ক্ষেত্রে টিনের ঘর/ কাঁচা ঘর)	প্রতি বর্গফুট	২৬/-	৪০/-																																													
শিল্প/ বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে ব্যবহারের ক্ষেত্রে (আধাপাকা ঘর/ পাকা ঘর)	প্রতি বর্গফুট	২৬/-	৬০/-																																													
ফুল/ ফলের বাগান/ পানের বরজ	বছর ভিত্তিক	বিদ্যমান পছাতিতে নিলাম	বিদ্যমান পছাতিতে নিলাম																																													
পুকুর, দীঘি/ঝল/বিল	প্রতি ৩ বছর ভিত্তিক	নিলাম ডাকের মাধ্যমে ইজারা প্রদান	নিলাম ডাকের মাধ্যমে ইজারা প্রদান																																													
৪	অর্পিত সম্পত্তির একসন বন্দোবস্ত নবায়ন	০৭ দিন	<p>উপজেলা ভূমি অফিস</p>	উপজেলা ভূমি অফিস																																												
৫	অর্পিত একসন। মেয়াদী পুকুর, জলাশয়, ফলের বাগান প্রকাশ্যে নিলামে ইজারা প্রদান	০৭ দিন	<p>নিতিমালা অনুযায়ী নিলাম কমিটির মাধ্যমে প্রকাশ্যে ইজারা প্রদান করা হয়।</p>	উপজেলা ভূমি অফিস																																												

৬	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	৩০ দিন	১৯৯৫ সনের কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নীতিমালা অনুযায়ী উপজেলা কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত কমিটির নিকট প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়। বিস্তারিত তথ্যের জন্য উপজেলা ভূমি অফিসে যোগাযোগ করুন।	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা ভূমি অফিস, ইউনিয়ন ভূমি অফিস
৭	পেরিফেরিভুক্ত হাট-বাজারের আধা শতক ভূমি একসনা বন্দোবস্ত	০৭ দিন	প্রকৃত ব্যবসায়ীর অনুকূলে নীতিমালা অনুযায়ী লীজ প্রস্তাব উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে প্রস্তাব করা হয়।	উপজেলা ভূমি অফিস, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা
৮	খতিয়ান এবং নথির সার্টিফাইড প্রদান	০৭ দিন	বিশ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে জেলা রেকর্ড রুমের ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হয়। উপজেলা ভূমি অফিস হতে সার্টিফাইড কপি সরবরাহ করা হয় না। তবে জেলা রেকর্ড রুম হতে আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে চার্জিত নথি জেলা রেকর্ড রুমে প্রেরণ করা হয়। বিস্তারিত তথ্যের জন্য জেলা রেকর্ড রুম, বরগুনায় যোগাযোগ করুন।	জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বরগুনা
৯	নালিশ ভূমির সীমানা চিহ্নিতকরণ	০৩ দিন	ব্যক্তি মালিকানাধীন সম্পত্তির সীমানা নির্ধারণ উপজেলা ভূমি অফিসের কানুনগো/সার্ভেয়ার দ্বারা করা হতে পারে। সরকারি আর্থে সীমানা চিহ্নিত করা হয়।	উপজেলা ভূমি অফিস
১০	রেন্ট সার্টিফিকেট মামলা	নির্ধারিত সময়	ভূমি উন্নয়ন করের বকেয়া দাবি/সরকারি পওনা Public Demand Recovery Act 1913 অনুযায়ী আদায় করা হয়।	উপজেলা ভূমি অফিস ও ইউনিয়ন ভূমি অফিস
১১	তথ্য, পরামর্শ ও অভিযোগ এর জন্য	তাৎক্ষণিক	উপজেলা ভূমি অফিসের তথ্য, পরামর্শ, অভিযোগ ও সহায়তা সেল এ অভিযোগ লিপিবদ্ধ করা হতে পারবে। ভূমি সংক্রান্ত যে কোন তথ্য পরামর্শের জন্য উপজেলা ভূমি অফিস ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসে যোগাযোগ করুন। ভূমি সংক্রান্ত যেকোন বিষয়ে আপনার যেকোন সমস্যা, অভিযোগ, তথ্য বা পরামর্শের জন্য সরাসরি সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর সাথে সাক্ষাৎ করতে পারবেন।	উপজেলা ভূমি অফিস