



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,
পাথরঘাটা, বরগুনা।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen,s charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
২	মাছ চাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি	০১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারির বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	০৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তিঃ ওয়েবসাইট/মৎস্য চাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা/সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	০৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ লিফলেট, বুকলেট ইত্যাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com

৭	স্বাস্থ্য সম্মত ও মান সম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান	০১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৮	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/ প্রদান	২ মাস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে অর্ডার	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৯	মৎস্য খাদ্য নমুনা পরিষ্কণ	১৫ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে অর্ডার	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
১০	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/মাছ আমদানীর অনাপত্তি পত্র	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	০৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com
৪	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিদেন অধিদপ্তরে প্রেরণ	০৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬ Sufopatharghata3@gmail.com	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com

অত্র দপ্তরের তথ্য
প্রদানকারী/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
জনাব জয়ন্ত কুমার অপু, সিনিয়র উপজেলা
মৎস্য কর্মকর্তা, পাথরঘাটা, বরগুনা।
মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৬
Sufopatharghata3@gmail.com

জানবো জানাবো
তথ্যই শক্তি
দুর্নীতি রুখবো
দুর্নীতি রুখবো

আপিল কর্তৃপক্ষ
জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা।
Devdof@yahoo.com

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তির অসুবিধা হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জনাব বিশ্বজিৎ কুমার দেব জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। Devdof@yahoo.com	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	নূপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৬৯ ddbarisal@gmail.com	১ মাস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	৩ মাস