

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
চরফ্যাশন, ভোলা
fisheries.cherfession.bhola.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|---|----------------------|--|--|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ১ | মাছ ও চিংড়ি চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষনিকভাবে, সরেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন | • প্রযোজ্য নয় | নির্ধারিত ফরম নাই | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|----------------------------------|--|---|---|---|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ | মজুদ থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে | <ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয় | নির্ধারিত ফরম নাই | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটাগরিভি | ৩০ দিন | <p>ক্যাটাগরি-১</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি-২) মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফশিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট | <p>ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরি -৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি -১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরি -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য</p> | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|---------------------------|-----------------------------|--|--|--|---|--|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | ভিক লাইসেন্স প্রদান | | <p>প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি</p> <ul style="list-style-type: none"> মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফশিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্যাটাগরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফশিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান | | <p>চালান ফর্মের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১- ০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড 1441299) লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১- ০০০০-১৮৫৪ (নতুন কোড 1422199) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩- ০০১০-০৩১১ (নতুন কোড 1441101)</p> | | |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|-----------|-----------------------------|--|--|--|---|--|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | <p>থাকতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> ● মৎস্যখাদ্য গুদামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা ● বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন ● আমদানির ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন ● নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ <p>ক্যাটাগরি-৩</p> <ul style="list-style-type: none"> ● বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গা ঠিকানা ● বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দূষণমুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা ● হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স | | | | |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|-----------------------------|---|--|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ | | | | |
| 8 | <u>মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০</u> ও <u>মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১</u> এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির নিবন্ধন প্রদান | ৩০ দিন | <ul style="list-style-type: none"> <u>মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১</u> এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন হ্যাচারি সেড নির্মাণ অগভঅর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন প্রজনন জলাধার/ডিম ফুটানোর জলাধার নির্মাণ অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট | <u>সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১</u> এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|-----------|-----------------------------|--|--|--|---|--|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন • খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন • হালনাগাদ আয়কর সনদ • ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • কারিগরি জনবল নিয়োগ • মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর তফশিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ • হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত ক্যাটাগরিভিত্তিক শর্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল | | | | |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|---|--|--|--|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ | | | | |
| ৫ | বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, স্বাস্থ্যসম্মত মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাত করণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান | উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে সেবাপ্রত্যাশীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস | <ol style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |
| ৬ | মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, | ১৫ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> প্রযোজ্য নয় | সিনিয়র উপজেলা | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা |

| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
|--------------|--|-----------------------------|---|--|---|--|---|
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
| | আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও প্রয়োগ, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান | | | মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | | উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |
| ৭ | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান | ২০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পুরণকৃত তথ্য ফরম তথ্যমূল প্রদানের রশিদ | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ <u>ওয়েবসাইট</u> | <u>নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে</u> | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|--------------------------------|--|---|---|--|--|
| ১ | উপজেলা হতে জাতীয় মৎস্য পদকের জন্য মনোনয়নকৃত প্রার্থীগণের তথ্যাদি যাচাই-বাছাই অন্তে মনোনয়ন প্রদান | ১৫ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন আবেদনে উল্লেখিত তথ্যাদির পক্ষে প্রয়োজনীয় প্রমাণকসমূহ দাখিল | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েব সাইট | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |
| ২ | অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১০ কর্মদিবস | <ol style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষনার্থীদের তালিকা | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |
| ৩ | বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন | ৩০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------|--|---------------------------------------|------------|---|---|
| ৪ | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ, ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | ৩০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৫ | ক্রমপঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ | ৩০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৬ | টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ | ১০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৭ | দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ সুপারিশসহ যাচাইঅন্তে অগ্রায়ন | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |

| | | | | | | | |
|----|--|-------------|---|--|------------|---|---|
| ৮ | দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদান | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পরগণকৃত আবেদন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৯ | দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ | ০১ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ১০ | দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান | ১৫ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|--|--------------------------------|---|--|---|--|---|
| ১ | উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |
| ২ | দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন | ০৩ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |
| ৩ | অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা | ০৩ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পুরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম পুরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|-------------|---|---------------------------------------|------------|---|--|
| ৪ | অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৫ | কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৬ | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৭ | জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান | ০৩ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> সর্বশেষ পে-ফিল্ডেশন প্রমাণক সার্ভিস বহি | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইল: sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |

| | | | | | | | |
|----|--|-------------|---|---------------------------------------|------------|---|---|
| ৮ | সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা। | ১০ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> • চাহিদাপত্র • অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র • | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ৯ | উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী | ০৭ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> • পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক • অগ্রায়নপত্র | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |
| ১০ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | ০১ কর্মদিবস | <ul style="list-style-type: none"> • হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে | <p>মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা কোড:০৯২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭৬ ফোন: ০৪৯২২৫৬১৫৯ ইমেইলঃ sufoborhanuddin@fisheries.gov.bd</p> | <p>মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd</p> |

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |
| ৩ | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিতনির্দেশনা অনুসরণ করা |
| ৪ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৫ | সাক্ষাৎের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৬ | অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা |
| ৭ | শিষ্টাচার বজায় রাখা |

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|--|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা | মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৫৭২ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৪০৭ ইমেইল: dfobhola@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল | নূপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৫৬৯ ফোন:- ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |