



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২১
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২২

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলার শিক্ষার মানোন্নয়নে কৌশলপত্র প্রণয়ন করা হয়েছে। বিভিন্ন পাবলিক পরীক্ষার প্রস্তুতিমূলক পরীক্ষার আয়োজন এবং মেধাবী ও অসম্বল শিক্ষার্থীদের প্রণোদিত করা হয়েছে। ১২ ইউনিয়নে ২০ টি মাঠ সংস্কার ও ৫০ টি প্রতিষ্ঠানে ক্রিড়া সামগ্রী বিতরণ করা হয়েছে। উপজেলা প্রশাসন শিক্ষাবৃত্তি চালু করা হয়েছে। উপজেলার কেন্দ্রে উপকূল বাতিঘর নামক ডিজিটাল লাইব্রেরী স্থাপন নির্বাচিত ১০০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ল্যাঙ্গুয়েজ ক্লাব, বিজ্ঞান ক্লাব ও আইসিটি ক্লাব গড়ে তোলা হয়েছে। গলাচিপা স্কিল ল্যাব স্থাপন করে সমগ্র উপজেলার বাছাইকৃত আগ্রহী ও মেধাবীদের আইসিটি ও প্রোগ্রামিং জ্ঞান সম্প্রসারণে ২০০ শিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। ৩৪ স্থানে সিসিটিভি ক্যামেরা স্থাপন করা হয়েছে, ৫২টি বাল্য বিবাহ বন্ধ হয়েছে, অবৈধ খাল পুনরুদ্ধার ও নদীতে বালু উত্তোলন রোধসহ সরকারি সম্পত্তির অবৈধ দখলমুক্ত করা হয়েছে। অত্র উপজেলায় মোট ১৪০৪টি ঘর মুজিব বর্ষ উপলক্ষে 'ক' শ্রেণীর ভূমিহীনদের মাঝে প্রদান করা হয়েছে। রেজিস্টার ব্যবস্থাপনার নিয়মিত গনশুনানী ও তদন্তের মাধ্যমে সাধারণ নাগরিকের সমস্যা সমাধান করা হচ্ছে। এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট কোর্টের মামলাসমূহ ও সার্টিফিকেট মামলাসমূহের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে মোট ৫০% এর অধিক নিষ্পত্তি হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ১। উচ্চ দারিদ্রের হার ও স্বল্প স্বাক্ষরতার হারের কারণে কৃষি ও মৎস্যচাষ নির্ভর উদ্যোক্তা তৈরি করা।
- ২। উপকূলীয় এলাকা এবং নদীভাঙন কবলিত হওয়ায় নিয়মিতভাবে অসংখ্য পরিবারের নিঃস্ব হয়ে যাওয়া।
- ৩। দুর্গম ও চরাঞ্চল হওয়াতে স্বল্প সময়ে অল্প ব্যায়ে কম যাতায়াতে উপজেলা প্রশাসনের সেবা ভোগ করা।
- ৪। অবকাঠামো ও উন্নয়নে পিছিয়ে থাকায় কর্মচারীদের পদায়নে অনাগ্রহ থাকায় জনবলের ঘাটতি।
- ৫। চাহিদাভিত্তিক বরাদ্দ না হয়ে সকল উপজেলার জন্য একই বরাদ্দ হওয়ায় উদ্ভাবনী উদ্যোগের সফলতা না পাওয়া।
- ৫। রাজস্ব প্রশাসনে জনবলের ঘাটতির কারণে খাস জমি ও অর্পিত সম্পত্তির সঠিক ব্যবস্থাপনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ১। নাগরিকসেবা সহজীকরণ এবং জনকল্যাণ ও উন্নয়নমুখী জনসেবা প্রদান নিশ্চিতকরণে তথ্যপ্রযুক্তির সর্বোচ্চ ব্যবহারকে অগ্রাধিকার দিয়ে জনবান্ধব অফিস ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা, সুশাসন, স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা নিশ্চিত করা।
- ২। উপজেলার তরুণ জনগোষ্ঠীকে শিক্ষা ও দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের উপযোগী করে গড়ে তোলা।
- ৩। দাপ্তরিক সকল কাজের ফলাফল ভিত্তিক মনিটরিং (Result based Monitoring) নিশ্চিত করা।
- ৪। স্থানীয় প্রতিষ্ঠান/ সরকারের নিজস্ব আর্থিক সক্ষমতা গড়ে তোলা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনে তথ্য, অভিযোগ ও আবেদন নিষ্পত্তি, শূন্য মাতৃমৃত্যু অর্জনে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারি নিশ্চিতকরণে লক্ষ্যে “সুরাহা” নামক এপ্লিকেশন তৈরী।
- ৫০ জন নতুন কৃষি উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও উপজেলার ১০০ একর অনাবাদী জমি আবাদের ব্যবস্থা।
- ৫০০ জেলের মাঝে সরকারি-বেসরকারি উদ্যোগে মাছ ধরার নৌকা ও উপকরণ বিতরণ ও ১২ টি সরকারি খাল পরিকারপূর্বক মৎস অবমুক্তকরণ। পর্যটনকেন্দ্র, মিনি শিশু পার্ক বাস্তবায়ন।
- ১২ ইউনিয়নে ১২টি বাজার প্লাস্টিকমুক্ত নিশ্চিত করা।
- উপজেলা পর্যায়ে ০১ টি রোবটিক্স ও IoT Lab ল্যাব প্রতিষ্ঠা।
- শিক্ষার্থীদের স্কিন আসক্তিরোধ ও মানসিক স্বাস্থ্য সুরক্ষায় নির্বাচিত ৫০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে পাঠাগার সক্রিয়করণ।
- সকল মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ও SRDL ল্যাবগুলো সক্রিয়করণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

২০২৫ সালের মধ্যে ক্ষুধা ও দারিদ্রমুক্ত, শিক্ষাবান্ধব, জনকল্যাণ, উন্নয়নমুখী এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিনির্ভর স্মার্ট গলাচিপা বিনির্মাণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রশাসনিক দক্ষতা বৃদ্ধি, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর কর্মসম্পাদনের মাধ্যমে গলাচিপা উপজেলা প্রশাসনের জনকল্যাণ ও উন্নয়নমুখী সেবাসমূহ সহজ, স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলকভাবে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেওয়া।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত
২. শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য
৩. ভূমি ব্যবস্থাপনা
৪. আইন শৃঙ্খলা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আইন-শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণ ও উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড তদারকিকরণ, প্রচলিত আইন মোতাবেক মোবাইল কোর্ট পরিচালনা। আবশ্যিক ক্ষেত্রে ফৌজদারী কার্যবিধির ১৪৪ ধারা জারী। সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি। সামাজিক সমস্যা দূরীকরণে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ (যৌতুক, বাল্যবিবাহ)। স্থানীয় জমিজমা সংক্রান্ত বিরোধ নিষ্পত্তিকরণ। সামাজিক সম্প্রীতি বজায় রাখা।
২. উপজেলা পরিষদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং তা বাস্তবায়নে সহায়তা করণ। উপজেলা উন্নয়ন তহবিল ও রাজস্ব তহবিলের তদারকিকরণ। উপজেলার বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বয় করে স্ব স্ব বিভাগীয় কার্যক্রম তদারকি
৩. সরকার ঘোষিত বিভিন্ন জাতীয় অনুষ্ঠান উদযাপন।
৪. সামাজিক নিরাপত্তা উন্নয়নে জনগণকে সেবাদান, সামাজিক নিরাপত্তা বেস্টনীর অধীনে জনগণকে উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে নাগরিক সেবা গ্রহণকারীদের তালিকা প্রণয়ন। মুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা, বয়স্কভাতা, বিধবা ভাতা, প্রতিবন্ধীদের, দুঃস্থ মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রদান
৫. দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসৃজন প্রকল্প ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষণ এবং নিয়মিত ডেটাবেস প্রণয়ন
৬. সরকারের উন্নয়নমূলক কাজ তদারকি ও বাস্তবায়ন। ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে বিভিন্ন উন্নয়নমূলক প্রকল্প বাস্তবায়ন। বেকার যুবকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান করা। স্থানীয় সংস্কৃতি উন্নয়ন ও খেলাধুলার মান উন্নয়ন।
৭. আশ্রয়ণ প্রকল্প, আদর্শ গ্রাম, আবাসন প্রকল্প গ্রহণ ও তাদের বাস্তবায়ন। অসহায় মানুষদের বিভিন্ন আশ্রয়নে সংস্থানকরণ।
৮. মাধ্যমিক বিদ্যালয়/ প্রাথমিক বিদ্যালয়/ মাদ্রাসা পরিদর্শন ও তাদের শিক্ষার মান উন্নয়নকরণ, প্রাথমিক বিদ্যালয় মেরামত/সংস্কার ও আসবাবপত্র প্রদান। সকল প্রকার পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা। স্কাউটিং এর উৎসাহ ও উদ্দীপনা প্রদান
৯. ভোটার তালিকা প্রণয়ন। সূষ্ঠু ও নিরপেক্ষভাবে জাতীয় ও স্থানীয় পর্যায় নির্বাচন পরিচালনা করা।
১০. অর্পিত সম্পত্তির ব্যবস্থাপনা, ভূমি উন্নয়ন কর আদায়, সায়রাত মহাল ব্যবস্থাপনা করা, খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ এবং KPI অর্জন। জেনারেল সার্টিফিকেট মোকদ্দমা পরিচালনা করা।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
এপ্সের মাধ্যমে অনলাইনে তথ্য, অভিযোগ ও আবেদন নিষ্পত্তি	ব্যবহারকারীর সংখ্যা	সংখ্যা			৫০০০	১০০০০	১০০০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তার কার্যালয়	এপ্স ডাটাবেইজ
অনাবাদী জমিকে আবাদী জমিতে রূপান্তর	অনাবাদী জমি আবাদের পরিমাণ	সংখ্যা	৩০	৩০	১০০	১০০	১০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও উপজেলা কৃষি অফিস	কৃষি অফিসের প্রতিবেদন
সর্বজনীন পেনশন স্কিম বাস্তবায়ন	স্কিম গ্রহীতা	সংখ্যা		৫০০	৩০০০	৫০০০	৫০০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পেনশন রেজিস্ট্রার
সামাজিক বনায়নঃ রাস্তার দুইপাশে ও চরাঞ্চলে বৃক্ষরোপণ	জীবিত বৃক্ষ	সংখ্যা	৫০০০	৫০০০	৫০০০	১০০০০	১০০০০	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও উপজেলা স্বাস্থ্য বন বিভাগ	বন বিভাগের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উন্নয়ন ও প্রশাসনিক সমন্বয় এবং স্থানীয় সরকার সংক্রান্ত	২৫	[১.১] উপজেলা পরিষদের নিয়মিত মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৮০	৭০	৮৫	৮০	৭৫	৬০	৫০	১০০	১০০
		[১.২] উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজ পরিদর্শন	[১.২.১] উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৪০	৪৮	৩৬	২৪	১২	৬	৪৮	৪৮
		[১.৩] নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরি ও অনাবাদী জমি আবাদে শস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	২০	৫০	৪০	৩৫	২৫	২০	৫০	৫০
		[১.৩.২] জমি আবাদের পরিমাণ	সমষ্টি	একর	২	৩০	৩০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০	
		[১.৪] জেলেদের মৎস্য- উপকরণ বিতরণ ও নতুন জলাশয় অবমুক্ত সম্বলিত মৎস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] জেলেদের মাঝে মৎস্য-উপকরণ বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	১০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০	৫০০	৫০০
		[১.৪.২] সরকারি জলাশয় পরিষ্কারপূর্বক মৎস্য অবমুক্তকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	১২	১০	৮	৫	৩	২০	২০	
		[১.৫] জন্ম মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	[১.৫.১] জন্মের ১ বছরের মধ্যে নিবন্ধনের হার	গড়	%	১	৭০	৮০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধনের হার	গড়	%	১	৭০	৮০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৬] তথ্য-অভিযোগ নিষ্পত্তি, জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন ও প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব নিশ্চিতকরণে ওয়েব ও এন্ড্রয়েড এপ্লিকেশন সুরাহা (SURAHA-Smart Upazilla with Responsive, Accesible & Humane Administration) চালুকরণ	[১.৬.১] ওয়েব ও এন্ড্রয়েড এপ্লিকেশন সম্পন্ন	তারিখ	মাস	১			১৫.১০.২৪	১৫.১১.২৪	১৫.১১.২৪	১৫.১২.২৪	৩১.১২.২৪		
			[১.৬.২] ব্যবহারকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২৪০০	২০০০	১৮০০	১২০০	১০০০	৫০০০	৫০০০
		[১.৭] কমিউনিটি ক্লিনিকগুলোর পরিদর্শন	[১.৭.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১২	১২	১০	৯	৮	৬	১২	১২
		[১.৮] প্রতিবন্ধী ও বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের শিক্ষা ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	৩০	৩০০	২০০	১৫০	১০০	৫০	১০০০	১০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] সর্বজনীন পেনশন স্কিম বাস্তবায়ন	[১.৯.১] স্কিম গ্রহীতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫০০	২০০০	১৫০০	১০০০	৫০০	৩০০	৩০০০	৫০০০
		[১.১০] পর্যটনকেন্দ্র, মিনি শিশু পার্ক সম্বলিত বিউটিফুল গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.১০.১] “জল তরঙ্গ” পর্যটন কেন্দ্র স্থাপন/চালুকরণ	তারিখ	মাস	১			১৫.১০.২৪	৩১.১০.২৪	০১.১১.২৪	১৫.১১.২৪	৩০.১১.২৪		
			[১.১০.২] মিনি শিশুপার্ক স্থাপন/চালুকরণ	তারিখ	মাস	১			১৫.১০.২৪	৩১.০৮.২৪	৩০.০৯.২৪	৩১.১০.২৪	৩০.১১.২৪		
		[১.১১] খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ	[১.১১.১] ওএমএস খাদ্যপণ্য বিতরণ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	২৪	২০	১২	৮	৬	২৪	২৪
			[১.১১.২] টিসিবি খাদ্যপণ্য বিতরণ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	২৪	২০	১২	৮	৬	২৪	২৪
			[১.১১.৩] বাজার পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	২৪	২০	১২	৮	৬	২৪	২৪
		[১.১২] এনজিও কার্যক্রম সমন্বয়সাধন	[১.১২.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
[২] শিক্ষা, সংস্কৃতি, আইসিটি ও অন্যান্য	২৩	[২.১] উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মানোন্নয়নে পদক্ষেপগ্রহণ	[২.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন (প্রাথমিক/মাধ্যমিক)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	২০	২৪	২০	১৬	১২	১০	৩৬	৩৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন (কারিগরি)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৫	৬	৫	৪	৩	২	১০	১০
			[২.১.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন (মাদ্রাসা)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	১১	১২	১০	৮	৬	৫	২০	২০
			[২.১.৪] সচল SRDL ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৮	১০	৯	৮	৭	৬	২০	৩০
			[২.১.৫] সচল মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৬	৩১	২৫	২০	১২	১০	৩১	৩১
		[২.২] উপজেলা পর্যায়ে ০১ টি রোবটিক্স ও IoT Lab ল্যাব প্রতিষ্ঠা	[২.২.১] ল্যাব স্থাপিত	তারিখ	সময়	১			১৫.০৯.২৪	৩০.০৯.২৪	১৫.১০.২৪	৩১.১০.২৪			
			[২.২.২] অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	১০০০	১৫০০
		[২.৩] স্কিন আসক্তিরোধ ও মানসিক স্বাস্থ্য সুরক্ষায় পদক্ষেপগ্রহণ	[২.৩.১] নির্বাচিত বিদ্যালয়ে পাঠাগার সক্রিয়করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫০	৪০	৩৫	২৫	২০	৫০	৬০
		[২.৪] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শতভাগ স্কাউটিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] স্কাউট দল সক্রিয়করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১৮০	১৫০	১৪০	১২০	৭০	২০০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৫] ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রসার বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ইউনিয়ন পর্যায়ে ক্রীড়া- সাংস্কৃতিক ক্লাব স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১২	১০	৮	৫	৩	২০	২০	
			[২.৫.২] উপজেলা পর্যায়ে ০১টি ইনডোর প্লেগ্ৰাউন্ড স্থাপন	তারিখ	মাস	১		০১.০৮.২৪	৩১.০৮.২৪	৩০.০৯.২৪	৩১.১০.২৪	৩০.১১.২৪			
		[২.৬] প্লাস্টিকের ব্যবহার হ্রাস করে বিকল্প প্যাকেজিং এর ব্যবস্থাগ্রহণ	[২.৬.১] কাগজের প্যাকেজিং প্রতিষ্ঠান স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১২	১০	৮	৫	৩	১২	১২	
			[২.৬.২] প্লাস্টিকমুক্ত বাজার	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১২	১০	৮	৫	৩	১২	১২	
		[২.৭] গ্রামীণ রাস্তাসমূহ ও জনসমাগমের স্থানে সোলার লাইট স্থাপন	[২.৭.১] সোলার লাইট স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০	৭০	২০০	১৫০	১০০	৮০	৫০	২০০	২০০
		[২.৮] ভূ-উপরিস্থ পানি বেশী ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	[২.৮.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৮	৬	৪	৩	২	১০	১০	
[৩] ভূমি ব্যবস্থাপনা	১২	[৩.১] সরকারী নদী, ভূমি, জলশয় ও বন রক্ষার জন্যে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	[৩.১.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.২] হাট বাজার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা আয়োজন	[৩.২.১] সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষন	[৩.৩.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	৪০	৪৮	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০
			[৩.৩.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৫০	৫০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৯০	১০০
		[৩.৪] আশ্রয়ণ প্রকল্পে কর্মসংস্থান সৃজন	[৩.৪.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	৩০	২৪	২০	১৫	৪০	৪০	১২
			[৩.৪.২] সমন্বিত পুষ্টি খামার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫		১২	১০	৯	৮	৭	৩০	৩০
		[৩.৫] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	২	৮০	৭০	৮৫	৮০	৭৫	৬০	৫০	৯০	১০০
		[৩.৬] অর্পিত সম্পত্তির লিজকেস নবায়ন	[৩.৬.১] লিজ নবায়নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২৫	৩৬	৩০	২০	১৬	১৪	৫০	৫০
[৪] আইন শৃঙ্খলা	১০	[৪.১] মাসিক আইন শৃঙ্খলা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৭০	৮০	৮৫	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০
		[৪.২] আইনশৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	৪০	৪৮	৪০	৩৬	৩০	২৪	৬০	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৪.২.২] মাদকের বিরুদ্ধে টার্কফোর্স অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	২৪	২৪	২০	১৮	১৬	১২	৩৬	৩৬
		[৪.৩] মাদক-চোরালান, বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন ও ইভটিজিং নিরোধে পদক্ষেপ	[৪.৩.১] উপজেলা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	৮	৬	৫	৪	৩	১০	১০
			[৪.৩.২] উঠান বৈঠক ও সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	৮	৬	৫	৪	৩	১০	১০
		[৪.৪] গ্রাম আদালতের কার্যক্রম পরিবিক্ষন	[৪.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৫	১২	১০	৬	৫	৪	১২	১২
			[৪.৪.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	২	৫০	৬০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী হিসাবে উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
উপজেলা নির্বাহী অফিসার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা

.....
তারিখ

.....
জেলা প্রশাসক
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, পটুয়াখালী

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	Account Managemnet	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিয়মিত নথি সংরক্ষন ও হালনাগাদ।
২	e-book	An electronic book or a digital book
৩	Fab Lab	IoT Based Laboratory that provides tools and fund for small IoT Project
৪	FY	Fiscal Year
৫	IOT	Internet of Things
৬	KPI	Key Performance Indicator
৭	PI	Performance Index
৮	SMS	Short Message Service
৯	SRDL	Seikh Rasel Digital Lab
১০	WiFi	Wi-Fi or WiFi is a technology that allows electronic devices to connect to a wireless LAN (WLAN) network
১১	এসআইপি (SIP)	Small Improvement Project
১২	কাবিটা	কাজের বিনিময়ে টাকা
১৩	জিআর (GR)	General Relief
১৪	টিআর (TR)	Test Relief
১৫	পিআরএল (PRL)	অবসরোত্তর ছুটি (Post Retirement Leave)
১৬	ভিজিএফ (VGF)	মানবিক সহায়তা কর্মসূচি Vulnerable Group Feed
১৭	ভিজিডি (VGD)	Vulnerable Group Development
১৮	সায়রাতমহাল	জলমহাল, বালুমহাল, চিংড়িমহাল ইত্যাদি
১৯	সিসি টিভি (CC TV)	Closed Circuit TV

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উপজেলা পরিষদের নিয়মিত মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় উপজেলা প্রকৌশল দপ্তর, উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস	মাসিক প্রতিবেদন এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.২] উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদের বিভিন্ন উন্নয়নমূলক কাজ পরিদর্শন	[১.২.১] উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরি ও অনাবাদী জমি আবাদে শস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরিকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা কৃষি অফিস	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] জমি আবাদের পরিমাণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা কৃষি অফিস	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৪] জেলেদের মৎস্য-উপকরণ বিতরণ ও নতুন জলাশয় অবমুক্ত সম্বলিত মৎস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] জেলেদের মায়ে মৎস্য-উপকরণ বিতরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মৎস্য অফিস	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন
	[১.৪.২] সরকারি জলাশয় পরিষ্কারপূর্বক মৎস্য অবমুক্তকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা মৎস্য অফিস	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন
[১.৫] জন্ম মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	[১.৫.১] জন্মের ১ বছরের মধ্যে নিবন্ধনের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নিবন্ধন রেজিস্টার
	[১.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধনের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	নিবন্ধন রেজিস্টার
[১.৬] তথ্য-অভিযোগ নিষ্পত্তি, জন্ম-মৃত্যু নিবন্ধন ও প্রাতিষ্ঠানিক প্রসব নিশ্চিতকরণে ওয়েব ও এন্ডয়েড এপ্লিকেশন সুরাহা (SURAHA-Smart Upazilla with Responsive, Accesible & Humane Administration) চালুকরণ	[১.৬.১] ওয়েব ও এন্ডয়েড এপ্লিকেশন সম্পন্ন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ওয়েব লিংক
	[১.৬.২] ব্যবহারকারীর সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ডাটাবেইস স্ক্রিনশট
[১.৭] কমিউনিটি ক্লিনিকগুলোর পরিদর্শন	[১.৭.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৮] প্রতিবন্ধী ও বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তিদের শিক্ষা ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	হাজিরা
[১.৯] সর্বজনীন পেনশন স্কিম বাস্তবায়ন	[১.৯.১] স্কিম গ্রহীতা	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	স্কিম গ্রহীতা
[১.১০] পর্যটনকেন্দ্র, মিনি শিশু পার্ক সম্বলিত বিউটিফুল গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[১.১০.১] “জল তরঙ্গ’ পর্যটন কেন্দ্র স্থাপন/চালুকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ছবি
	[১.১০.২] মিনি শিশুপার্ক স্থাপন/চালুকরণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ছবি
[১.১১] খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ	[১.১১.১] ওএমএস খাদ্যপণ্য বিতরণ পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.১১] খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ ও বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখতে পদক্ষেপ	[১.১১.২] টিসিবি খাদ্যপণ্য বিতরণ পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[১.১১.৩] বাজার পরিদর্শনকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.১২] এনজিও কার্যক্রম সমন্বয়সাধন	[১.১২.১] সভা অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	রেজুলেশন
[২.১] উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মানোন্নয়নে পদক্ষেপগ্রহণ	[২.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন (প্রাথমিক/মাধ্যমিক)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.১] উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মানোন্নয়নে পদক্ষেপগ্রহণ	[২.১.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন (কারিগরি)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[২.১.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন (মাদ্রাসা)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[২.১.৪] সচল SRDL ল্যাব	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	ল্যাবের ছবি এবং প্রতিবেদন
	[২.১.৫] সচল মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম এর ছবি এবং প্রতিবেদন
[২.২] উপজেলা পর্যায়ে ০১ টি রোবটিক্স ও IoT Lab ল্যাব প্রতিষ্ঠা	[২.২.১] ল্যাব স্থাপিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন।
	[২.২.২] অংশগ্রহণকারী শিক্ষার্থী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	হাজিরা
[২.৩] স্ক্রিন আসক্তিরোধ ও মানসিক স্বাস্থ্য সুরক্ষায় পদক্ষেপগ্রহণ	[২.৩.১] নির্বাচিত বিদ্যালয়ে পাঠাগার সক্রিয়করণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	স্থাপনকৃত পাঠাগার এর ছবি
[২.৪] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শতভাগ স্কাউটিং কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ	[২.৪.১] স্কাউট দল সক্রিয়করণ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রতিষ্ঠিত স্কাউট দল
[২.৫] ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক প্রসার বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ইউনিয়ন পর্যায়ে ক্রীড়া-সাংস্কৃতিক ক্লাব স্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	স্থাপিত ক্লাবের সংখ্যা
	[২.৫.২] উপজেলা পর্যায়ে ০১টি ইনডোর প্লেগাউন্ড স্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	অগ্রগতি প্রতিবেদন এবং ছবি
[২.৬] প্লাস্টিকের ব্যবহার হ্রাস করে বিকল্প প্যাকেজিং এর ব্যবস্থাগ্রহণ	[২.৬.১] কাগজের প্যাকেজিং প্রতিষ্ঠান স্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রতিষ্ঠান স্থাপিত
	[২.৬.২] প্লাস্টিকমুক্ত বাজার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বাজার ছবি
[২.৭] গ্রামীণ রাস্তাসমূহ ও জনসমাগমের স্থানে সোলার লাইট স্থাপন	[২.৭.১] সোলার লাইট স্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রতিবেদন
[২.৮] ভূ-উপরিষ্কৃ পানি বেশী ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিতে উদ্যোগ গ্রহণ	[২.৮.১] সভা অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার ছবি
[৩.১] সরকারী নদী, ভূমি, জলশয় ও বন রক্ষার জন্যে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	[৩.১.১] সভা আয়োজিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] হাট বাজার ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা আয়োজন	[৩.২.১] সভা আয়োজিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] উপজেলা ও ইউনিয়ন ভূমি অফিসসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষন	[৩.৩.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৪] আশ্রয়ণ প্রকল্পে কর্মসংস্থান সৃজন	[৩.৪.১] পরিদর্শন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] সমন্বিত পুষ্টি খামার স্থাপন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	খামারের ছবি
[৩.৫] উপজেলা রাজস্ব সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
[৩.৬] অর্পিত সম্পত্তির লিজকেস নবায়ন	[৩.৬.১] লিজ নবায়নকৃত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	লিজ নবায়নকৃত
[৪.১] মাসিক আইন শৃঙ্খলা কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] আইনশৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.২.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	মোবাইল কোর্ট রিপোর্ট
[৪.২] আইনশৃঙ্খলা পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[৪.২.২] মাদকের বিরুদ্ধে টাস্কফোর্স অভিযান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রতিবেদন
[৪.৩] মাদক-চোরাচালান, বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন ও ইভটিজিং নিরোধে পদক্ষেপ	[৪.৩.১] উপজেলা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩.২] উঠান বৈঠক ও সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] গ্রাম আদালতের কার্যক্রম পরিবিক্ষন	[৪.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী
[৪.৪] গ্রাম আদালতের কার্যক্রম পরিবিক্ষন	[৪.৪.২] সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	সভার কার্যবিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জেলেদের মৎস্য-উপকরণ বিতরণ ও নতুন জলাশয় অবমুক্ত সম্বলিত মৎস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	জেলেদের মাঝে মৎস্য-উপকরণ বিতরণ	উপজেলা মৎস্য অফিস, গলাচিপা	দাপ্তরিক পত্র এবং সরাসরি
জেলেদের মৎস্য-উপকরণ বিতরণ ও নতুন জলাশয় অবমুক্ত সম্বলিত মৎস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	সরকারি জলাশয় পরিষ্কারপূর্বক মৎস্য অবমুক্তকরণ	উপজেলা মৎস্য অফিস, গলাচিপা	দাপ্তরিক পত্র এবং সরাসরি
নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরি ও অনাবাদী জমি আবাদে শস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরিকৃত	উপজেলা কৃষি অফিস, গলাচিপা, পটুয়াখালী	পত্র
নতুন কৃষি উদ্যোক্তা তৈরি ও অনাবাদী জমি আবাদে শস্যপূর্ণা গলাচিপা উদ্যোগ বাস্তবায়ন	জমি আবাদের পরিমাণ	উপজেলা কৃষি অফিস, গলাচিপা, পটুয়াখালী	পত্র
গ্রামীণ রাস্তাসমূহ ও জনসমাগমের স্থানে সোলার লাইট স্থাপন	সোলার লাইট স্থাপন	প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, গলাচিপা	দাপ্তরিক পত্র এবং সরাসরি

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
কার্যালয়ের নাম: উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	২	লক্ষ্যমাত্রা		৫০		৫০			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	৩১-১২-২০২৪ ৩০-০৬- ২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২- ২০২৪		৩০-০৬- ২০২৫			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭- ২০২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		উপজেলা নির্বাহী অফিসার	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫:ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

সংযজনী ৬:উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম:উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
সক্ষমতা অর্জন	২৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭: উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর এর জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	

সংযোজনী ৮:তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ

কার্যালয়ের নাম:উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-