

শের-ই-বাংলা আঞ্চলিক সমবায় ইনসিটিউট, বরিশাল-এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংগ্রহ”

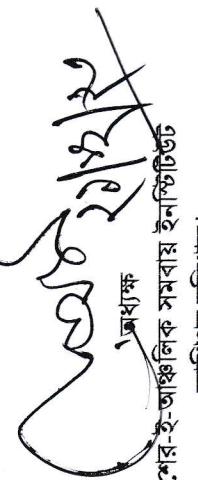
২য় প্রেমাসিক পরীবিকল প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাব্দ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অধিবর্তনের লক্ষণ	অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	গোটা অর্জন	মন্তব্য	
প্রাতিশালিক	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিশালিক	১.১	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অলিঙ্গিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসফটওয়্যার (প্রযোজন স্কেচে) প্রেমাসিক প্রতিক্রিয়াতে হালনাগাদকরণ/ আপলোডকৃত	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএসফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
	১.২	১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অবলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫
সক্ষমতা বৃক্ষ	১.৩	১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্ক বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০	৭০
	১.২	১.২.১] প্রেমাসিক তিতিতে পরিবারীক প্রতিবেদন এবং প্রেমাসিক পরিবারীক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রেমাসিক এবং প্রেমাসিক পরিবারীক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
সক্ষমতা বৃক্ষ	১.২	১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মসূচীদের সমষ্টিক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা জিআরএসফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২] প্রশিক্ষণ /প্রশিক্ষণ কর্মসূচী জিআরএসফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
	১.৩	১.৩.১] অভিযোগ প্রতিক্রিয়াতে হালনাগাদকরণ/ বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগুলির সময়সূচী অবহিতকরণ সত্ত্ব আয়োজন	[১.৩.১] অভিযোগ সত্ত্ব আয়োজিত	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮

স্থারক নং: ৪৭.৬১.০০০০.৪৯১.২৭.০০৩.২২.৮৯০

সদয় অবগতি ও প্রযোজনীয় ব্যবস্থা প্রহরণের জন্য আনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল:-
১। অধুক্ষ, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
২। নথির কলি।

তারিখ: ২৫/১২/২০২৩ খ্রি:


 Md. Md. Golam Ali
 শের-ই-আফগিনিক সমবায় ইনসিটিউট
কাশিপুর, বরিশাল।