

শের-ই-বাংলা আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, বরিশাল-এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত”  
২য় ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবিক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য			
							অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৬	৭	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ১.৫] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন ১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৩	%	৭	৯০%	৯০%	২২.৫%	২২.৫%	২২.৫%	২২.৫%	২২.৫%	২২.৫%	২২.৫%	২২.৫%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১		৪	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	

স্মারক নং: ৪৭.৬১.০০০০.৪৯১.২৭.০০৩.২১.৮৯০

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হ'ল:-

- ১। অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।
- ২। নথির কপি।

তারিখ: ২১.১২.২০২৩ খ্রি:

  
অধ্যক্ষ  
শের-ই-আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট  
কাশিপুর, বরিশাল।