

## জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী এর সিটিজেন চার্টার-২০২৩

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি / রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর
০১	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তির কাগজপত্র অনলাইনে যাচাইপূর্বক আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ।	প্রতি জোর মাসের ১৫-২১ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯
০২	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের বিএড স্কেল ও উচ্চতর স্কেল প্রাপ্তি ও নাম, পদবী সংশোধনীর কাগজপত্র যাচাই পূর্বক আঞ্চলিক কার্যালয়ে প্রেরণ।	প্রতি জোর মাসের ১৫-২১ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে সংযুক্ত সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯
০৩	জন্ম তারিখ, ইনডেক্স, ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি সংশোধনের কাগজপত্র যাচাই পূর্বক মাউশি অধিদপ্তর/মাদরাসা অধিদপ্তরে প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর / মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৪	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব মন্তব্যসহ অধিদপ্তরে/ মন্ত্রণালয়ের অগ্রায়ণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ দিন	অভিযোগপত্র ও তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর / মাদরাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৫	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, Multimedia Class Room, PBM এর তথ্য নিয়মিত হালনাগাদকরণ ও চাহিত তথ্য তাৎক্ষণিক সরবরাহকরণ এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, আই এল সি ল্যাব, কম্পিউটার ও ভাষা ল্যাব এর কার্যক্রম পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ আয়োজন ও তদারকীকরণ।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	নিজ প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর / মাদরাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
০৬	মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষক কর্মচারি নিয়োগ বাছাই কমিটিতে ডিজি মহোদয়ের প্রতিনিধি মনোনয়ন দান।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ-
০৭	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক ও সতন্ত্র এবতেদায়ী মাদরাসার স্বীকৃতি নবায়নের জন্য পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট তালিকায় বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯
০৮	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	অভিযোগপত্র ও তৎসংক্রান্ত কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
০৯	মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত মতামত/পরামর্শ প্রদান	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।
১০	বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক/মাধ্যমিক বিদ্যালয়, মাদরাসা এর এডহক কমিটিতে শিক্ষক প্রতিনিধি সদস্য মনোনয়ন দান।	তাৎক্ষণিক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	উপপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল/মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড / মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড
১১	এডহক কমিটি অনুমোদনের জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	তাৎক্ষণিক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড / মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃত্বকালীন ছুটি, মেডিক্যাল ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, পি.আর.এল. মঞ্জুর, জি.পি.এফ থেকে অগ্রীম ঋণ গ্রহণ, পাসপোর্ট/বিদেশভ্রমণ করার জন্য NOC, দক্ষতার সীমা অতিক্রমের আবেদন, বদলী/পদায়নের আবেদন অগ্রায়ন/সুপারিশকরণ/সম্ভাব্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	সচিব, শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৩	বিধি-বিধান অনুযায়ী নিম্ন মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপনের পূর্বানুমতি প্রদানের কাগজপত্র কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	সচিব, শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
১৪	সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণকে প্রশিক্ষণে প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১০ দিন	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদানকারি প্রতিষ্ঠান

১৫	সকল সরকারি-বেসরকারি নিম্ন মাধ্যমিক / মাধ্যমিক বিদ্যালয়/মাদরাসার শিক্ষক ও শিক্ষিকাগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের আয়োজন।	পত্রে বর্ণিত তারিখ মোতাবেক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদানকারি প্রতিষ্ঠান
১৬	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত নিবন্ধন সনদপত্র বিতরণ ও যাচাই।	তৎক্ষনিক	চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
১৭	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক আয়োজিত নিবন্ধন পরীক্ষা আয়োজনে সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা
১৮	জেলার শিক্ষা ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	চাহিত কর্তৃপক্ষ
১৯	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক, জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা।
২০	স্কুল/মাদরাসার শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের বাল্য বিবাহ, ধুমপান, জঙ্গীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং, কিশোর গ্যাংগ ও মোবাইলের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা এবং এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রশাসনকে অবহিত করা।	তৎক্ষনিক	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।
২১	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিলী উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত তালিকা মোতাবেক	জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী	প্রযোজ্য নয়	জনাব মুহাঃ মুজিবুর রহমান জেলা শিক্ষা অফিসার, রুম নং- ২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৩৫২৮১	পরিচালক / উপ-পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০২৪৭৮৮৬১৪২৯