



কলাপাড়া উপজেলা পরিষদের

নাগরিক সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

www.kalapara.patuakhali.gov.bd



মুজিব
নগর

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ফি/চার্জস ট্রেজারী চাকালের খাত বা কোডসহ কখন, কিভাবে জমা দেয়া যাবে তার উল্লেখ করতে হবে)
০১	বিতন্ন দশ্বরের উন্নয়ন কাজের সময় সাধন	বিতরণীয় পরিকল্পনার নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা সমন্বয় সভায় আলোচনা বা লিখিত ভাবে উপস্থাপন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেসামত কাজের পরিকল্পনা গ্রন্থন, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কিম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলায় ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেসামত সংক্রান্ত কাজ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/বাস্তা নির্মাণ, মেসামত, রক্ষণাবেক্ষন ও সংস্কার কর্মসূচির প্রকল্প গ্রহন ও বাস্তবায়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেসামত	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাগজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সমন্বয় সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৫	মেসাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৬	অবহেলাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দুর্ঘটনা) অনুলান প্রদান	উপযুক্ত আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমান সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৭	বিসদৃশ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সেবার প্যানেল বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
০৮	উপজেলায় বাসাবাড়ী মেসামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

স্বাক্ষর

০৯	উপজেলা বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	বাসা খাজি থাকা সাপেক্ষে ০৭ দিনের মধ্যে	আবেদন ও ভাড়া প্রদানসহ অন্যান্য শর্ত সাপেক্ষে অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ভাড়া
১০	সুপায় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাপজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১১	স্যানিটেশন ও পর্যটন নিশ্চয়ন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সমত পায়খানা নির্মাণ	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাপজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাপজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	দরপত্র আহবানের মাধ্যমে সরকারী বিধি অনুযায়ী	সাদা কাপজে লিখিত আবেদনে ইউপি চেয়ারম্যান/ উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাপজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৫	নারীদের আন্তর্জাতিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৯০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাপজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৬	বিবিধ অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাপজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৭	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে	সাদা কাপজে লিখিত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তি বা উপজেলা স্থায়ী কমিটির সুপারিশ ও মাসিক সভায় অনুমোদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১৮	আন্তর্জাতিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আর্থনিক পদ্ধতি ও কৃষির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	কোর্সের বরাদ্দ প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন ও প্রমাণ সংযুক্তিসহ সাদা কাপজে লিখিত আবেদন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়

স্বাক্ষর

। ଶ୍ରୀଧାରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ
 ଦସହସ୍ର ଶ୍ଳୋକ
 ଲମ୍ବୀୟାଧ୍ୟାୟ
 ଲକ୍ଷ୍ମଣାୟ ଶ୍ରୀକୃଷ୍ଣାୟ ନମଃ ।
 ଶ୍ରୀଗୋପାଳ
 ଶ୍ରୀଧରଣୀ

ପ୍ରକାଶକ: ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।

- ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।
- ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।
- ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।
- ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।

କ୍ର. ସଂ.	ପ୍ରକାଶକ	ପ୍ରକାଶନ ସମୟ	ପ୍ରକାଶନ ସ୍ଥାନ	ପ୍ରକାଶନ ବିଷୟ	ପ୍ରକାଶନ ମୂଲ୍ୟ
୧୧	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ	୧୯୮୦	କଟକ	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।	ଟ ୨୫.୦୦
୧୨	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ	୧୯୮୦	କଟକ	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।	ଟ ୨୫.୦୦
୧୩	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ	୧୯୮୦	କଟକ	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।	ଟ ୨୫.୦୦
୧୪	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ	୧୯୮୦	କଟକ	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।	ଟ ୨୫.୦୦
୧୫	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ	୧୯୮୦	କଟକ	ଶ୍ରୀଧରଣୀ ଓ ଶ୍ରୀରାମାୟଣ, କଟକ । ପ୍ରଥମ ପ୍ରକାଶନ: ୧୯୮୦ । ପୃଷ୍ଠା: ୧୨୫ । ମୂଲ୍ୟ: ଟ ୨୫.୦୦ ।	ଟ ୨୫.୦୦