

সংযোজনী-০৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				প্রদত্ত প্রমানক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	৪	সংখ্যা	-	-	৪	৩	২	১	হালনাগাদকৃত
		১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	নিশপত্তিকৃত
		১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.৩.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	প্রতিবেদন প্রেরিত
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.১.১ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	-	-	৪	৩	২	১	প্রতিবেদন প্রেরিত
		২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১ সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	-	-	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ চিঠি প্রশিক্ষণ হাজিরা
		২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.৩.১ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	-	-	২	১	-	-	সভার পত্র, উপস্থিতি