



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হিজলা, বরিশাল।
Website: www.cooperative.hizla.barisal.gov.bd
e-mail: ucohizla2020@gmail.com

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	৬০ দিন	০১) নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ০২) ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী জাতীয় সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্র। ০৩) পাঁচফোর্ট সাইজের ছবি (প্রত্যেকের)। ০৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫) প্রস্তাবিত সমবায় পরিচালনা কালনি সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন। ০৭) তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য।	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com

			০৮) স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। ০৯) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঞ্জীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০) ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঞ্জীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১১) সমিতি প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ১২) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। ১৩) কৃষি বা কৃষক, মৎস্যচাষী, শ্রমজবি, মুৎশিল্পী, তঁতী, ডুমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা, হকজাস, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, াটো টেম্পো, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক বা ট্রাক্ লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মারিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লিখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরণের মিল থাকা আবশ্যিক। ১৪) নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।				
০২	প্রকল্প/কর্মসূচীভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ০৮/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য।	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
৩	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নিধারিত ফি	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
০৫	অডিটফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০% প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০,০০০/- কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০,০০০/-	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com

০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	১. কোঅপারেটিভ ডেভলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
০৭	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
০৮	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়েরের ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	০১) অবিয়োগকারির স্বাক্ষরিত স্মারিত আবেদন। ০২) অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	কোট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	কোর্ড ফি ১০০(একশত) টাকা	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com	মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। মোবাইল নং 01817086314 ফোন (অফিস) 02478830204 ই-মেইলঃ jr.barishal@coop.gov.bd
০৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এ্যাষ্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১০	নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌছাতে হবে। নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ ৪০ দিন	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com

		পূর্বে নিয়োগ দিবেন।					
১১	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পর	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব- প্রণোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ দিন	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের সর্ব ভঞ্জের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১৪	সমিতি আইন ২০০১ এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	০১) অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন ০২) কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন ০৩) সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন ০৪) নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ০৫) নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে। তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট গনের আবেদন	বিনামূল্যে	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১৫	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমাতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সকল সরকারী দপ্তর	প্রতিপাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অ থবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১৬	আভ্যন্তরীণ সেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজ পত্র	উপজেলা	প্রযোজ্য নয়	মোঃ নুরুল ইসলাম	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী

				সমবায় কার্যালয়		উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com
১৭	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ নুরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার হিজলা, বরিশাল। ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪ ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল মোবাইল নং : ০১৭১১৩৯৭৫৯২ ফোন (অফিস) : ০২৪৭৮৮৩০২৩১ ই-মেইল : dco99barisal@gmail.com



মোঃ নুরুল ইসলাম
উপজেলা সমবায় অফিসার
হিজলা, বরিশাল।
ফোন ০১৭১৫৭১৪৩৯৪
ই-মেইলঃ ucohizla2020@gmail.com