


মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩	লক্ষ্য মাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে
								অসাধা রন	অতিউ ত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	১.১।অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ১.২। নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ১.৩। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ ২.১। কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১। অনিক কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ১.২.১। অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত ১.৩.১। প্রতিবেদন প্রেরিত ২.১.১। প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা %	৪ ৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
সক্ষমতা অর্জন	১১			সংখ্যা %	৩ ৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
				সংখ্যা	৪			২	৩	২	১	

					৩			৮		৩									
	১২.২। ব্রৈমাসিকপ ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ব্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১২.২। ব্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা	৩				৮		৩									
	১২.৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১২.৩। সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৮				৮		৩									


প্রকাশ চন্দ্র মন্ডল
ইন্সট্রাক্টর
পাথরঘাটা, বরগুনা
ফোন: ০১৭২১৪৮১৯৯৩
(প্রকাশ চন্দ্র মন্ডল)
ইন্সট্রাক্টর
উপজেলা রিসোর্স সেন্টার
পাথরঘাটা, বরগুনা।