

উপজেলা পরিষদ কার্যালয়

মনপুরা, ভোলা।

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ইমেইল
০১	হস্তান্তরিত বিভিন্ন দপ্তরের কাজের সমন্বয় সাধন	০৭ (সাত) দিন	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০২	সরকার কর্তৃক অর্পিত উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন, মেরামত কাজের পরিকল্পনা প্রনয়ণ, প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণসহ স্কীম প্রস্তুতকরণ, নির্মাণ কাজের গুণগতমান তদারকি, উপজেলার ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত সংক্রান্ত কাজ	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০৩	গ্রামীণ অবকাঠামো/রাস্তা নির্মাণ, মেরামত, রক্ষণাবেক্ষণ ও সংস্কার কর্মসূচীর প্রকল্প গ্রহন ও বাস্তবায়ন	০৭ (সাত) দিন	১। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০৪	ব্রীজ, কালভার্ট তৈরী ও মেরামত	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০৫	মেধাবী ও দরিদ্র ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	১৫ (পনের) দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম ২। বাছাই কমিটির সুপারিশ ৩। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০৬	অপ্রত্যাশিত ক্ষতির (দুর্যোগ/দূর্ঘটনা) অনুদান প্রদান	০৭ (সাত) দিন	১। প্রমাণক সংযুক্তিসহ সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০৭	বিদ্যুৎ বিহীন প্রতিষ্ঠান/সংস্থা/ গৃহে সোলার প্যানেল বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। উপজেলা কর্ণধার কমিটির সভার সিদ্ধান্ত ৩। জেলা কর্ণধার কমিটির সভায় অনুমোদন	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
০৮	উপজেলার বাসাবাড়ী মেরামত ও সংস্কার, উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd

			৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন				
০৯	উপজেলার বাসাবাড়ীর বরাদ্দ প্রদান	০৩(তিন) দিন	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। সরকারি চাকুরীজীবী প্রমাণক হিসাবে যোগদানপত্র	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১০	সুপেয় পানীয় জলের সরবরাহ নিশ্চিতকরণে গভীর নলকূপ স্থাপন	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা ওয়াটসন কমিটির সিদ্ধান্ত ২। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপ সহঃ প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য) র কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১১	স্যানিটেশন ও পয়ঃ নিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নতির জন্য স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানা নির্মাণ	০৩ (তিন) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপ সহঃ প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য) র কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও শিক্ষা উপকরণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	১। উপজেলা শিক্ষা অফিসারের কার্যালয় ও ২। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১৩	ধর্মীয় শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১৪	নারীদের কর্মসংস্থানের জন্য প্রশিক্ষণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১৫	নারীদের আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১৬	ক্রীড়া ও সংস্কৃতির উন্নয়নের জন্য অবকাঠামোগত উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd

			উপস্থাপন				
১৭	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষিতে আধুনিক পদ্ধতি ও কুটির শিল্পের প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১৮	আত্ম কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে কৃষি ও কুটির শিল্প উপকরণ সহায়তা প্রদান	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
১৯	কৃষি উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জলবায়ু পরিবর্তন জনিত ঝুঁকি হ্রাস কল্পে বন্যা/খরা সহনশীল জাতে বীজ বিতরণ	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
২০	হাট-বাজারের উন্নয়ন (শেড, রাস্তা, ড্রেন নির্মাণ ও মেরামত)	১০ (দশ) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
২১	ইউনিয়ন স্বাস্থ্য কেন্দ্র, কমিউনিটি ক্লিনিকের অবকাঠামোগত উন্নয়ন	০৭ (সাত) দিন	১। উপজেলা কমিটির সুপারিশ ২। মাসিক সাধারণ সভায় অনুমোদন ৩। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd
২২	উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন	০৩ (তিন) দিন	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে নথিতে উপস্থাপন	বিএডিসি	কোন চার্জ নেই	উপজেলা নিবাহী অফিসার মোবাঃ +৮৮০১৮৮০৪৪২৭০৫ ইমেইল: unomonpura@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, ভোলা। মোবাইল: +৮৮০১৭১৫২১১৮৯৯ ইমেইল: dcbhola@mopa.gov.bd