

১। চিহ্নিত সেবার নাম: বিদ্যালয়ে বিভিন্ন অনলাইন কাজে সাপোর্ট দেয়া।

২। সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়/বিদ্যমান অবস্থা/বিদ্যমান প্রসেসম্যাপ? (বিবরণঃ বুলেট পয়েন্ট আকারে অথবা প্রসেস ম্যাপ আকারে দেয়া যেতে পারে)

বিভিন্ন দোকান থেকে কাজটি করে থাকে।

তথ্যগত ভুল হয়।

সময় ও অর্থের অপচয়।

বিভিন্ন দোকানে কাজ করলে আইডি পার্সওয়ার্ড নিরাপত্তা থাকে না।

৩। চিহ্নিত সেবা প্রদান করার ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণঃ

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারণে সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি
বিদ্যালয়ের বিভিন্ন তথ্য অনলাইনে সঠিক সময়ে ও যথাযথভাবে তথ্য এন্টি।	বিদ্যালয়ের শিক্ষকদের অনলাইনে সঠিক সময়ে ও যথাযথভাবে এন্টির ধারণা না থাকা।	যথাসময়ে কাজ না করায় প্রত্যাশিত ফলাফল পেতে দেরি ও ভোগান্তি হয়।

৪। সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ বিদ্যালয়ে বিভিন্ন অনলাইন কাজে সাপোর্ট টিম তৈরি করা।

৫। সমাধান প্রক্রিয়াঃ (তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে)

প্রতিটি ইউনিয়নে একটি Whatsapp গ্রুপ থাকবে।

কাজটি নিজে চেষ্টা করবে না পারলে Whatsapp গ্রুপ লিখবে।

তখন গ্রুপ থেকে সমাধান আসবে।

না পারলে ইউনিয়নের সাপোর্ট টিম কাজটি সমাধান করে দিবে।

এই টিম কাজটি না পারলে অন্য ইউনিয়নের সাপোর্ট টিম কাজটি সমাধান করে দিবে।

৬। প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV):

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	সারা বছর	১৫০,০০০	বছরের যে কোন সময়
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	-----	২০,০০০	-----
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবাগ্রহীতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	---	---	-----

অন্যান্য সুবিধাঃ অনলাইনে যখন যে কোন কাজ করতে পারবে।

৭। রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	ইউআরসি ইন্সট্রাক্টর ১ জন (প্রশিক্ষক) উপজেলা শিক্ষা অফিসার ১ জন সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার ২ জন ইউনিয়নভিত্তিক ২ জন করে ৮ জন বিদ্যালয়ভিত্তিক ৬২ বিদ্যালয় সহকারী / প্রধান শিক্ষক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫০,০০০	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
বস্তুগত	প্রতিটি বিদ্যালয়ের ল্যাপটপ, মডেম ও ব্যক্তিগত এনড্রয়েট মোবাইল ফোন।	-----	বিদ্যালয় ও ব্যক্তিগত
অন্যান্য	আনুষঙ্গিক ব্যয়	৫,০০০	
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		১৫৫,০০০	

৮। বাস্তবায়নকারী টিমঃ (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য	সদস্য
ইন্সট্রাক্টর (ইউআরসি)	উপজেলা শিক্ষা অফিসার	সহকারী উপজেলা শিক্ষা অফিসার প্রতিটি ক্লাস্টার	প্রধান শিক্ষক প্রতিটি বিদ্যালয়	সহকারী শিক্ষক প্রতিটি বিদ্যালয় থেকে ১ জন করে

৯। আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রমঃ

ক্রমিক নং	এ্যাক্টিভিটি	কে করবে?	Time					
১	৪ টি ইউনিয়ন থেকে ২ জন করে অভিজ্ঞ শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	৩ দিন					
২	প্রতিটি বিদ্যালয় থেকে প্রধান/সহকারী শিক্ষক ইউনিয়নভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান। ৪ টি ইউনিয়ন ৪* ৩= ১২ দিন	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি	৪* ৩= ১২ দিন					
৩	Whatsapp গ্রুপ খোলা	ইন্সট্রাক্টর ইউআরসি						
৪	প্রতিটি বিদ্যালয় সমস্যার সমাধানের চেষ্টা করবে না পারলে ইউনিয়নভিত্তিক Whatsapp গ্রুপ এ লিখবে। যে কেউ গ্রুপ- এ সমস্যার সমাধান দিবে।	ইউনিয়নভিত্তিক শিক্ষক	চলমান					
৫	গ্রুপ- এ সমস্যার সমাধান কাজ করতে না পারলে সাপোর্ট টিম সমাধান করে দিবে।	সাপোর্ট টিম	চলমান					
৬	ইউনিয়ন ভিত্তিক সাপোর্ট টিম সমাধান করতে না পারলে অন্য ইউনিয়নের সাপোর্ট টিম সমাধান করে দিবে।	সাপোর্ট টিম	চলমান					