



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, জেলা : পিরোজপুর

এবং

থানা/উপজেলা শিক্ষা অফিসার, থানা/উপজেলা : নেছারাবাদ, জেলা : পিরোজপুর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ – ৩০ জুন, ২০২৪

সুচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	-----	৩
প্রস্তাবনা (Preamble)	-----	৪
সেকশন-১. রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে এবং কার্যাবলী	-----	৫
সেকশন-২. দণ্ডর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	-----	৬
সেকশন-৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অধ্যাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	-----	৭
সংযোজনী ১. শব্দসংক্ষেপ	-----	১৩
সংযোজনী ২. কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	-----	১৪
সংযোজনী ৩. অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	-----	১৫
সংযোজনী-৪-৮. সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	-----	১৬-২১

থানা/উপজেলা শিক্ষা অফিস, থানা/উপজেলা : নেছারাবাদ জেলা : পিরোজপুর'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District Primary Education Office, -----)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

প্রাথমিক শিক্ষার গুরুত্ব উপলক্ষ্য করে বৃত্তমান সরকার সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণে নিবলসভারে কাজ করে যাচ্ছে। শিক্ষক ও শিক্ষার্থীর অনুপাত হাসকরণে লক্ষ্যে প্রাক প্রাথমিকসহ নতুন শিক্ষক নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। শিক্ষার্থীদের স্বাস্থ্য সচেতন করে গড়ে তুলতে এবং শিক্ষার অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে নলকূপ স্থাপনসহ ওয়াশারক নির্মাণ করা হয়েছে। পাঠদানের অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টির জন্য নতুন শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ করা হয়েছে। বাধাতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণে লক্ষ্যে শতভাগ শিক্ষার্থীর মধ্যে বিনামূলোর বই বিতরণ করা হয়েছে। তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণে একটি শ্রেণিকক্ষ ল্যাপটপ/মাল্টিমিডিয়া প্রজেক্টরসহ ডিজিটালাইজড করা হয়েছে। এছাড়া বারেপড়া রোধসহ প্রাথমিক শিক্ষা শিক্ষাচক্র সফলভাবে সমাপনের লক্ষ্যে শিক্ষা সহায়তা কার্যক্রমের আওতায় প্রাপ্তায়োগ্য সকল শিক্ষার্থীর জন্য মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে উপবৃত্তি প্রদান করা হচ্ছে। বিদ্যালয় ভিত্তিক উন্নয়ন পরিকল্পনা বিকেন্দ্রীকরণের অংশ হিসেবে বিদ্যালয়ে 'স্কুল লেভেল ইম্প্রুভমেন্ট প্ল্যান (SLIP) বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ, বারে পড়া হাসকরণ এবং যে কোন ধরণের অনাকাঙ্খিত পরিস্থিতিতে স্বাভাবিক পাঠদান কার্যক্রম অব্যাহত রাখা। শিক্ষক নিয়োগ, ভবন/শ্রেণিকক্ষ নির্মাণ, শিক্ষক-শিক্ষার্থী ও শ্রেণিকক্ষ-শিক্ষার্থীর কাঞ্চিত অনুপাত অর্জন এবং শিক্ষকগণকে গতানুগতিক পাঠদানের প্রবণতা পরিহার করে পক্ষতি মাফিক পাঠদানে অভ্যন্ত করা। হত দরিদ্র পরিবারের শিশুদেরকে বিদ্যালয়ে পাঠদান কার্যক্রমে অংশগ্রহণের পরিবর্তে কর্মসংস্থানে নিয়োজিত করার প্রবনতা নিরূপসাহিত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

যে কোন পরিবেশ পরিস্থিতি এবং সংকটকালীন সময়ে রিমোট লার্নিং প্লাটফর্মের মাধ্যমে রেলিং পদ্ধতিতে পাঠদান কার্যক্রম স্বাভাবিক রাখা হবে। Civil Registration & Vital Statistics (CRVS) এর সাথে সম্পৃক্ততা বজায় রেখে সকল শিক্ষার্থীর ছবিসহ আইডি কার্ড ও ডাটাবেইজ প্রণয়নসহ ডিজিটাল শিক্ষার্থী হাজিরা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। বারে পড়া ও স্কুল বহির্ভূত শিশুদের বিদ্যালয়ে ফিরিয়ে আনা এবং তাদের প্রাথমিক শিক্ষাচক্র সম্পর্কে জন্য সম্ভাব্য সকল উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। সকল শিশুর মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিত করার জন্য সরকারের গৃহীত বিভিন্নযৌথ পদক্ষেপে বাস্তবায়নের পাশাপাশি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সাথে স্থানীয় কমিউনিটিকে আরো বেশি সম্পৃক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।

২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- * প্রাপ্তায়োগ্য সকল শিক্ষার্থীকে উপবৃত্তি প্রদান;
- * শিক্ষাবর্ষের শুরুতেই শিক্ষার্থীদের মধ্যে বিনামূল্যের পাঠ্যবই বিতরণ;
- * সকল সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে স্কুল লেভেল ইম্প্রুভমেন্ট প্ল্যান (SLIP) বাস্তবায়ন;
- * সকল দরিদ্র শিক্ষার্থীদের স্কুল ফিডিং এর আওতায় আনয়ন;
- * বিদ্যালয় পর্যায়ে সহপাঠক্রমিক কার্যক্রম জোরদার করা;
- * প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সাথে স্থানীয় কমিউনিটিকে সম্পৃক্ত করা;
- * ই-নথির মাধ্যমে অফিসিয়াল কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- * প্রয়োজন অনুযায়ী অনলাইন পাঠদান বাস্তবায়ন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারি দপ্তর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার এবং
মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

থানা/উপজেলা শিক্ষা অফিসার, থানা/উপজেলা :নেছোরাবাদ, জেলা : পিরোজপুর

এবং

জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, জেলা : পিরোজপুর

এর মধ্যে

২০২৩ সালের জুন মাসের ----- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এ চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল :

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী :

১.১ রূপকল্প (Vision)

সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাথমিক শিক্ষার সুযোগ সম্প্রসারণ ও গুণগতমান উন্নয়নের মাধ্যমে সকল শিশুর জন্য সমতাভিত্তিক ও মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১.৩.১ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;
- ২) সর্বজনীন ও বৈষম্যহীন টেকসই মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা সম্প্রসারণ;
- ৩) প্রাথমিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

১. শিশু জরিপ
২. শিখন শেখানো কার্যক্রম;
৩. প্রাক-প্রাথমিক শ্রেণিকক্ষ সজ্জিতকরণ এবং শিশুদের বিভিন্নমূর্যী কার্যক্রমে সম্পৃক্তকরণ;
৪. ভোট অবকাঠামো উন্নয়ন
৫. বিদ্যালয়ে সুপ্রেয় পানি নিশ্চিতকরণ
৬. কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন
৭. আন্তর্জাতিক স্যানিটেশন নিশ্চিতকরণ
৮. ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের উন্নয়ন
৯. সামাজিক উদ্বৃক্তকরণ কার্যক্রম এবং
১০. কারিং কার্যক্রম জোড়দারকরণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অঙ্গন ২০২১-২২	প্রকৃত অঙ্গন ২০২২-২৩	দাফ্তরগত ২০২৩-২৪	প্রক্রপন ২০২৪- ২০২৫-	প্রক্রপন ২০২৫- ২০২৬	বিধানিত লক্ষণগত অঙ্গনের ফেজে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মানবিক্রয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসংক্ষেপ
প্রাথমিক শিক্ষার্থী সমাপনীর দার ৯১% এ উন্নীতকরণ	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনীর চক্রের হার	%	৮৫	৮৬	৮৮	৮৮	৮৮	উপজেলা/থানা সেক্টর, উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, বিভাগীয় উপরিচালকের শিক্ষা অধিদপ্তর	উপজেলা/থানা পরিকল্পনা
মানবসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিষিদ্ধত্বধরণের লক্ষ্য শিক্ষক-শিক্ষার্থীর কাঞ্জত অনুপাত (৫:৩০) অঙ্গন	শিক্ষক-শিক্ষার্থীর অনুপাত	অনুপাত	১:৩৪	১:৩৩	১:৩১	১:৩১	১:৩০	উপজেলা/থানা সেক্টর, উপজেলা/থানা শিক্ষা অফিস, পিটিআই, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, বিভাগীয় উপরিচালকের শিক্ষা অধিদপ্তর	উপজেলা/থানা পরিকল্পনা

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনের ফলে, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যশাস্ত্রসমূহ

কর্মসম্পাদনের ফলে কর্মসম্পাদন নেট ক্ষেত্র মান	কর্মসম্পাদন পৃষ্ঠা পক্ষতি	কর্মসম্পাদন গুরুত্ব পক্ষতি	কর্মসম্পাদন প্রযুক্তি অঙ্গন ২০২২-২৩	প্রযুক্তি অঙ্গন ২০২১-২২	অসাধারণ উভয় চলাতি খান	লক্ষ্যশাস্ত্র/নির্ণয়ক ২০২২-২৩	লক্ষ্যশাস্ত্র/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫	চলাতি মানের নিম্ন
এলিএ আকরকী অফিসের কর্মসম্পাদনের ফলে								
[১] মানবিক প্রাথমিক শিক্ষা নির্মিতকরণ	[১.১] শিশু জরিপ ও ভাস্ট	[১.১.১] নির্ধারিত তারিখের মধ্যে থানা/উপজেলার সকল সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শিশু জরিপ সম্পর্ক	তারিখ ৭	২৬-১২- ২০২১	২৪-১২- ২০২২	২৫-১২- ২০২৩	২৬-১২- ২০২৩	২৬-১২- ২০২৪
	[১.১.২] [] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে থানা/উপজেলার সকল সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের বিদালয় গ্রামনোপযোগী জরিপকৃত শিশুদের ভাস্ট সম্পর্ক	সময় সংখ্যা	৭	২৬-১২- ২০২২	২৪-১২- ২০২৩	১-১- ২০২৪	১-১- ২০২৪	১-১- ২০২৫
	[১.২]	[১.২.১] ইনোডেশন এবং উত্তম চৰ্তা উৎসাহিতকরণ ও বিয়োবৰ্তনশীল কর্মকৰ্তা-কর্মচারী এবং শিক্ষক	সময় সংখ্যা	৭	-	৮০	৭৫	৭০

কর্মসূলদণ্ডনের ক্ষেত্র	কর্মসূলদণ্ড ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলদণ্ড	কর্মক্ষেত্র	একবৎ	কর্মসূল সপ্লাইয়ে সংকেত মান	পক্ষাত	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি	উভয়	চলতি মান	চলতি	লক্ষ্যকা র্যকর্ম/বিশেষক ২০২৪-৩-২৪	লক্ষ্যকা র্যকর্ম/বিশেষক ২০২৪-৩-২৪	প্রযোজন	
কর্মসূলদণ্ডনের ক্ষেত্র স্থান- মান	কর্মসূলদণ্ড ক্ষেত্র স্থান- মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদণ্ড	কর্মক্ষেত্র	একবৎ	কর্মসূল সপ্লাইয়ে সংকেত মান	পক্ষাত	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ	অতি	উভয়	চলতি মান	চলতি	লক্ষ্যকা র্যকর্ম/বিশেষক ২০২৪-৩-২৪	লক্ষ্যকা র্যকর্ম/বিশেষক ২০২৪-৩-২৪	প্রযোজন	
[১.৩] বিখ্যন- শেখানো কার্যক্রম	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন সকল প্রাথমিক বিদ্যালয়ে বার্ষিক পাঠ পরিকল্পনা তৈরি	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রযোজন
[১.৩.২] নির্ধারিত টি সরকারি আধিকারিক বিদ্যালয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের মধ্যে যারা সাবলীলভাবে বাংলা পড়তে পারেন। তাদের তালিকা তৈরি	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	-	-	-	২০২২	২০২৩	২৫-১-	২৫-১-	১১-১-	০৫-১-	১০২৩	১০২৭	১০-১- ২০২৪	১০-১- ২০২৪	প্রযোজন
[১.৩.৩] তালিকাভুক্ত বিদ্যালয়সমূহে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪থ শ্রেণির প্রিউচারে প্রা- শিক্ষার্থীদের বিশেষ পাঠদানের জন্ম কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং দায়িত্ব বর্তন	তারিখ	তারিখ	তারিখ	তারিখ	-	-	-	২০২৩	২০২৩	২৫-১-	২৫-১-	১১-১-	০৫-১-	১০২৩	১০২৭	১০-১- ২০২৪	১০-১- ২০২৪	প্রযোজন

ক্ষেত্রগুলির নাম ও সংক্ষিপ্ত বর্ণনা	কার্যক্রম	কার্যক্রমের সূচক	কার্যক্রমের গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ	কার্যক্রমের পৃষ্ঠান্তর অর্জন	অসাধারণ পৃষ্ঠান্তর অর্জন	অতি উচ্চম পৃষ্ঠান্তর অর্জন	চলাতি খান পৃষ্ঠান্তর অর্জন	চলাতি খান পৃষ্ঠান্তর অর্জন	চলাতি খান পৃষ্ঠান্তর অর্জন
[১.৩.৪] তালিকাভুক্ত বিদ্যালয়সমূহের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ২য়-৪থ শ্রেণির পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থীদের সাবশিল্ডারে পড়ার অঙ্গগতি পরিমাপে টিলাস তৈরি।	কার্যক্রম	গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ	পৃষ্ঠান্তর মন্তব্যের মান	২০২১-২২	২০২২-২৩	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
[১.৩.৫] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বর্ণিত বিদ্যালয়সমূহের তালিকাভুক্ত ২য়-৪থ শ্রেণির শিক্ষার্থীদের খুল্লায়ন সম্পর্ক	কার্যক্রম	তারিখ	তারিখ	২০২১-২২	২০২৪-২৫	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
[১.৪] বিদ্যালয় পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধান	কার্যক্রম	পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধান	সমাপ্তি সংখ্যা	১	৫৫০	৫৫০	৪৮০	৪৮০	৪৪০
	→ [১.৪.১] পরিদর্শিত এবং পরিবিস্কৃত সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়								
	→ [১.৪.২] বিপ্লব কার্যক্রমের বরাদ্দকৃত অর্থ বিষয়ে পরিবেশ উন্নয়নে বায় নিচ্ছতকরণে পরীবেশগুরুত বিদ্যালয়								

ক্ষেত্রসম্পর্ক দলের ক্ষেত্রে	ক্ষেত্রসম্পর্ক দলের প্রেসিডেন্সি মান	কাৰ্যক্রম	কাৰ্যক্রম সংচয়	গণনা পক্ষতি	একক	কাৰ্যক্রম সম্মিলন সংকেত মান	কল্পনাতা/নির্ণয়ক ২০২৩-২৪			প্রযোগন ২০২৪-২৫ ২৬
							প্ৰকৃত অঙ্গন	অসাধাৰণ অঙ্গন	অসাধাৰণ উভয়	
		পৰীবিকল্পুত বিদ্যালয়					১০০%	১০০%	১০০%	১০%
[৩.১.১] সৱকাৰি প্ৰাথমিক বিদ্যালয়ে ওয়াসৱৰক নিৰ্মাণ সংক্ৰান্ত উন্নয়নসমূহক কাৰ্যক্রম পৰীবিকল্পুত বিদ্যালয়										
[৩.১.২]										
[৩.২.১] বৃক্ষ রোপন, দস্তুৰ এবং প্ৰতিটানে বনজ/ ফলাদ/প্ৰথমী/শোভা বৰ্খণকাৰী রোপিত গাছ										
[৩.২.২]										
[৩.৩] কাৰ্যক্রম নতুনভাৱে বিদ্যালয়										

ক্ষেত্রসম্পর্ক নথি নং	ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়	ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়	ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়	ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়	ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়		ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়		ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়		ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়	
					ক্ষেত্রসম্পর্ক মন্ত্রণালয়							
[১.১.১] সেবা সহজীকৃত পাঠদান আকর্ষণিয়ত কার্যকরণে ইন্ডোপ্রেশন থার্ভা গুরুত	গবেষণা পর্যবেক্ষণ যোগাযোগ	গবেষণা পর্যবেক্ষণ যোগাযোগ	প্রক্রিয়া অঙ্গীকৃত অঙ্গীকৃত	প্রক্রিয়া অঙ্গীকৃত অঙ্গীকৃত	অসাধারণ অঙ্গীকৃত	অসাধারণ অঙ্গীকৃত	চলাচল অঙ্গীকৃত	চলাচল অঙ্গীকৃত	চলাচল অঙ্গীকৃত	চলাচল অঙ্গীকৃত	চলাচল অঙ্গীকৃত	চলাচল অঙ্গীকৃত
[১.১.২] সেবা সহজীকৃত পাঠদান আকর্ষণিয়ত কার্যকরণে ইন্ডোপ্রেশন থার্ভা গুরুত	সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি সংখ্যা	-	-	১০০%	১০০%	৫০%	৫০%	১০০%	১০০%	৫০%	৫০%
[১.১.৩] ই. গভৰ্নের্স/ উদ্ঘাবন বিষয়ে টেলিপ্রি� কর্মসূচীকৃত এবং শিক্ষকগণের মধ্যে অনুষ্ঠিত আলোচনা সভা	সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি সংখ্যা	-	-	-	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫
[১.১.৪] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রদানকৃত তথ্য	যার %	যার %	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১.৫] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সমষ্টি সংখ্যা	সমষ্টি সংখ্যা	-	-	-	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫
[১.১.৬] প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে গুরুত শতাংশ প্রতিকার	যার %	যার %	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১.১.৭] সেবা প্রদান প্রতিশুল্ক কর্মপরিকল্পনা	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দৃষ্টিশোচন থাবে	তাৰিখ তাৰিখ	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

আমি উপজেলা শিক্ষা অফিসার, নেছারাবাদ, পিরোজপুর কর্তৃপক্ষের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে
বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে
সংশ্লিষ্ট উপজেলা-কে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

২৫/০৬/২০২৩

.....
Wall.

উপজেলা শিক্ষা অফিসার
উপজেলা : নেছারাবাদ, জেলা : পিরোজপুর।

তারিখ

.....
১১/২৮/২০

জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার
জেলা : পিরোজপুর, বিভাগ : বরিশাল।

তারিখ