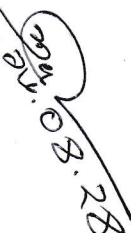


**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন**

**জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	প্রমাণকর		
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে	
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
						অর্জন	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
						অর্জন	৮	৮	৯	১০	১১	১২			১৩
বাস্তবায়ন কর্মমাতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/ চেককোঅরগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০৭	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-	-	৭	সভার নোটস, প্রশিক্ষণের নোটস, হাজিরা সিট, কার্যবিবরণ	
						অর্জন	১	-	-	-	-	-			

  
 (শুভা দাস)  
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
 এবং  
 সতাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক জেলা পরিবিক্ষণ কমিটি, বরগুনা।