

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।  
সিটিজেন'স চার্টার

নং -	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার রুম নম্বর অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	জনসাধারণের অভাব অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধানের ব্যবস্থা করণ	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা	উপপরিচালক, বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল। ফোন-0431-63728 dddlsbarisal@gmail.com
২	প্রাণিসম্পদ বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি জনসাধারণের মাঝে বিতরণ ও বিভাগীয় পরামর্শ প্রদান	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
৩	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির খামার রেজিস্ট্রেশনের ব্যবস্থা করণ	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭(সাত) দিন	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, নাগরিকত্ব সনদপত্র, পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি চালানোর মাধ্যমে	ঐ	ঐ
৪	খামার/ কৃত্রিম প্রজনন উপকেন্দ্র/ পয়েন্ট পরিদর্শন ও জনগনকে পরামর্শ প্রদান	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/ সহকারি পরিচালক (এপি)	ঐ
৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন স্থানীয় জনপ্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানে সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান	জরুরী প্রয়োজনে যে কোন সময়	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/সহকারি পরিচালক বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল	ঐ
৬	প্রাণিসম্পদ গবেষণা প্রতিষ্ঠান মহাখালী, ঢাকা থেকে উৎপাদিত টিকা গ্রহণ ও উপজেলায় বিতরণ	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে জমা নিশ্চিত করণ	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/	ঐ
৭	ক্যাটাগরি-৩ এর আওতায় পশু খাদ্য বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত	আবেদন ফরম, ড্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদপত্র, পাসপোর্ট	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে	ঐ	ঐ

			সাইজের ছবি ২ কপি, অন্যান্য কাগজপত্র	দপ্তর	জমা নিশ্চিত করণ		
৮	কেন্দ্রীয় ঔষাধাগার থেকে ঔষধ ও যন্ত্রপাতি গ্রহণ ও উজেলায় বিতরণ	সকাল ৯.০০ঘাটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘাটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	ঐ	ঐ
৯	উপজেলা দপ্তরের মাধ্যমে উপজেলায় প্রাণিসম্পদ সেবা নিশ্চিত করণ	সকাল ৯.০০ঘাটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘাটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	ঐ	ঐ
১০	ফিডমিল/খামার/ হ্যাচারী পরিদর্শন	সকাল ৯.০০ঘাটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘাটিকা পর্যন্ত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/সহকারি পরিচালক/উপপরিচাল ক,বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, বরিশাল	পরিচালক,সম্প্রসারণ প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, ঢাকা।