



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট  
বিভাগীয় গবেষণাগার, বরিশাল।



[www.srdi.barishal.gov.bd](http://www.srdi.barishal.gov.bd)

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)/Citizen's Charter

### ১. লক্ষ্য :

দেশের সীমিত ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের যুক্তিযুক্ত ও লাভজনক ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং মৃত্তিকা পরিবেশ সুরক্ষা।

### ২. উদ্দেশ্য :

- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের ইনভেন্টরি তৈরী।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সক্ষমতা ভিত্তিক শ্রেণিবিন্যাসকরণ।
- ভূমি ও মৃত্তিকা সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণের জন্য সেবা গ্রহণকারীর উপযোগী নির্দেশিকা, পুস্তিকা এবং সহায়িকা প্রণয়ন।
- সমস্যাশীল মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা।
- শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য টেকসই পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নে সহায়তা।

### ৩. মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট-এর কার্যাবলী :

#### ৩.১ কৃষক সেবা প্রদানঃ

- টেকসই মৃত্তিকা ও ভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে শস্য উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে স্থায়ী মৃত্তিকা গবেষণাগার ও ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগার (এমএসটিএল)-এর মাধ্যমে কৃষকদের মাটির নমুনা পরীক্ষা করে বিশ্লেষণের ফলাফল ও ফসলের চাহিদা অনুযায়ী সুসম সার সুপারিশ কার্ড প্রদান।
- অনলাইন ([www.frs-bd.com](http://www.frs-bd.com)) এবং অফলাইন-এর মাধ্যমে স্থানভিত্তিক মাটির উর্বরতা মান অনুসারে কৃষককে তাৎক্ষণিকভাবে সার সুপারিশ কার্ড প্রদান।
- রাষ্ট্রীয় বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম উপলক্ষ্যে স্ব-উদ্যোগে কৃষকের জমি থেকে মৃত্তিকা নমুনা সংগ্রহ, বিশ্লেষণ এবং সার সুপারিশ কার্ড বিতরণ।
- ভূমির সর্বোচ্চ ব্যবহারের মাধ্যমে কৃষি উন্নয়ন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষকদের মাঝে বনজ, ফলজ ও সজির চারা বিতরণ।

#### ৩.২ মৃত্তিকার পুষ্টি উপাদানসহ অন্যান্য তথ্য-উপাত্ত সৃষ্ণের লক্ষ্যে মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ

- কৃষি সম্প্রসারণ ও গবেষণা কর্মীদের জন্য উপজেলা ভিত্তিক মৃত্তিকা ও কৃষি উন্নয়নের সম্ভাবনা বিষয়ক একটি সহজবোধ্য উপজেলা নির্দেশিকা এবং ইউনিয়ন ভিত্তিক ভূমি, মৃত্তিকা এবং সার সুপারিশ সহায়িকা প্রণয়ন-এর লক্ষ্যে মৃত্তিকা নমুনা বিশ্লেষণ।

#### ৩.৩ সারের গুণগত মান পরীক্ষণ

- সারের গুণগতমান নিশ্চিতকরণ ও ভেজাল সার সনাক্তকরণের জন্য সার নমুনা বিশ্লেষণ।

#### ৩.৪ মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর

- মাটির নমুনা সংগ্রহ পদ্ধতি এবং সহজ পদ্ধতিতে ভেজাল সার সনাক্তকরণ বিষয়ক কৃষি ও কৃষি কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।
- কৃষির সাথে সম্পর্কিত সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মীদেরকে ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা বিষয়ে কৃষক, উদ্যোক্তা, সার ডিলার ও সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠিকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- মাটির উর্বরতা সংরক্ষণে সবুজ সার, জৈব সার, কেঁচো সার, কম্পোষ্ট সার ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- মৃত্তিকা পরীক্ষাভিত্তিক সুসম সার ব্যবহার প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ব্লক/গবেষণা প্লট প্রদর্শনী।
- প্রযুক্তি বিস্তারের লক্ষ্যে ডকুমেন্টারী ফিল্ম, লিফলেট, ফেস্টুন পুস্তিকা ও পোষ্টার বিতরণ।

❖ মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট প্রদত্ত সেবাসমূহ :

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রার্থীত সেবা পাওয়ার সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	মৃত্তিকা পরীক্ষার ফলাফল ও উপজেলা নির্দেশিকার তথ্যের ভিত্তিতে ফসলের সার সুপারিশ প্রদান।	কৃষক/কৃষি কর্মী ও খামার মালিক।	চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে।	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
২	মৃত্তিকা উর্বরতা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/এনজিও/গবেষক/সম্প্রসারণ কর্মী	চাহিদা প্রাপ্তির পর ২(দুই) দিন	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৩	স্থানীয় পর্যায়ে কৃষি সম্প্রসারণ, কৃষি গবেষণা ও কৃষি উন্নয়ন কর্মকান্ডে জড়িত বিভিন্ন সংস্থাকে উপাত্ত এবং পরামর্শমূলক সেবা প্রদান।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/এনজিও/গবেষক/সম্প্রসারণ কর্মী/কৃষক	প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৪	উপজেলা নির্দেশিকা ও ইউনিয়ন সহায়িকার জন্য মাটি বিশ্লেষণের ফলাফল সরবরাহ	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/এনজিও/গবেষক/সম্প্রসারণ কর্মী/কৃষক	প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে চাহিদা প্রাপ্তির পর তাৎক্ষণিকভাবে	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৫	পানি ও মৃত্তিকার লবণাক্ততা পরিবীক্ষণ রিপোর্ট সরবরাহ।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/এনজিও/গবেষক/ছাত্র	চাহিদা প্রাপ্তির পর ১-২০ কার্য দিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৬	জৈব ও রাসায়নিক সারের নমুনা বিশ্লেষণ	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/এনজিও/গবেষক/ছাত্র	চাহিদা প্রাপ্তির পর ৪-৫ কার্য দিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৭	সমস্যাক্রিষ্ট মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা	কৃষক, কৃষিকর্মী ও খামার মালিক	আলোচনা সাপেক্ষে	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৮	প্রকাশিত আইটেম যেমন- ফেষ্টুন, লিফলেট, পোস্টার, বুকলেট ইত্যাদি সরবরাহ	সম্প্রসারণ কর্মী/কৃষক	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
৯	ভূমি ও মৃত্তিকা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সরবরাহ	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/গবেষণা প্রতিষ্ঠান/এনজিও/গবেষক/ছাত্র	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১০ কার্য দিবস	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
১০	<b>প্রশিক্ষণ কার্যক্রম :</b> ক) বিভিন্ন মেয়াদে সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষক প্রশিক্ষণ।	সম্প্রসারণ কর্মী ও কৃষক।	চাহিদা মাফিক ও অর্থের সংশ্লেষণ স্বাপেক্ষে।	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
	খ) কৃষি উন্নয়নের সাথে সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও সম্প্রসারণ কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন মেয়াদে প্রশিক্ষণ প্রদান।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর/ এসএআরএস প্রতিষ্ঠান/এনজিও।	চাহিদা অনুযায়ী ও অর্থের সংশ্লেষণ স্বাপেক্ষে।	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা গ্রহণকারী	প্রার্থীত সেবা পাওয়ার সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১১	কৃষক সেবা : ক) স্থায়ী গবেষণাগারে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ ও সার সুপারিশ।	কৃষক	৩ (তিন) দিন।	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
	খ) মাটির ভৌত, রাসায়নিক ও জৈবিক গুণাবলী বিশ্লেষণ করে মাটির স্বাস্থ্য কার্ড বিতরণ।	কৃষক	৩ (তিন) মাস।	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
	গ) ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগারের মাধ্যমে মাটির নমুনা বিশ্লেষণ করে ফসল/ফসল বিন্যাস ভিত্তিক সার সুপারিশ প্রদান।	কৃষক	১০ (দশ) দিন।	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>
১২	অনলাইন সার সুপারিশ ( <a href="http://www.frs-bd.com">www.frs-bd.com</a> ) এর মাধ্যমে।	কৃষক/কৃষি কর্মী/খামার মালিক।	অনুরোধ প্রাপ্তির পর তাত্ক্ষনিকভাবে	প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ ই-মেইল: <a href="mailto:divlabsrdibarishal@gmail.com">divlabsrdibarishal@gmail.com</a>

❖ মাটির নমুনা বিশ্লেষণ ফি :

ক্রমিক নম্বর	মাটির উপাদান	পরীক্ষাগার	নমুনা বিশ্লেষণ হার (টাকা)		
			কৃষক	সরকারী/ স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	বেসরকারী সংস্থা/ এসআরডিআই বহির্ভূত প্রকল্প
১	pH, EC, N, P, K, S OM, B, Zn ও Mg	স্থায়ী গবেষণাগার	৬৩	৬১৫	১২১০
২	pH, EC, N, P, K, S OM, B, Zn, Mg, Ca, Cu, Fe ও Mn	স্থায়ী গবেষণাগার	৮৩	৮৫৫	১৬৫০
৩	pH, EC, P, K ও S	ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগার	২৫	-	-

❖ সারের নমুনা বিশ্লেষণ ফি :

ক্রমিক নম্বর	সারের উপাদান	নমুনা বিশ্লেষণ হার (টাকা)		
		কৃষক	সরকারী/ স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	সার ডিলার/উৎপাদনকারী/বেসরকারী সংস্থা/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান/এসআরডিআই বহির্ভূত প্রকল্প
১	N	-	১০০	৫০০
২	P	-	২৫০	৫০০
৩	K, S, Zn, B, Ca ও Mg	-	২০০	৪০০
৪	Pb, Cd ও Ni	-	৩০০	৬০০

❖ পানি নমুনা বিশ্লেষণ ফি :

ক্রমিক নম্বর	পানির উপাদান	নমুনা বিশ্লেষণ হার (টাকা)		
		কৃষক	সরকারী/ স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান	বেসরকারী সংস্থা/এসআরডিআই বহির্ভূত প্রকল্প
১	pH	৩	২৫	৫০
২	EC	৩	২৫	৫০

৪) প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় বিষয়ে আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা/আপনার করণীয়

- স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
- কাজিত সেবা পাওয়ার জন্য যথেষ্ট সময় হাতে রেখে যোগাযোগ করা;
- মৃত্তিকা ও সার পরীক্ষার জন্য নির্দেশিত প্রক্রিয়ায় নমুনা সংগ্রহ ও গবেষণাগারে প্রেরণ করা;
- আবেদনপত্রে মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল আইডি (যদি থাকে) উল্লেখ করা।

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	জনাব অভিযুক্ত সরকার বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ মোবাইল নম্বর : ০১৭৮৩-৮৩৭০০০	৩০ কার্য দিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব কাজী আমিনুল ইসলাম উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ মোবাইল নম্বর : ০১৭৩৩৭৭৪৪০৮	২০ কার্য দিবস
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান না দিতে পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব এ কে এম আমিনুল ইসলাম আকন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফোন : ০২৪৭৮৮-৩০৩৯৪ মোবাইল নম্বর : ০১৭১১-৫৭১২২৩	১০ কার্য দিবস