

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
বরগুনা।

(www.barguna.gov.bd)

নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তি স্থান	ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১.	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের মৃতদেহ সংকার, পরিবহনের আর্থিক আনুদান প্রদান	১ (এক) কার্য দিবস	জেলা প্রশাসকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের সুপারিশ, সত্যায়িত রঙিন ছবি, সত্যায়িত পরিচয়পত্র/নাগরিক সনদ।	ব্যক্তি নিজেই, সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নির্বাচন অফিস/ ইউনিয়ন পরিষদ।	বিনা মূল্যে	সহকারী কমিশনার, সাধারণ শাখা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা।	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক) বরগুনা টেলিফোন: ০৪৪৮-৬২৪৭৬
২.	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীকে সনদ প্রদান	৩ (তিন) কার্য দিবস	জেলা প্রশাসক বরাবর সাদা কাগজে আবেদন, ছবি সত্যায়িত ১ কপি, গোত্র প্রধানের প্রত্যয়ন পত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিক সনদ।	গোত্রপ্রধান, নির্বাচন কমিশন/ ইউনিয়ন পরিষদ।	বিনা খরচে		
৩.	প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগ গ্রহণ ও সমাধানের ব্যবস্থা করা	১৫(পনের) কার্য দিবস	বাংলাদেশ দূতাবাস/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক, বরগুনা বরাবর সাদা কাগজে অভিযোগ সম্বলিত আবেদন।	--	বিনা খরচে		
৪.	আবাসিক হোটেল লাইসেন্স প্রদান	১০(দশ) কার্য দিবস	নিবন্ধন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, সরকারি কোষাগারে ফি জমা প্রদানের চালানের মূল কপি	ট্রেজারি	লাইসেন্স ফি এক তারকা ১০,০০০/-টাকা দুই তারকা ২৫,০০০/-টাকা জমাদানের কোড নং ১-৫৩০১-০০০১-১৮১৮		

৫.	রেস্তুরী লাইসেন্স প্রদান	১০(দশ) কার্য দিবস	জেলা প্রশাসকের বরাবর আবেদন, নিবন্ধন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি, চালানের মূল কপি	ট্রেজারি	৩০-৭০ আসন(এসি) লাইসেন্স ফি- ৪০০০ টাকা ৩০-৭০ আসন (নন এসি) লাইসেন্স ফি- ২০০০ টাকা ৭০ আসনের উর্ধ্বে (এসি) লাইসেন্স ফি- ৫০০০ টাকা উর্ধ্বে (নন এসি) লাইসেন্স ফি- ২৫০০ টাকা জমা কোড নং ১-৫৩০১-০০০১-১৮১৮	নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, বরগুনা মোবাইল: ০১৭৩৩৩৪৮০০৭	
৬.	অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের ডিলিং লাইসেন্স প্রদান	১৫(পনের) কার্য দিবস	জেলা প্রশাসকের বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন, পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ/নাগরিক সনদ, ট্রেড লাইসেন্স, জমির দলিল/ঘরের চুক্তিপত্র, ছবি সত্যায়িত ২ কপি, চালানের মূল কপি।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় পৌরসভা, ইউপি, ট্রেজারী, ভূমি অফিস।	কোড নং: ১-০৭৪২-০০০০-২৬৮১ লৌহ ও ইস্পাত সামগ্রী-৩০০০/- সিমেন্ট-১৫০০ সূতি কাপড়- পাইকারী- ৩০০০/- সূতি কাপড় খুচড়া-১০০০/- সূতা পাইকারী-১২০০/- সূতা খুচড়া-৫০০/- দুগ্ধজাত খাবার-৩০০/- সিগারেট পাইকারী ও পরিবেশক -৩০০০/-		
৭.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থদের এবং গরিব ও অসহায় পরিবারে শীতবস্ত্র/বরাদ্দ প্রদান	-	আবেদন/তালিকা/ডি-ফরমের মাধ্যমে	উপজেলা পিআইও অফিস	ফি/চার্জ মুক্ত	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা, বরগুনা টেলিফোন: ০৮৮৮- ৬২৩০২	
৮.	এসিড ব্যবহার ও বিক্রয় লাইসেন্স প্রদান	২০(বিশ) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ঘরের নকসা/ ঘরের মালিকানা কাগজপত্র/ঘর ভাড়া চুক্তিনামা/ট্রেড লাইসেন্স (সত্যায়িত), নাগরিক সনদ (সত্যায়িত), ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ, পাস পোর্ট সাইজের রজিান ছবি/অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন/আবেদনের বাস্তব অবস্থা সম্পর্কে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের অনুকূল প্রতিবেদন/ আয়কর সনদপত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ইউএনও অফিস, ভেন্ডার ও দোকান, পৌরসভা/ ইউএনও পরিষদ/আয়কর অফিস/জেলা বিশেষ শাখা	বাণিজ্যিক ব্যবহার: ১০০১ লিটারের উর্ধ্বে ২৫,০০০/- টাকা সাধারণ ব্যবহার: ১০ লিটার পর্যমত্ম ক) শিক্ষা ও গবেষণা প্রতিষ্ঠানের জন্য-১,৫০০/- খ) অন্যান্য- ২,০০০/- সাধারণ ব্যবহার: ১১ লিটার হতে ৫০ লিটার পর্যমত্ম ৩,০০০/- ক) ৫১ লিটার থেকে ৫০০ লিটার পর্যমত্ম- ৫,০০০/- খ) ৫০১ লিটার থেকে ১০০০ লিটার পর্যমত্ম- ১০,০০০/- ইস্যু ফি কোড নং- ১-২২০১-০০০১-১৮৫৪ মূল লাইসেন্স ফি এর ৫% ফি নবায়ন ফি, কোড নং ১-২২-১-০০০১-১৮৫৪ এসিড বিক্রয়ের লাইসেন্স ফি- ৫,০০০/- এবং ইস্যু ফি কোড নং ১-২২০১-০০০১-১৮৫৪	সহকারী কমিশনার (জেএম শাখা) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা টেলিফোন: ০৪৪৮-৬২২৪৮	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, বরগুনা টেলিফোন: ০৪৪৮-৬২৩৬৯

৯.	বিভিন্ন ধর্মীয় অনুষ্ঠান আয়োজনের অনুমতি	০৩ (তিন) কার্য দিবস	জেলা প্রশাসকের বরাবর সাদা কাগজে আবেদন, অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন	পুলিশ সুপারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
১০.	পিস্তল/রিভলবার এর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৪৫(পয়তাল্লিশ) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন বয়স প্রমাণের জন্য জাতীয় পরিচয়পত্র/ সাটিফিকেট, নাগরিকত্ব সনদপত্র, বিগত তিন বছরের আয়কর প্রদানের প্রত্যয়ন ও লক্ষ টাকা হারে, অস্ত্র নেই মর্মে নোটারাইজকৃত হলফনামা, পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জিন ছবি ৩ (তিন) কপি/ অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন/স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনাপত্তি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট) নির্বাচন অফিস, আয়কর বিভাগ, সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/জেলা বিশেষ শাখা/স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পিস্তল/রিভলবার ইস্যু ফি: ৫,০০০/- ইস্যু কোড নম্বর: ১-২২১১-০০০০--১৮৫৯ পিস্তল/রিভলবার লাইসেন্স নবায়ন ফি: ৩০০০/- লাইসেন্স ফি এবং নবায়ন ফি এর সাথে ১৫% ভ্যাট পরিশোধ করতে হবে।		
১১.	আগ্নেয়াস্ত্র লাইসেন্স প্রদান (শটগান ও রাইফেল)	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, বয়স প্রমাণের জন্য জাতীয় পরিচয়পত্র/সাটিফিকেট, নাগরিকত্ব সনদপত্র, বিগত তিন বছরের আয়কর প্রদানের প্রত্যয়ন (১ লক্ষ টাকা হারে), অস্ত্র নেই মর্মে নোটারাইজকৃত হলফ নামা, পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ৩(তিন) কপি রঞ্জিন ছবি/অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (সংশ্লিষ্ট) নির্বাচন অফিস আয়কর বিভাগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি/জেলা বিশেষ শাখা/ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	শটগান ইস্যু ফি: ১৫০০/- রাইফেল ইস্যু ফি: ২০০০/- ইস্যু কোড নম্বর ১-২২১১-০০০০--১৮৫৯ শটগান ও রাইফেল নবায়ন ফি: ১০০০/- জমার কোড নম্বর: ১-২২১১-০০০০--১৮৫৯ লাইসেন্স ফি এবং নবায়ন ফি এর সাথে ১৫% ভ্যাট পরিশোধ করতে হবে।		
১২.	ইট পোড়ানোর লাইসেন্স প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ট্রেড লাইসেন্স (সত্যায়িত), পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র,লাইসেন্স জমার মূল চালান, উৎস কর জমার মূল চালান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা, ইউপি/পৌরসভা, পরিবেশ অধিদপ্তর, বরিশাল, সোনালী ব্যাংক	লাইসেন্স ফি ৫০০/-, উৎস কর: এক সেকশনের জন্য ৪৫০০০/-, দেড় সেকশনের জন্য ৭০০০০/-, দুই সেকশনের জন্য ৯০০০০/- ও যন্ত্রের সাহায্যে ইট তৈরীর জন্য ১৫০০০০/- টাকা, কোড নং-১- ৪২৩২-০০০০-১৮৫৪, উৎস করের কোড নং- ১- ১১৪২-০০৬৫-০১১১		
১৩.	সায়রাত মহাল ইজারা প্রদান	১৫(পনের) কার্য দিবস	দরপত্র ক্রয় ও জমাদান, ইজারা মূল্যের ২৫% ব্যাংক ড্রাফট, ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি সত্যায়িত, হালসন পর্যন্ত আয়কর প্রদানের কপি ভ্যাটের কপি, রঞ্জিন ছবি, ইজারা মূল্য জমা দেওয়ার, কোড নং ১- ৪৬৩১-০০০০-১২৬৩,১৫% ভ্যাট জমা দেওয়ার কাড নং ১-১১৩৩-০০৪৫-০৩১১, ৫% আয়কর জমা দেওয়ার কোড ১-১১৪১-০০৬৫-০১১১	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, বরিশাল/জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা/ ইউএনও অফিস	সিডিউল মূল্য: নির্ধারিত		
১৪.	কষি খাসজমি বন্দোবস্ত/হাট বাজারের চান্দিনা ভিটিকেস অনুমোদন	১৫(পনের) কার্য দিবস	কেস নথিতে অন্তর্ভুক্ত থাকবে আদেশপত্র, সরেজমিনে তদন্ত প্রতিবেদন, স্কেচম্যাপ, মৌজাম্যাপ, নাগরিকত্ব সনদ, ট্রেড লাইসেন্স, খতিয়ানের কপি এবং আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি	উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে		
১৫.	স্ট্যাম্প ভেস্তার লাইসেন্স প্রদান	৩০(ত্রিশ) কার্য দিবস	আবেদন পত্র, ছবি সত্যায়িত ২ (দুই) কপি, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের সত্যায়িত কপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/নাগরিক সনদ সত্যায়িত কপি, ব্যাংক	আবেদনের নমুনা ট্রেজারী শাখায় পাওয়া যাবে	লাইসেন্স ফি বাবদ সরকার নির্ধারিত ৭৫০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সোনালী ব্যাংকে জমা দিতে হবে। কোড নম্বর		

রেভিনিউ ডেপুটি
কালেক্টর, বরগুনা
টেলিফোন:
০৪৪৮-৬২৪১২

			হিসাবের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত কপি, আয়কর সনদের সত্যায়িত কপি, ঘরভাড়া চুক্তিপত্র/ নিজস্ব ভূমি হলে মালিকানা প্রমাণপত্র ও ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি		১-১১০১-০০০১-১৮৫৪	ট্রেজারী অফিসার বরগুনা। মোবাইল নম্বর ০১৭৩৩৩৪৮০০৭	
১৬.	আমমোক্তারনামা কার্যকরণ	৩০(ত্রিশ) কার্য দিবস	মূল আমমোক্তারনামা	-	বিশেষ আঠালো স্ট্যাম্প 'এ' ক্যাটাগরির জন্য ১০০/- 'বি' ক্যাটাগরির জন্য ২০০/- 'সি' ক্যাটাগরির জন্য ৪০০/- 'ডি' ক্যাটাগরির জন্য ৮০০/- টাকা মূল্যমানের		
১৭.	অধিগ্রহণকৃত জমির ক্ষতিপূরণ প্রদান (রেকর্ডীয় মালিকের ক্ষেত্রে)	১০ (দশ) কার্য দিবস	২০/-টাকা মূল্যের কোর্ট-ফি যুক্ত নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট ইউ.পি চেয়ারম্যান কর্তৃক সনাক্তকৃত আবেদন/অধিগ্রহণকৃত জমির এস.এ./বি.এস/ দ্বারা জরিপের খতিয়ানের সহিমোহর হালসনের ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলা/ অজীকারনামা / নাগরিক সনদপত্র/ জাতীয় পরিচয়পত্র/আবেদনকারী/ আবেদনকারীগণের সদ্যতোলা পাস পোর্ট সাইজের ছবি/ মূল দলিলের সত্যায়িত কপি/ বায়া দলিলের ছায়ািলিপি/ ওয়ারিশ সনদপত্র	সংশ্লিষ্ট সহকারী কমিশনার (ভূমি), সংশ্লিষ্ট ইউ.পি চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস, স্ট্যাম্প ভেভার, পোস্ট অফিস।	২০/- টাকার কোর্ট-ফি, ২৫০/- টাকার নন, জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অজীকারনামা, ১০/-রেভিনিউ স্ট্যাম্প	ভূমি অধিগ্রহণ কর্মকর্তা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা। টেলিফোন নম্বর ০৪৪৮-৬২৫২২	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব) বরগুনা টেলিফোন নম্বর ০৪৪৮-৬২৩৬৯
১৮.	বিএস/এসএ/আরএস/ সিএস/সংশোধিত খতিয়ানের সহিমোহরী নকল এবং মৌজা ম্যাপ সরবরাহ	সাধারণত ৭(সাত) দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে	অনুমোদিত স্ট্যাম্প ভেভার	বিএস/মৌজা ম্যাপ- ২০ টাকার কোর্ট ফি এর সাথে ১০০/৫০০ টাকার ট্রেজারী চালান, কোড নং-০১-৪৬৩৭-০০০১-১২২১ এসএ/আরএস/সিএস - ২০ টাকার কোর্ট ফি		
১৯.	কেস নথির সহিমোহরী নকল সরাবরাহ	সাধারণত ৭(সাত) দিন জরুরি ক্ষেত্রে ৩(তিন) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ফোলিও	অনুমোদিত স্ট্যাম্প ভেভার	সাধারণ- ২০ টাকার কোর্ট ফি জরুরী -৪০ টাকার কোর্ট ফি	সহকারী কমিশনার (মহাফেজখানা শাখা) জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা।	
২০.	সার্টিং	সাধারণত ৭(সাত) দিন জরুরি ক্ষেত্রে ৩(তিন) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	অনুমোদিত স্ট্যাম্প ভেভার	সাধারণ ৫০ টাকার ও জরুরী ৮০ টাকার কোর্ট ফি		
২১.	সরকারী পাওনা আদায় আইন ১৯১৩ এর বিধান মোতাবেক অর্থ আদায়	দেনাদারের বিরুদ্ধে মামলা দায়ের করার ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে ৭	জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার বরাবর কোর্ট ফি সংযুক্তিসহ লিখিত আবেদন।	জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা।	আবেদনের সাথে ৫/- টাকার কোর্ট ফি	জেনারেল সার্টিফিকেট অফিসার টেলিফোন: ০৪৪৮-৬২০৯২	

		ধারার নোটিশ					
২২.	জন্ম ও মৃত্যু সনদ প্রদানের ৯০(নব্বই) দিন অতিক্রান্ত হবার পর নিবন্ধন বহি এবং জন্ম ও মৃত্যু সনদ সংশোধন	১৫(পনের) কার্য দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে, ইতিপূর্বে সংগৃহীত জন্ম ও মৃত্যু সনদের মূল কপি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, স্থানীয় সরকার শাখা, বরগুনা	ফি/চার্জমুক্ত	সহকারী কমিশনার স্থানীয় সরকার শাখা জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বরগুনা	ডিডিএলজি, বরগুনা টেলিফোন নম্বর ০৪৪৮-৬২৪৫৩