



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
বেতাগী, বরগুনা।

Fisheries.betagi.barguna.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)



১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২. ১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়িচাষ এবং অন্যান্য জলজসম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল/ ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর বেতাগী, বরগুনা রুম নম্বর: ২০১ ইমেইল: ufobetagi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৭ ওয়েবসাইট : fisheries.betagi.barguna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। জেলা কোড : ৮৭০০ টেলিফোন:: +৮৮-০২-৪৭৯৯৩০১১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : fisheries.barguna.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল/ ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

৩	মৎস্যখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে এবং লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ব্যক্তিগত যোগাযোগ, ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর বেতাগী, বরগুনা রুম নম্বর: ২০১ ইমেইল: ufobetagi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৭	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। জেলা কোড : ৮৭০০ টেলিফোন:: +৮৮-০২-৪৭৯৯৩০১১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা- ২০১১ বাস্তবায়নে এবং লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি : ব্যক্তিগত যোগাযোগ, ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	ওয়েবসাইট : fisheries.betagi.barguna.gov.bd	fisheries.barguna.gov.bd
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল/ ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	মৎস্য সংশ্লিষ্ট আইন বিষয়ক পরামর্শ সেবা	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই। আগ্রহী চাষী/ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল/ ইন্টারনেট, মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যপস) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহন করবেন।	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

২. ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	-পত্র যোগাযোগ -ব্যক্তিগত যোগাযোগ, -টেলিফোন/ মোবাইল/ ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর বেতাগী, বরগুনা রুম নম্বর: ২০১ ইমেইল: ufobetagi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৭ ওয়েবসাইট : fisheries.betagi.barguna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। জেলা কোড : ৮৭০০ টেলিফোন:: +৮৮-০২-৪৭৯৯৩০১১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : fisheries.barguna.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	-আগত পত্র -ইমেইল	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		

২. ৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	০৭ কর্মদিবস	সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য দপ্তর বেতাগী, বরগুনা রুম নম্বর: ২০১ ইমেইল: ufobetagi@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৮৭	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। জেলা কোড : ৮৭০০ টেলিফোন:: +৮৮-০২- ৪৭৯৯৩০১১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : fisheries.barguna.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	সরবরাহকৃত কনটেন্ট, ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	ওয়েবসাইট : fisheries.betagi.barguna.gov.bd	
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম	৩০ কর্মদিবস	আগত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	আগত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫	দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা। টেলিফোন: +৮৮-০২-৪৭৯৯৩০১১৯ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৮২ ইমেইল: dfobarguna@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : fisheries.barguna.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	নূপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৬৯ ফোন: ০২৪৭৮৮৬১৩২৬ ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.barisaldiv.gov.bd">www.fisheries.barisaldiv.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস