গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, বরিশাল জেলা, বরিশাল।
www.dphe.barisal.gov.bd

নাগরিক সনদ
(Citizen,s Charter)

১. নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	পানির উৎস স্থাপনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ	অর্থ বছর	১. মাননীয় সাংসদ/উপজেলা WATSAN কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত পানির উৎসের তালিকা ও ২. সহায়ক চাঁদা জমাদানের রশিদ দাখিল সাপেক্ষে সেবা প্রদান।	ওয়েবসাইটে/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়	১. অগভীর নলকূপ (৬ নং পাম্পযুক্ত) - ১৫০০/- ২. গভীর নলকূপ (৬ নং পাম্পযুক্ত) - ৭০০০/- ৩. সাবমারসিবল পাম্পযুক্ত গভীর নলকূপ - ১০০০০/- ৪. তারা গভীর নলকূপ - ৭০০০/- ৫. তারা অগভীর নলকূপ - ২৫০০/- ৬. পন্ড স্যান্ড ফিল্টার - ৪৫০০/- ৭. সোলার পিএসএফ - ৭০০০/- *** পরিশোধ পদ্ধতি: Automated Challan	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd
২.	পাইপ লাইনের মাধ্যমে	অর্থ বছর	পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহনে	সেবা গ্রহণকারীর	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট উপজেলার	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা মেয়র/(উপজেলা/ইউনিয়ন)

	পানি সরবরাহ		ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির নিকট গৃহসংযোগের জন্য আবেদন দাখিল	আবেদনপত্র	পৌরসভা/উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান	সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	পরিষদ চেয়ারম্যান/পরিচালনা কমিটির সদস্য।
৩.	স্যানিটেশন সেবা	অর্থ বছর	সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী কর্তৃক ল্যাট্রিন সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা ওয়াটসান কমিটির নিকট দাখিল।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd
৪.	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেসশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা	তথ্য অধিকার বিধি মোতাবেক	১. জেলার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য প্রদানের আবেদন। ২. সং সশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য প্রদান।	জেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইট	তথ্য অধিকার বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd
৫.	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য সেবা	তথ্য অধিকার বিধি মোতাবেক	ক্রয় সংক্রান্ত তথ্য চাইলে সংশ্লিষ্ট জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী কর্তৃক তা প্রদান।	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, বরিশাল জেলা, বরিশাল।	তথ্য অধিকার বিধি মোতাবেক	নির্বাহী প্রকৌশলী, বরিশাল জেলা, বরিশাল।	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd

২. প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কারিগরি সহায়তা	১৫ (পনের) কর্ম দিবস	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণের পর তা সংশ্লিষ্ট পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদের নিকট হস্তান্তর।	দাপ্তরিক অনুরোধপত্র	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd
২.	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তী কালীন	তাৎক্ষনিক	প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবরতিকালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট জেলা	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, বরিশাল	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী/উপ-	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী

	সেবা		পর্যায়ের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তাতৎক্ষনিক ভাবে ক্ষয়ক্ষতির বিবরণ ও করনীয় বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের ভান্ডার সার্কেল কে অবহিতকরন	জেলা, বরিশাল।		সহকারী প্রকৌশলী	টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd
৩.	টেকনোলজি ম্যাপের মাধ্যমে পানির উৎসের ধরন নির্বাচন	তাৎক্ষনিক	অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইট ব্যবহার করে www.dphe.barisal.gov.bd	অধিদপ্তরীয় ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, বরিশাল জেলা, বরিশাল।	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd

৩. অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	চুক্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (সিএমএস সফটওয়ার)	০৭ (সাত) কর্মদিবস	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট www.dphe.barisal.gov.bd ব্যবহার করে স্বল্প সময়ে টঠিকাদারের তথ্য যাচাই এবং অটো জেনারেটর অভিজ্ঞতা যাচাই পদ্ধতি	সেবা গ্রহণকারীর নিকট হতে আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলী, বরিশাল জেলা, বরিশাল।	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd
২.	ওয়েবসাইট সংক্রান্ত সেবা	চলমান প্রক্রিয়া	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেসশন সম্পর্কিত তথ্যাদি ওয়েব সাইটের মাধ্যমে প্রদান		বিনামূল্যে	প্রোগ্রামার, এম আই এস ইউনিট	মোঃ শফিকুর রহমান প্রোগ্রামার, এম আই এস ইউনিট ফোনঃ +৮৮০২৫৮৩১৩৮৯৬ মোবাইলঃ +৮৮০১৮১৯-২৮৫০৯৬ ইমেইলঃ ce@dphe.gov.bd
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশাসনিক, কারিগরি ও ব্যাক্তিগত সহযোগিতা করন	তাৎক্ষনিক	সমস্যা সমূহ আলোচনা সাপেক্ষে	কর্মকর্তা/কর্মচারীর উপস্থিতিতে অথবা ফোনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, বরিশাল জেলা, বরিশাল।	মোঃ ইমরান তরফদার নির্বাহী প্রকৌশলী টেলিঃ ০২৪৭৮৮৬১৫০৯ মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৫-৭২০৮২৭ ইমেইলঃ ee.barisal@dphe.gov.bd