



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
www.cooperative.bhola.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বহীন কর্মকর্তা পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০২	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধ সালিসকারী	৬০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	প্রয়োজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৩	প্রত্যায়িত নকশা প্রদান	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	প্রয়োজ্য নয়	প্রতি ১০০ শবের জন্য ০৫ (পাঁচ) টাকা	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৪	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল	নির্বাচনী তফসিল মোতাবেক	আবেদন ও স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	প্রয়োজ্য নয়	আবেদনে ১০০/- টাকার কোর্ট ফি	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৫	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্ব-পক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/পরিদর্শনের সুপারিশ	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৬	অভিযোগ প্রতিকার	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	তথ্য প্রমাণসহ আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৭	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধি মতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	যে কোন দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd

L/b

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চাশানের মূল কপি, ০২(দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ১৫% ভ্যাটসহ ট্রেজারী চাশানে পরিশোধযোগ্য।	জনাব কেশব চন্দ্র মাঝি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০২.	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব কেশব চন্দ্র মাঝি পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৬৫৩৩৬৭২ keshabchandramazi@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৩.	ভ্রাম্যমান/আইজিএ প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: মোসলেউদ্দিন সোহান প্রশিক্ষক মোবা: ০১৭১৯৫৭০০৯০ sohan1982sohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৪.	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষার্থী প্রেরণ	০১ থেকে ০৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: মোসলেউদ্দিন সোহান প্রশিক্ষক মোবা: ০১৭১৯৫৭০০৯০ sohan1982sohan@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৫.	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট অনুমোদন, কেন্দ্রীয় সমবায়ের (১০ লক্ষ টাকা পর্যন্ত) প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন।	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এসটিমেট সভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: সোহেব সরেজমিনে তদন্তকারী মোবা: ০১৭১৭৩০৮০৪১ mdsoheb.bhuiyan@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৬.	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ (৫০০০০ টাকার উর্ধ্বের শেয়ার মূল্যধন বিশিষ্ট সরবরাহের)	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র (নির্বাচনের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন করতে হবে)	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: মামুন অর রশিদ পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৭২১৬৮৮৪৪ mamunmanha1975@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৭.	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রনোদিত ভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: মামুন অর রশিদ পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৭২১৬৮৮৪৪ mamunmanha1975@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৮.	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১(এক) ০৫(পাঁচ) বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ড পত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: মামুন অর রশিদ পরিদর্শক মোবা: ০১৭১৭২১৬৮৮৪৪ mamunmanha1975@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৯.	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১(এক) দিন	সমবায়ের সকল হিসাব ও রেকর্ডাদি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	জনাব মো: সোহেব সরেজমিনে তদন্তকারী মোবা: ০১৭১৭৩০৮০৪১ mdsoheb.bhuiyan@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
১০.	ই-গভন্যাঙ্গ ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বিধি মতে	ই-নথি ও ওয়েব পোর্টাল	জেলা সমবায় অফিস	---	জনাব মো: সালাহউদ্দিন অফিস সহকারী মোবা: ০১৭৬১৭৫২১৬১ sddin1988@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ভোলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	১০ কর্মদিবস	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩. বিগত ছুটির আদেশ	সংশ্লিষ্ট বছরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০২.	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্তরে)	৭ কর্মদিবস	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট বছরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৩.	অর্জিত ছুটি (বহি: বাংলাদেশ)	১০ কর্মদিবস	১. কর্মীর আবেদন ২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব	সংশ্লিষ্ট বছরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৪.	চাকুরি স্থায়ী করণ	১৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. নিয়োগ আদেশ ও যোগদান পত্রের কপি। ৩. মৌলিক ও পেশাগত প্রশিক্ষণের সনদপত্র। ৪. সার্ভিস বুকের ফটোকপি।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৫.	উচ্চতর গ্রেড	১৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. সর্বশেষ পদোন্নতি/নিয়োগ আদেশের কপি। ৩. সর্বশেষ বেতন নির্ধারনীর কপি।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৬.	পেনশন	১৫ কর্মদিবস	সরকারি কর্মচারীদের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৭.	অবসর ছুটি ও লামগ্রাড	৩০ কর্মদিবস	সরকারি কর্মচারীদের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৮.	মৃত্যুকালীন ছুটি	০৭ কর্মদিবস	১. ডাক্তারি সনদ ২. আবেদন	সংশ্লিষ্ট বছরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
০৯.	গৃহনির্মাণ ঋণ	১৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. জমির দলিল/বায়নাপত্র ৩. ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
১০.	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	৩০ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
১১.	মোটরবান ক্রয় অগ্রিম	১৫ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা। ৩. মোটরবান বিক্রয়কারীর অঙ্গিকারনামা।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
১২.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম	৭ কর্মদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্ধের হিসাব বিবরণী মূল কপি ৩. বেতনের কর্তন হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd
১৩.	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরকৃত অগ্রিম কিস্তি বৃদ্ধি/কিস্তি বন্ধকরণ।	৭ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. অগ্রিম মঞ্জুরের আদেশ ৩. বেতন হতে কর্তনের হিসাব	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	জনাব মো: আমিনুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬ aminul.coop1984@gmail.com	মো: হুমায়ুন কবির জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা। মোবাইল: ০১৭১৮০৪৬৩১৬ ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd

● প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৩. উপজেলা সমবায় সমূহের সেবার লিঙ্ক সমূহঃ লিঙ্কে গিয়ে সেবাবজ্ঞের ভিতর সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।

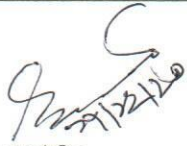
ক্রমিক নং	উপজেলার নাম	লিঙ্ক
১.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা সদর, ভোলা।	http://cooperative.sadar.bhola.gov.bd
২.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা।	http://cooperative.doulatkhan.bhola.gov.bd
৩.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	http://cooperative.borhanuddin.bhola.gov.bd
৪.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা।	http://cooperative.tazumuddin.bhola.gov.bd
৫.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালমোহন, ভোলা।	http://cooperative.lalmohan.bhola.gov.bd
৬.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চরফ্যাশন, ভোলা।	http://cooperative.charfesson.bhola.gov.bd
৭.	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মনপুরা, ভোলা।	http://cooperative.monpura.bhola.gov.bd

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিক্ষ্রতি/কাজিত সেবা লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৪.	স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক জেলা সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব মো: হুমায়ুন কবির পদবি: জেলা সমবায় কর্মকর্তা ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩ মোবাইল: ০১৯৫৮০৬১৭০২ ই-মেইল: dco.bhola@coop.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	বিকল্প কর্মকর্তা	নাম: জনাব মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন পদবি: যুগ্ম-নিবন্ধক ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২০৪ মোবাইল: ০১৮১৭০৮৬৩১৪ ই-মেইল: jr.barishal@coop.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	বিকল্প কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম: মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) ফোন: ০২-৪৮১১৯১৫১ (অফিস) মোবাইল: ০১৫৫২৪৩৭০৬২ ই-মেইল: addl.admin@coop.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



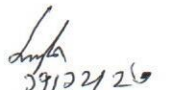
মো: সালাহউদ্দিন
অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
মোবা: ০১৭৬১৭৫২১৬১
sddin1988@gmail.com



মো: আমিনুল ইসলাম
উচ্চমান সহকারী
জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
মোবা: ০১৭৩৩০৩০৯০৬
aminul.coop1984@gmail.com



আবদুল মতিন
উপ-সহকারী নিবন্ধক
জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
মোবা: ০১৭১৬-৪৯২৫৩৮
abdulmatinbhola33@gmail.com



মো: হুমায়ুন কবির
জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা।
ফোন: ০২৪৭৮৮৯৪৩৭৩
dco.bhola@coop.gov.bd