

দপ্তরের নাম : উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ডেটেরিনারি হাসপাতাল, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২৩ হতে ডিসেম্বর/২৩)

(সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র) -৩০

অর্থ বছর : ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ

১.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন-৪ (২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান		লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২০২৩ ইং)					ক্রমপূর্ণিত অর্জন	অর্জন মান
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৯০%	০৫	
						অর্জন	অভিযোগ নাই	-	-	-			-
		১.২) যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২.১) সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	০২	০১	-	-	-	০১	২.৫
						অর্জন	-	০১	-	-	-		
		১.৩) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.৩) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	০৭	০৬	০৩	০৬	২.৫
						অর্জন	-	-	-	০৬	-		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	২.১) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকারব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	০২	-	০১	-	০১	২.৫	
						অর্জন	-	-	০১	-			-

ডাঃ আবু সাঈদ মোঃ ইলহাজ ইশতিয়াক
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (ভারপ্রাপ্ত)
ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি।