



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
দুমকী, পটুয়াখালী।

www.cooperative.dumki.patuakhali.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ের উন্নয়ন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ত্রৈমাসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর /২২ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রান্তিক ত্রৈমাসিক অর্জন					অর্জনের শতাংশ হার
							১ম প্রান্তিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২)	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-নভেম্বর/২২)	৩য় প্রান্তিক(ডিসেম্বর-ফেব্রুয়ারি/২৩)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রিল-জুন/২৩)	মোট অর্জন	
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আঙ্গিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	-	-	-	০১	২৫%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	২৫	-	-	২৫	২৫%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	২৫	-	-	২৫	২৫%	
সকমতা	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	০%	০%	

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৮৫৫.০০০.০৫.০০৩.২২.

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :
১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।

তারিখ : ২৭/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় অফিসার
দুমকী, পটুয়াখালী।