

নাগরিক সনদপত্র (Citizen Charter)

লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য:-

- ১। সকল নাগরিকের জন্য নিরাপদ পানি ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত মৌলিক সুবিধা পান্টির ব্যবস্থাকরণ।
- ২। নিরাপদ পানি ব্যবহার ও স্যানিটেশন বিষয়ে মানুষের অভ্যাসগত আচরণে পরিবর্তন আনায়ন।

জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতায় পল্লী ও সিটি কর্পোরেশন এলাকায় দপ্তরীয় সেবা সমূহ:-

ক্র: নং	সেবা সমূহ/সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন অবকাঠামো নির্মাণ (পল্লী এলাকায়) নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন ও অবকাঠামো নির্মাণ (শহর এলাকায়)	উপজেলা (WATSAN) কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী সহায়ক চাদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারী বরাদ্দ মোতাবেক চূড়ান্ত তালিকা কার্যাদেশ প্রাপ্ত ঠিকাদারের নিকট সরবরাহ। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহ সহ নলকূপ স্থাপন অবকাঠামো নির্মাণ।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র। প্রাপ্তি স্থান : দপ্তরীয় ওয়েবসাইট/অধিদপ্তরীয় সংশ্লিষ্ট উপজেলা কার্যালয়।	অগভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-১৫০০/- গভীর নলকূপ (৬নং পাম্পযুক্ত)-৭০০০/- তারা অগভীর নলকূপ-২৫০০/- তারা গভীর নলকূপ-৭০০০/- পল্ড স্যান্ড ফিল্টার-৪৫০০/- এসএসটি/ভিএসএসটি-২৫০০/- পরিশোধ পদ্ধতি-ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার/চালানের মাধ্যমে। (এ-চালান ফর্ম)	অর্থ বছর।	নির্বাহী প্রকৌশলী এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী /উপ-সহকারী প্রকৌশলী
২।	পাইপ লাইনের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	পাইপ লাইন স্থাপনের পর সেবা গ্রহন করতে ইচ্ছুক নাগরিক কর্তৃক সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির নিকট গৃহ সংযোগের জন্য আবেদন দাখিল।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত ফি প্রদান।	০৩(তিন) মাস।	গৃহ সংযোগের জন্য সংশ্লিষ্ট সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা /উপজেলা পরিষদ/ইউনিয়ন পরিষদ/পরিচালনা কমিটির সভাপতি।
৩।	স্যানিটেশন সেবা	সুনির্দিষ্ট প্রকল্পে সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে হতদরিদ্র জনগোষ্ঠী কর্তৃক ল্যাট্রিন স্থাপনের আবেদন ইউনিয়ন/উপজেলা (WATSAN) কমিটির দাখিল। (WATSAN) কমিটি কর্তৃক অনুমোদন।	সেবা গ্রহনকারীর আবেদনপত্র। প্রাপ্তি স্থান : সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	অর্থ বছর।	নির্বাহী প্রকৌশলী এবং সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী / উপ-সহকারী প্রকৌশলী

৪।	রিং-স্লাব বিনামূল্যে বিতরণ/কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।	বরাদ্দ সাপেক্ষে পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদ্রের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ/অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক কমিউনিটি ল্যাট্রিন স্থাপন।।	পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাপ্ত তালিকা মোতাবেক।	-----	অর্থ বছর।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী / উপ- সহকারী প্রকৌশলী
৫।	পানির গুণগতমান পরীক্ষা	সেবা গ্রহনে ইচ্ছুক নাগরিক সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি সহ সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগারে আবেদন। নির্ধারিত ফি সহ আবেদন প্রাপ্তির পর আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পানি পরীক্ষাকরনে ব্যবস্থা গ্রহন। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা গ্রহনকারীর নিকট পানি পরীক্ষার প্রতিবেদন প্রদান।	প্রাপ্তি স্থান : স্থানীয় জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর এর আঞ্চলিক পানি পরীক্ষাগার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। <u>(মূল্য তালিকা)</u>	১০(দশ) কর্মদিবস।	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরীক্ষাগারে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৬।	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন সংক্রান্ত তথ্যসেবা	পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন বিষয়ক তথ্যের জন্য জেলার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য প্রদানের আবেদন। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য প্রদান।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/উপ জেলা কার্যালয়।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে।	০৭(সাত) কর্মদিবস।	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
৭।	উদ্ভুদ্ধকরণ	সংশ্লিষ্ট জনসাধারণকে নিরাপদ পানি, স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানার ব্যবহার ও এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন সংক্রান্ত স্বাস্থ্যবিধি পালন সম্পর্কে জনগনকে উদ্ভুদ্ধকরণ।	-----	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী / উপ- সহকারী প্রকৌশলী /মেকানিক।
৮।	সরকারী নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান ও রেঞ্জ সরবরাহ।	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির পর সরকারী নলকূপ সমূহের তত্ত্বাবধায়কগণকে নলকূপ মেরামত সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে রেঞ্জ সরবরাহ।	-----	নলকূপ স্থাপন কাজ সমাপ্তির ২৮ কর্ম দিবসের মধ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান ও বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণের সাথে সাথে রেঞ্জ সরবরাহ।	প্রকল্পের সংস্থাপন থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী / উপ- সহকারী প্রকৌশলী / মেকানিক।
৯।	কারিগরি সহায়তা	বাংলাদেশের পল্লী এলাকায় ইউনিয়ন পরিষদ ও পৌর এলাকায় পৌরসভা সমূহকে চাহিদার প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও	-----	বিনামূল্যে	০৭(সাত) কর্মদিবস।	সংশ্লিষ্ট উপজেলার সহকারী প্রকৌশলী / উপ- সহকারী প্রকৌশলী/মেকানিক

		<p>স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে। এছাড়াও সকল সরকারী বেসরকারী প্রতিষ্ঠান এবং জনসাধারণের আবেদনের প্রেক্ষিতে নিরাপদ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন অবকাঠামো নির্মাণে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়।</p>				।
১০।	<p>প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সেবা</p>	<p>প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও দুর্যোগ পরবর্তীকালীন সময়ে সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তাৎক্ষণিকভাবে ক্ষয়ক্ষতির বিবরণ ও করণীয় বিষয়ে প্রধান কার্যালয়ের ভান্ডার ও সার্কেলকে অবহিতকরন। এছাড়া বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে বিভিন্ন উপকরন যেমন: নিরাপদ পানি, পানি বিশুদ্ধকরন ট্যাবলেট, নলকেপ উচুকের জন্য নিপল পাইপ, নলকুপের খুচরা যন্ত্রাংশ, রিং-স্লাব বিনামূল্যে বিতরন করা হয়।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট বিভাগীয়/জেলা/ উপজেলা কার্যালয়।</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>তাৎক্ষণিক</p>	<p>সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা</p>