

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)
উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (ইউআইটিআরসিই)
আমতলী, বরগুনা।
uitrce.amtali.barguna.gov.bd

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন এবং আইসিটি প্রশিক্ষিত দক্ষ ও যুগোপযোগী মানবসম্পদ উন্নয়ন।

মিশনঃ মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং ব্যবস্থাপনা, শিক্ষায় আইসিটি উপকরণ ব্যবহারের মধ্য দিয়ে শিক্ষার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষিত শিক্ষক গড়ে তোলা এবং আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী রপদবী, ফোন, ই-মেইল |
|--------------|--|------------------------------------|---|----------------------------------|---------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১. | উপজেলার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ও তালিকা প্রদান | সেবা গ্রহণকারীর নিজস্ব ব্যবস্থা | চাহিদা মোতাবেক আবেদন | বিনামূল্যে | ১-৩কর্মদিবস | সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৭৬৭৫ ap_amtali@banbeis.gov.bd |
| ০২. | শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সংগ্রহ, সংরক্ষণ, বিতরণ ও সরবরাহ | চাহিদা মোতাবেক | নির্ধারিত তথ্যছক, আবেদন | বিনামূল্যে | ১-৩কর্মদিবস | সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৭৬৭৫ ap_amtali@banbeis.gov.bd |
| ০৩. | লাইব্রেরি সেবা | বই | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক | ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইলঃ০১৭৩০৬৮৮৩১৪ mdkabirhossain990@gmail.com |
| ০৪. | সাইবার সেন্টার সেবা | ইন্টারনেট | ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র | সরকারি বিধি মোতাবেক | তাৎক্ষণিক | ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট মোবাইলঃ০১৭৩০৬৮৮৩১৪ mdkabirhossain990@gmail.com |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল |
|--------------|--|---|---|---------------------------------|---------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১. | বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | ব্যবহারিক পদ্ধতি | UITRCE Lab | সরকারি বিধি মোতাবেক | ০৬/১৫দিন | সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৭৬৭৫ ap_amtali@banbeis.gov.bd |
| ০২. | ICT Lab পরিদর্শন | শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অবস্থিত আইসিটি ল্যাব পরিদর্শন | তথ্যছক, আবেদন | বিনামূল্যে | ১-৩ কর্মদিবস | সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৭৬৭৫ ap_amtali@banbeis.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীর পদবী, ফোন, ই-মেইল |
|--------------|-------------------------|---|---|----------------------------------|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১. | কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুর | আবেদন এবং ছুটির প্রাপ্যতা স্বাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর | আবেদন | বিনামূল্যে | আবেদন প্রাপ্তির ২ কার্যদিবসের মধ্যে সুপারিশ প্রদান | সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮৭৬৭৫ ap_amtali@banbeis.gov.bd |