



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Citizen's Charter (সিটিজেন্স চার্টার)



তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা

যোগাযোগ:

তথ্য অফিসার

দাপ্তরিক ফোনঃ ০২৪৭৯৯৩০০৯৭

ই-মেইল: diobarguna1@gmail.com

ওয়েবসাইটঃ www.info.barguna.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয়
গণযোগাযোগ অধিদপ্তর
জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা
www.info.barguna.gov.bd

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর তথ্যসেবা- সর্বত্র ও সকলের।

মিশন: সরকারের নীতি ও কার্যক্রমে সাথে ব্যাপক জনগোষ্ঠীকে ,বিশেষ করে প্রত্যন্ত অঞ্চলের জনগোষ্ঠীকে তথ্যসেবার মাধ্যমে সচেতন উদ্বুদ্ধ এবং উন্নয়নের ধারায় সম্পৃক্তকরন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ:

- ২.১) নাগরিক সেবা
- ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা
- ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen's Charter)

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	*৩-১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
২	উঠান বৈঠক/ভিডিও কলের মাধ্যমে উন্মুক্ত বৈঠক	*৩-১৫ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

৩	সড়কে প্রচারিত জনগুরুত্বপূর্ণ বার্তা	তাৎক্ষণিক	জরুরী বিষয়ে সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর: ১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৪	সংগীতানুষ্ঠান	*৩-৭ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

৫	সভা-সমাবেশ (কর্মশালা)	০৩ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগণের আবেদন বা অন্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৭	ভিডিও কনফারেন্স	৩-৭ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৮	অনলাইন প্রচার	উন্মুক্ত	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত	অনলাইন/ওয়েব পোর্টাল	উন্মুক্ত	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চলচ্চিত্র প্রদর্শনী	৩-১০ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
২	পাবলিক এড্রেস ইকুইপমেন্টস কভারেজ (শব্দযন্ত্র স্থাপন)	চাহিদা পত্রে বর্ণিত সময় ও প্রয়োজন সাপেক্ষে	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৩	প্রচার সামগ্রী বিতরণ ও প্রদর্শন	সরবরাহ প্রাপ্তি সাপেক্ষে এবং কর্মসূচি অনুযায়ী অনধিক ৫ দিন	জনগনের চাহিদার ভিত্তিতে ও প্রাপ্তি সাপেক্ষে	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৪	প্রেস ব্রিফিং	প্রেস ব্রিফিং এর জন্য তাৎক্ষণিক যোগাযোগের ভিত্তিতে	বিষয় ভিত্তিক তথ্যাদি	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

৫	ভিডিও কনফারেন্স	৩-৭ কার্যদিবস	সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৬	প্রেক্ষাগৃহ পরিদর্শন	কর্মসূচির ভিত্তিতে তাত্ক্ষণিক	আইন দ্বারা নির্ধারিত	চাহিদাপত্র/জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা এবং ওয়েব পোর্টাল www.info.barguna.gov.bd	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	বেতন-ভাতাদি যথাসময়ে প্রদান	ডিএএফও এর বেতন নির্ধারনি সাপেক্ষ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধিবিধান অনুযায়ী	বিল -ভাউচার	বিল ভাউচার এবং জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
২	ছুটি ,জিপিএফ পেনশন (ব্যক্তিগত প্রাপ্যতা)	জারীকৃত জিও এর সময় অনুযায়ী	ডিএএফও এর প্রত্যয়ন ও আবেদনপত্র	ডিএএফও এর প্রত্যয়ন ও আবেদনপত্র এবং গণযোগাযোগ অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দক্ষতাবৃদ্ধি/ পেশাগত উন্নয়ন	মনোনয়নের আদেশ জারির পর সিডিউল অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি জেলা তথ্য অফিস	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd
৪	আর্থ-প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা	লিখিত নির্দেশনা অনুযায়ী	নির্দেশনাপত্র	প্রাপ্তিস্থান: জেলা তথ্য অফিস, বরগুনা	বিনামূল্যে	সেলিম মাহমুদ তথ্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭ diobarguna1@gmail.com	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) রুম নম্বর:১০০১ টেলিফোন: ০২-৮৩০০৬৫৪ daf@masscommunication.gov.bd

৩.আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত বিষয় ও পরিচিতি সহযোগে আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনপত্র
৫)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদন করবেন

8. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং:	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম: ইয়াকুব আলী পদবি : পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ই-মেইল: yeakub09@gmail.com ওয়েবঃ www.masscommunication.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ নজরুল ইসলাম পদবি : যুগ্মসচিব (প্রশাসন), তথ্য ও সম্প্রচার মন্ত্রণালয় টেলি : ৯৫৪০০৫৭ (অফিস), ০১৭১২৫০২৯০৯ ই-মেইল: ds.admin@moi.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার) এর দপ্তর, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Selim

১২-০৯-২৪

সেলিম মাহমুদ

তথ্য অফিসার

ফোন: ০২৪৭৯৯৩০০৯৭

diobarguna1@gmail.com