



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
ভাঙ্গারিয়া, পিরোজপুর।
www.bhandaria.pirojpur.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১। ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): দক্ষ ও কার্যকর উপজেলা প্রশাসন।

অভিলক্ষ্য (Mission): প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামুখী ও জবাবদিহিতামূলক জনবান্ধব উপজেলা প্রশাসন গড়ে তোলা।

২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা, ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফরম (Bank Application Form) এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন।	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিস থেকে সংগ্রহ করতে হবে অথবা www.dcpirojpur@mopa.gov.bd ⇨ Download হতে সংগ্রহ করা যাবে।	কোন খরচ নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
০২	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের আবেদন রেজিস্ট্রার জেনারেল বরাবর অগ্রগামীকরণ	২ (দুই) ঘন্টা	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের নির্ধারিত আবেদন ফরম	সংশ্লিষ্ট পৌরসভা/ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার অথবা সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট হতে সংগ্রহ করা যাবে।	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
০৩	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপরিশ প্রদান	২ (দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। granthakendro.org@gmail.com www.nbc.org.bd/ আবেদন ফরম +৮৮০ ২ ৯৫৫৫৭৪৫	কোন ফি নেয়া হয় না	পত্র গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা ০১৭১৯-৭৬৪৪৭০ ০১৭৭১-৭৭২৭৭৭	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com

০৪	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহে বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	২ (দুই) ঘন্টা	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি, বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা- ১০০০। granthakendro.org@gmail.com www.nbc.org.bd/ আবেদন ফরম +৮৮০ ২ ৯৫৫৫৫৭৪৫	কোন ফি নেয়া হয় না	পত্র গ্রহণ ও প্রেরণ শাখা ০১৭১৯-৭৬৪৪৭০ ০১৭১১-৭৭২৭৭৭	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
০৫	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ (ঐয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি-যাতে থাকবে; ১) আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ০১ কপি; ২) আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি- ০১ কপি; ৩) আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি- ০১ কপি; ৪) ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ ও সভার কার্যবিবরণী; ৫) স্কেচ ম্যাপ।	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	সহকারী কমিশনার (ভূমি),ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০১৩২১১৩৪০৩৭ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩৭ e-mail: aclbhandaria.pirojpur@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
০৬	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন; ১) মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন; ২) খতিয়ানের কপি; ৩) প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশী ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ; ৪) প্রস্তাবিত দাগ/দাসমূহের জমিকে রঞ্জিন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে; ৫) ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে; ৬) সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা।	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	সহকারী কমিশনার (ভূমি),ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০১৩২১১৩৪০৩৭ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩৭ e-mail: aclbhandaria.pirojpur@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com

০৭	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার (ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস-নথি-যাতে থাকবে; ১) ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে আবেদন; ২) পূর্বে নেওয়া ডিসিয়ার এর ফটোকপি-০১ কপি;	উপজেলা ভূমি অফিস	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডিসি আরের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	সহকারী কমিশনার (ভূমি),ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০১৩২১১৩৪০৩৭ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩৭ e-mail: aclbhandaria.pirojpur@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
০৮	প্রধানমন্ত্রীর ত্রান ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
০৯	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১০	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্তচেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd

১১	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১) আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি; ২) ড্রেড লাইসেন্স ফটোকপি ০১ কপি; ৩) অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা; ৪) ট্রেস ম্যাপ।	উপজেলা ভূমি অফিস	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	সহকারী কমিশনার (ভূমি), ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০১৩২১১৩৪০৩৭ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩৭ e-mail: aclbhandaria.pirojpur@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০২৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
১২	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ (দশ) কার্যদিবস	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়। মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী, রমনা, ঢাকা-১০০০। naffairsb@yahoo.com , www.ngoab.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৬২-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১৩	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই) কার্যদিবস	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০। ap@mocagov.bd Web: www.moca.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৬২-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২ (দুই) কার্যদিবস	১) স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন; ২) পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৬২-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	১) স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন; ২) প্রস্তাবিত ০৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৬২-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd

১৬	জে এস সি/ এস এস সি পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৪ (চার) কার্যদিবস	নতুন কেন্দ্র স্থাপনে প্রধান শিক্ষকের যুক্তিযুক্ত আবেদন	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বনভোজনে গমনে অনুমতি প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	১) স্কুলের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন; ২) ব্যবহৃত গাড়ির সকল কাগজপত্র; ৩) ড্রাইভারের ড্রাইভিং লাইসেন্স; ৪) অভিভাবকের সম্মতি পত্র।	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১৮	ওয়াজ-মাহফিলে অনুমতি প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
১৯	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১০ (দশ) কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
২০	যাত্রা/মেলা/সার্কাস সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিদবদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	---	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
২১	সিনেমা/পেট্রলপাম্প স্থাপন/ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিদবদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	---	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গরিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইলঃ ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইলঃ ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd

২২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	---	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
২৩	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামীপরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধী ভাতা এবং প্রতিবন্ধী শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষর করণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সামাজ্যসেবা অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি	---	বিনামূল্যে	উপজেলা সামাজ্যসেবা অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২-৩৫৬০৭৫ মোবাইল: ০১৩২৪-১৫৬২৮৬ e-mail: ussobhandaria@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া, ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
২৪	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি- যাতে থাকবে ১) আবেদনপত্র; ২) বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা; ৩) যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র; ৪) আবেদনকারীর ছবি ০১ কপি; ৫) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০১ কপি; ৬) অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা।	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০২৪৭৮৮৯২০৩৪ মোবাইল: ০১৭১৭-১৭৩৩৮৬ e-mail: syedazmol1973@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া, ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
২৫	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি-যাতে থাকবে ১) আগমনী বার্তা ২) চালানপত্র।	উপজেলা কৃষি অফিসার এর কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২-৩৫৬২২১ মোবাইল: ০১৭৪৫-১৫৩৫৪৫ e-mail: bhandariaagricultureoffice@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com
২৬	বাল্য বিবাহ ও ইভটিজিং এবং মাদক সংক্রান্ত অভিযোগ	তাৎক্ষনিক	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd

২৭	ভ্রাম্যমান মামলার আদালতের আদেশের অনুলিপি প্রদান	০৩ (তিন) কার্যদিবস	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
২৮	ইউনিয়ন উন্নয়নমূলক পরিষদের কার্যক্রম পরিদর্শন	---	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
২৯	উপজেলা সেচ কমিটি, কৃষি ঋণ কমিটি এবং টেন্ডার কমিটিসহ অন্যান্য কমিটির সভাপতি হিসেবে ন্যাস্ত দায়িত্ব পালন করা	---	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
৩০	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয়ের পরীক্ষা সমূহের কেন্দ্রের শান্তি-শৃঙ্খলা বজায় রাখা	---	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
৩১	ইউডিসি এর মাধ্যমে পিরোজপুর কালেক্টর হতে ভূমির যাবতীয় রেকর্ডীয় পর্চা সরবরাহ করা হয়	---	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd
৩২	ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী, মন্ত্রী, সচিব, বিভাগীয় কমিশনার, জেলা প্রশাসকসহ গুরুত্বপূর্ণ কর্মকর্তাদের সাথে সরাসরি যোগাযোগের ব্যবস্থা করা হয়।	---	---	---	---	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ভাঙ্গারিয়া। ফোন: ০৪৬২৩৫৬৩৮২ মোবাইল: ০১৩২১-১৩৪০৩০ e-mail: unovandaria@gmail.com	জেলা প্রশাসক, পিরোজপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮৯০৪০০ মোবাইল: ০১৩২১১৩৪০০১ e-mail: dcpirojpur@mopa.gov.bd

এ ছাড়াও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক উপজেলার নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকে।

সামাজিক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম যোরদার করণ।

ইউনিয়ন পরিষদের মধ্যে পত্র যোগাযোগ।

প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা প্রদান।

আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।

সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক শক্তি হিসেবে দায়িত্ব পালন।

উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদারকিকরণ।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়ঃ

১) স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।

২) যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৩) সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

৪) অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৫) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

নোটঃ

- বিভাগীয় কর্মকর্তাদের সাথে সমন্বয়ের দায়িত্ব পালন।
- মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন।