



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুর।  
www.cooparative.mathbaria.pirojpur.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)



“বঙ্গবন্ধুরদর্শন,  
সমবায়ের উন্নয়ন”

রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভাট্টা ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০২	প্রকল্প/কর্মসূচী ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০৫	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী) ০১০০০১৭৭৯৪৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০৭	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়িয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com

০৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১০	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১১	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রশোধিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১৪	আশ্রয়ন/আশ্রয়ণ ফেইজ-২/আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সহ সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১৫	দুগ্ধ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা, উপজেলা ঋণ প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিন দারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১৬	জল মহল ইজারায় অংশ গ্রহণে প্রত্যাগণ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমেতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানো	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com
১৮	আভ্যন্তরীণ সেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার, মঠবাড়ীয়া ফোন: ০৪৬২৫৭৫২৩১ ucomathbaria@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পিরোজপুর। ফোন: ৪৬১৬২৫৬০ pirojpurdco@gmail.com