



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, লালমোহন, ভেলা।
www.cooperative.mohan.bhola.
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)



রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ড্রেজারী চালানোর মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভাটস ৪৫/- টাকা, ড্রেজারী চালানো পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
২.	প্রকল্প/কর্মসূচী/ভুক্তপ্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ড্রেজারী চালানোর মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভাটস ড্রেজারী চালানো পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৩.	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৫	অডিট ফির্দাফি ও আদায়	নিরীক্ষাচলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে বাৎসরিক প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীটলাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষাচলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সফসই) ০১০০০১৭৯৪৫২ জনস্বাস্থ্য কশ্যামলী কর্পোরেশন শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনে জমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৭	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
১০	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
১১	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, ফোন: ... ই-মেইল.....	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco99barisal@gmail.com
১৪	আশ্রয়ন/আশ্রয়ণ ফেইজ-২/আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের স্বর্ণাঙ্কন বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অশ্জিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেডিও নিউস্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
১৫	দুগ্ধ প্রকল্পের স্বর্ণাঙ্কন বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থ ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অশ্জিকারনামা, উপজেলা স্বর্ণাঙ্কন প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডিকার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেডিও নিউস্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
১৬	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণ প্রত্যাশন প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com

৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমেতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানো	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com
৮	আভ্যন্তরীণসেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রয়োজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার, লালমোহন ফোন: ০৪৯২৫৭৫৭১২ ই-মেইল ucoofficialmohan@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা ভোলা। ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২৩ dco2bhola@gmail.com